



Exportation multi-magasins des fiches SAV

| | |
|--|---|
| 1. PARAMETRAGE..... | 2 |
| 2. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT | 2 |
| 3. SELECTION DES FICHES ET EXPORT MULTI-MAGASINS | 3 |
| 4. SELECTION DES FICHES ET EXPORT CLASSIQUE (MONO-MAG) | 4 |



1. PARAMETRAGE

Accès : **Divers > Fonctions diverses > Mots de passe**

Validez l'option « Saisie des mots de passe spécifique »

Sélectionnez un opérateur ou un profil, puis cliquez sur l'onglet « Gestion multi magasins »,

| | Accès multi-magasins | Autorisé |
|----|---|--|
| 1 | Stock - Réception de factures, Achat et retour de confiés, Retours fournisseurs | <input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui |
| 2 | Stock - Contrôle des entrées - Gestion des Mouvements entrées | <input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui |
| 3 | Stock - Valorisation | <input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui |
| 4 | Ventes - Caisse - Mouvements de caisse | <input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui |
| 5 | Ventes - Fidélisation Web | <input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui |
| 6 | Ventes - Historique - Duplicata de factures / Documents PDF | <input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui |
| 7 | Mouvements d'entrées métal | <input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui |
| 8 | Bons d'achat or | <input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui |
| 9 | Clients - Recherche de Comptes Clients | <input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui |
| 10 | SAV - Statistiques Devis | <input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui |
| 11 | SAV - Tableau de performances | <input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui |
| 12 | SAV - Gestion des fiches (extraction) | <input type="radio"/> Non <input checked="" type="radio"/> Oui |
| 13 | Transferts - Journal des transferts | <input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui |
| 14 | Divers - Fonctions diverses - Mots de passe - Interrogation des mots de passe | <input checked="" type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui |

Activez l'option de la ligne 12.

2. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Accès : **SAV > Gestion des fiches**

Odeis permet d'exporter les fiches SAV de plusieurs magasins. Commencez par faire la sélection des fiches SAV que vous souhaitez exporter, via les options l'écran de *Gestion des fiches*, puis sélectionnez les magasins à exporter. Lors de la validation *F2 Valider*, la sélection multi-magasins est automatiquement détectée et l'export est généré (Excel ou Open Office selon vos paramètres).

Le résultat de l'export n'est pas affiché, les fiches SAV affichées dans la table sont le résultat de la sélection sans option multi-magasins.



3. SELECTION DES FICHES ET EXPORT MULTI-MAGASINS

Vous pouvez cibler votre sélection en utilisant les sélecteurs répartis dans les 3 volets de l'écran.

Sélectionnez ensuite les magasins dont vous souhaitez exporter les fiches SAV correspondantes à votre sélection, dans le 4^{ème} volet :

Une fois la sélection validée (bouton ). L'export est généré automatiquement.

La colonne « magasin » (à la fin du fichier) vous indique le code magasin pour chaque fiche exportée.



4. SELECTION DES FICHES ET EXPORT CLASSIQUE (MONO-MAG)

Si vous ne sélectionnez pas de magasin ou que le vôtre, l'option multi-magasins ne sera pas lancée à la validation et vous aurez le résultat affiché à l'écran. Dans ce cas pour exporter le résultat, vous cliquez sur le bouton « imprimante » présent à gauche de la table de résultat qui ouvrira la fenêtre d'export ou d'édition pour les fiches SAV de votre magasin uniquement.

Liste des fiches SAV

Critères de recherche général ...
Critères de recherche de la fiche...
Critères de recherche sur les dates...

Magasins (extraction uniquement)

| Magasins à consolider | | |
|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| 001 | JULIEN D'ORCEL LES SABLES D'OLONNE | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 002 | MAG 002 | <input checked="" type="checkbox"/> |

Cette sélection permet de faire un export multi-magasins. Si vous sélectionnez plusieurs magasins, l'exportation sera automatiquement lancée lors de la validation (F2).
Pas d'impact sur le résultat affiché qui concerne uniquement les fiches SAV de votre magasin.

Liste de toutes les fiches

| N° fiche | Client | Opér. | DESCRIPTIF | Réparation | Montant | Sortie | Statut |
|----------|--------|-------|------------|------------|---------|----------|--------------------------------|
| 4 | | Devis | | | 500,00 | | Devis Refusé - Disponible Maga |
| 1 | | Rép. | | | 200,00 | 26/05/23 | Réparation Sortie |

Edition SAV

☒ Impression ☐ Export Excel/ODCalc

☐ Aperçu avant impression ☐ Titre métaux de la correspondance EDI

Edition Valorisée: ☒ Oui ☐ Non
Edition simplifiée: ☐ Oui ☒ Non

Ordre d'édition: ☒ Par Numéros de réparations ☐ Par Noms clients ☐ Par Ateliers

☒ Prix atelier
☒ Prix client
☒ Description réparation