

ODÉÏS DÉTAILLANT



Manuel S.M.S.

PARAMETRAGES

L'accès au service SMS :

Le paramétrage de l'accès au service SMS se trouve dans :

- Odeis V12 : Divers – « Paramétrage » - « **Paramètres de fonctionnement** »
Choisir l'onglet « Fidélité »
- Odeis V12b : Divers – « Paramétrage » - « **Paramètres SMS** »

Ces informations vous seront communiquées par notre hot-line ODEIS.

Numéro de réponse : 11 caractères maxi sans espaces
ni signes spéciaux (&, _, - sont valides)

UTILISATION

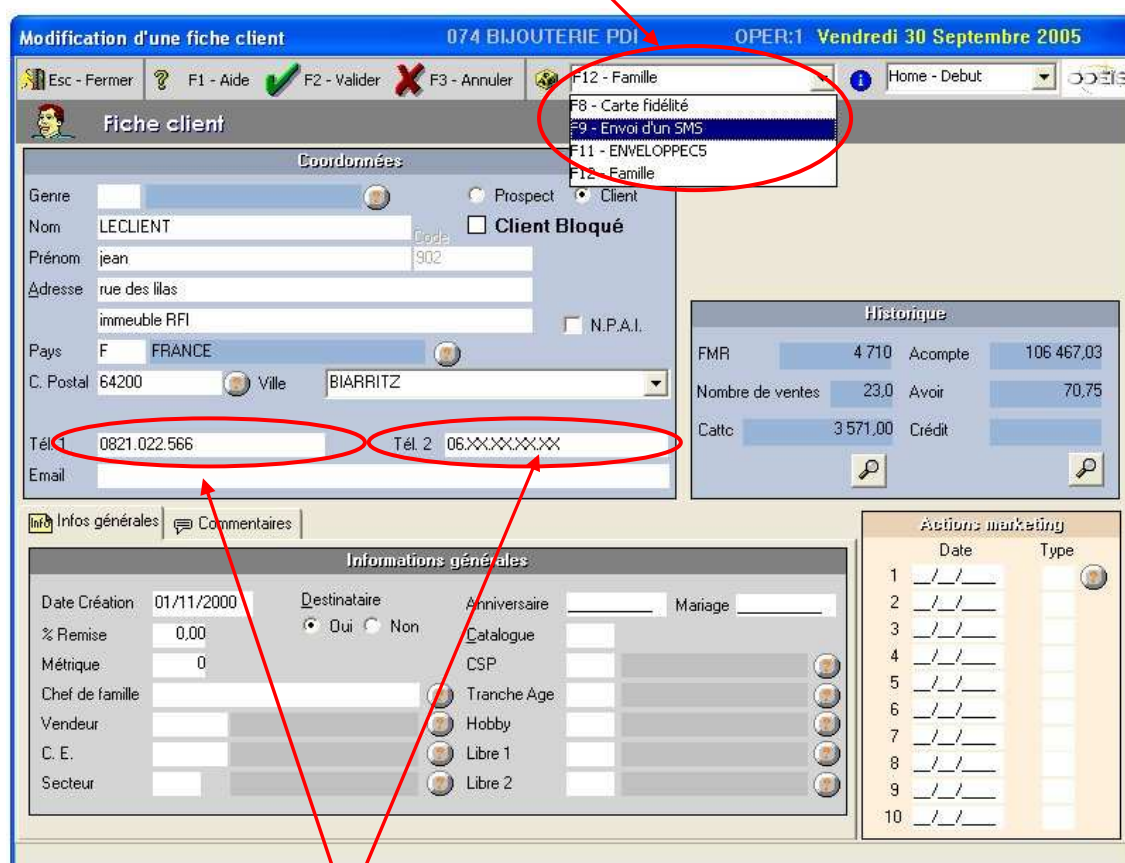
1) Envoi d'un SMS à UN client en particulier :

Il est désormais possible d'envoyer à vos clients (et/ou prospects) des informations commerciales via S.M.S.

Pour envoyer un SMS à UN client en particulier, il faut :

- aller dans le menu « clients », « gestion client » et sélectionner votre client.

Sélectionner l'option « Envoi d'un SMS »



Modification d'une fiche client 074 BIJOUTERIE PDI OPER:1 Vendredi 30 Septembre 2005

Esc - Fermer ? F1 - Aide F2 - Valider F3 - Annuler F12 - Famille F8 - Carte Fidélité F9 - Envoi d'un SMS F11 - ENVELOPPECS F12 - Famille

Fiche client

Coordonnées

Genre Prospect ☐ Client ☒ Client Bloqué ☐ N.P.A.I. ☐

Nom LECLIENT Code 902

Prénom jean

Adresse rue des lilas

immeuble RFI

Pays F FRANCE

C. Postal 64200 Ville BIARRITZ

Tél. 1 0821.022.566 Tél. 2 06.XXXXXXXX

Email

Historique

FMR	4 710	Acompte	106 467,03
Nombre de ventes	23,0	Avoir	70,75
Calco	3 571,00	Crédit	

Informations générales

Date Création 01/11/2000 Destinataire ☒ Oui ☐ Non Anniversaire Mariage

% Remise 0,00 Catalogue

Métrique 0 CSP

Chef de famille Tranche Age

Vendeur Hobby

C. E. Libre 1

Secteur Libre 2

Actions marketing

Date	Type
1 / /	
2 / /	
3 / /	
4 / /	
5 / /	
6 / /	
7 / /	
8 / /	
9 / /	
10 / /	



Pour envoyer un SMS, il est possible d'inscrire le numéro du téléphone portable de votre contact dans l'une des deux zones

- **Après avoir sélectionné l'envoi d'un SMS, l'écran suivant apparaît :**

Valider : le SMS s'affiche sur le téléphone portable du client

Ouvrir un message existant (sauvé sur votre ordinateur)

Enregistrer le message saisi sur votre PC (afin de le réutiliser ultérieurement)

Dans le cas d'un envoi en nombre, possibilité d'utiliser des caractères 'génériques' (**voir page 6**)

Saisir votre message (limité à 160 caractères)

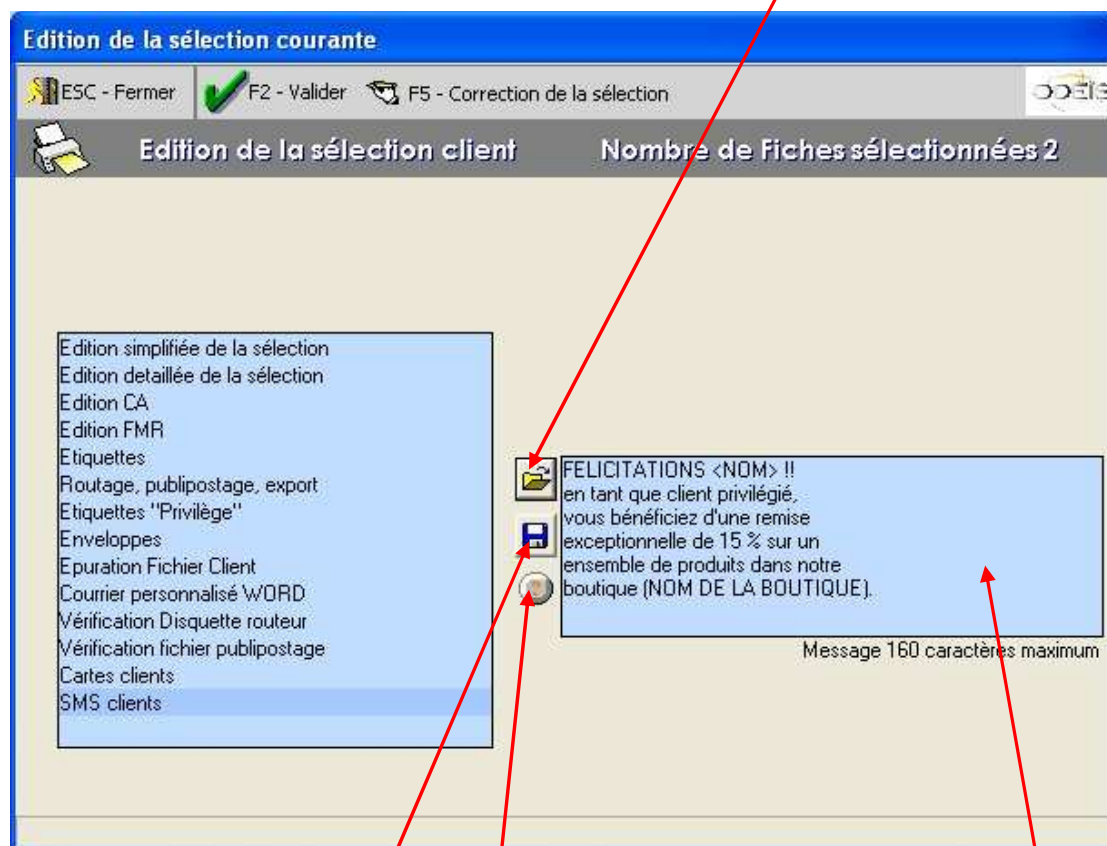
2) Envoi d'un SMS à plusieurs clients :

L'envoi massif de SMS se base sur une sélection client .

Lorsque votre sélection est définie, aller dans le menu « client » - « édition client »

Choisir l'option 'SMS clients'

Ouvrir un message existant (sauvé sur votre ordinateur)

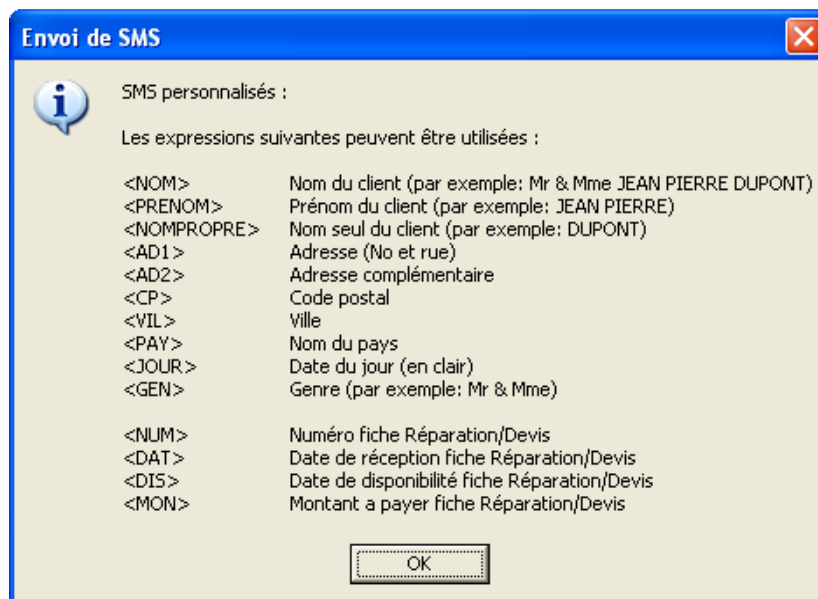


Enregistrer le message saisi sur votre PC (afin de le réutiliser ultérieurement)

Zone de saisie de votre message

Dans le cas d'un envoi en nombre, possibilité d'utiliser des caractères 'génériques' (voir page 6)

En cliquant sur le  , la fenêtre d'aide suivante apparaît :



Ces expressions (<NOM>, <PRENOM>, ...) s'insèrent dans le texte de votre SMS afin de le personnaliser.

Lors de l'envoi du SMS, ces marqueurs sont remplacés par les valeurs de la sélection client .

Il est ainsi possible, via l'envoi de SMS, que vos clients soient informés en temps réel de vos diverses actions commerciales.

Attention : La personnalisation possible (caractères génériques) des SMS dans le cas d'envoi de SMS à plusieurs clients peut ne pas fonctionner avec certains fournisseurs Internet.

3) Envoi d'un SMS à UN client pour le suivi de son SAV :

Le suivi client du SAV est grandement facilité via l'utilisation du SMS .
En effet, il est très simple de prévenir un client que sa réparation est disponible en boutique, ou encore que son devis atelier est prêt.

Pour envoyer un SMS à un client : aller en « gestion de fiche » et sélectionner votre fiche SAV et cliquer sur l'opération 'envoi d'un SMS'.

Sélectionner l'option « Envoi d'un SMS »

The screenshot shows the 'Liste des fiches SAV' window. The 'Opérations' menu is open, and 'Alt B - Envoi d'un SMS' is selected. A red arrow points from this menu item to the 'SMS' section on the right, which contains radio buttons for 'Tous', 'Avec', and 'Sans'.

Il est aussi possible d'envoyer un Lot de SMS.
Par exemple pour toutes les réparations disponibles ayant été retournées entre une période et dont les clients ont indiqué leur numéro de téléphone portable

La fenêtre de saisie SMS apparaît alors :

Valider : le SMS s'affiche sur le téléphone portable du client

Ouvrir un message existant (sauvé sur votre ordinateur)

Enregistrer le message saisi sur votre PC (afin de le réutiliser ultérieurement)

Dans le cas d'un envoi en nombre, possibilité d'utiliser des caractères 'génériques' (**voir page 6**)

Saisir votre message (limité à 160 caractères)

4) Suivi des consommations SMS sur Internet (<http://sms.odeis.net>)

Accès au site Internet <http://sms.odeis.net> avec le Login Mot-de-passe communiqué.

Attention : Vous pouvez ainsi vérifier le nombre de SMS restant votre disposition dans L'onglet Statistiques.

En cas d'envoi d'un nombre de SMS supérieur à celui à sa disposition, ceux en surplus ne seront pas envoyés.



Onglet « Statistiques »

- Affichage de votre crédit restant (en valeur et nombre de SMS restants)
- suivi des SMS émis par période ou en détail (envois et statut de remise)