



## Exportation multi-magasins des fiches SAV

1. PARAMETRAGE.....	2
2. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT .....	2
3. SELECTION DES FICHES ET EXPORT MULTI-MAGASINS .....	3
4. SELECTION DES FICHES ET EXPORT CLASSIQUE (MONO-MAG) .....	4



### 1. PARAMETRAGE

Accès : Divers > Fonctions diverses > Mots de passe

Validez l'option « Saisie des mots de passe spécifique »

Selectionnez un opérateur ou un profil, puis cliquez sur l'onglet « Gestion multi magasins »,

Accès multi-magasins	Autorisé
1 Stock - Réception de factures, Achat et retour de confiés, Retours fournisseurs	<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui
2 Stock - Contrôle des entrées - Gestion des Mouvements entrées	<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui
3 Stock - Valorisation	<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui
4 Ventes - Caisse - Mouvements de caisse	<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui
5 Ventes - Fidélisation Web	<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui
6 Ventes - Historique - Duplicata de factures / Documents PDF	<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui
7 Mouvements d'entrées métal	<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui
8 Bons d'achat or	<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui
9 Clients - Recherche de Comptes Clients	<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui
10 SAV - Statistiques Devis	<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui
11 SAV - Tableau de performances	<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui
12 SAV - Gestion des fiches (extraction)	<input checked="" type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/> Oui
13 Transferts - Journal des transferts	<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui
14 Divers - Fonctions diverses - Mots de passe - Interrogation des mots de passe	<input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui

Activez l'option de la ligne 12.

### 2. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Accès : SAV > Gestion des fiches

Odeis permet d'exporter les fiches SAV de plusieurs magasins. Commencez par faire la sélection des fiches SAV que vous souhaitez exporter, via les options l'écran de *Gestion des fiches*, puis sélectionnez les magasins à exporter. Lors de la validation *F2 Valider*, la sélection multi-magasins est automatiquement détectée et l'export est généré (Excel ou Open Office selon vos paramétrages).

Le résultat de l'export n'est pas affiché, les fiches SAV affichées dans la table sont le résultat de la sélection sans option multi-magasins.



### 3. SELECTION DES FICHES ET EXPORT MULTI-MAGASINS

The screenshot shows the 'Liste des fiches SAV' (SAV list) interface. At the top, there are buttons for Esc - Fermer, F2 - Valider, Opérations, and F7 - Détail de la fiche. The main window has a title bar 'Liste des fiches SAV' and a 'Critères de recherche général ...' (General search criteria) section. This section includes checkboxes for 'Réparations' (Repairs) and 'Devis' (Quotations), a dropdown for 'Non sorties (F3)', and a date range selector 'N° fiche' from 100 to 1 000. Below this are fields for 'N° Client' and 'Nom Client', and dropdowns for 'Critères de recherche de la fiche...', 'Critères de recherche sur les dates...', and 'Magasins (extraction uniquement)'. The main table below has columns: N° fiche, Client, Opér., DESCRIPTIF, Réparation, Montant, Sortie, Statut, and Ate. The 'Magasins' section is highlighted in blue.

Vous pouvez cibler votre sélection en utilisant les sélecteurs répartis dans les 3 volets dans l'écran.

Selectionnez ensuite les magasins dont vous souhaitez exporter les fiches SAV correspondantes à votre sélection, dans le 4<sup>ème</sup> volet :

The screenshot shows the 'Liste des fiches SAV' (SAV list) interface. The 'Magasins (extraction uniquement)' (Stores (extraction only)) section is highlighted in blue. It lists 'Magasins à consolider' (Stores to consolidate) with checkboxes for '001 JULIEN D'ORCEL LES SABLES D'OLONNE' and '002 MAG 002'. A tooltip explains that this selection allows for multi-store export. Below is a table with columns: N° fiche, Client, Opér., DESCRIPTIF, Réparation, Montant, Sortie, Statut, and Ate.

Une fois la sélection validée (bouton ). L'export est généré automatiquement.

La colonne « magasin » (à la fin du fichier) vous indique le code magasin pour chaque fiche exportée.



### 4. SELECTION DES FICHES ET EXPORT CLASSIQUE (MONO-MAG)

Si vous ne sélectionnez pas de magasin ou que le vôtre, l'option multi-magasins ne sera pas lancée à la validation et vous aurez le résultat affiché à l'écran. Dans ce cas pour exporter le résultat, vous cliquez sur le bouton « imprimante » présent à gauche de la table de résultat qui ouvrira la fenêtre d'export ou d'édition pour les fiches SAV de votre magasin uniquement.

The screenshot shows the ODEIS software interface for SAV management. The main window is titled 'Liste des fiches SAV'. The toolbar includes standard buttons like Esc - Fermer, F2 - Valider, and Opérations. A red box highlights the 'Imprimante' (Printer) icon. Below the toolbar, there are sections for general search criteria, specific search criteria, and date search criteria. A section titled 'Magasins (extraction uniquement)' (Stores (extraction only)) is expanded, showing a list of stores with checkboxes. A note explains that selecting multiple stores allows for a multi-store export. The main list of SAV files shows two entries: '001 JULIEN D'ORCEL LES SABLES D'OLONNE' and '002 MAG 002'. The 'Edition SAV' window is overlaid, showing options for printing, exporting to Excel, and previewing. The 'Impression' radio button is selected. Other options include 'Edition simplifiée' (Simplified edition), 'Aperçu avant impression' (Preview before printing), and various price and description checkboxes. The 'Edition SAV' window also includes settings for the print order: 'Par Numéros de réparations', 'Par Noms clients', or 'Par Ateliers'.