



JSHOP

JSHOP 001 SARL CRELOR Oper. 1 Vendredi 27 Février 2009

Esc - Fermer F5 - Nouveau Catalogue F8 - Assistant à l'ajout Site Web ALT-V : Controles de validité ODEIS

JSHOP

Familles Toutes les familles

Rang _____
Famille Rang Fourn Ref fournisseur Titre PV TTC Ref Web Etat

Famille	Rang	Fourn	Ref fournisseur	Titre	PV TTC	Ref Web	Etat
AA	1	MRM	1.063.32	Marcel Robbez Masson 1.063.32	349,00	23.360.1 MRM	E
AA	2	MRM	1.894.33	Marcel Robbez Masson 1.894.33	218,00	33.498.1 MRM	E
AA	3	MRM	1.070.30	Marcel Robbez Masson 1.070.30	215,00	03.070.1 MRM	E
AA	4	MRM	1.078.30	Marcel Robbez Masson 1.078.30	305,00	03.870.1 MRM	E
LB	1	FES	F161711	Festina F161711	70,00	117161F SEF	E
LB	2	FES	F161716	Festina F161716	72,00	617161F SEF	E
LB	3	FES	F161714	Festina F161714	71,00	417161F SEF	E
MC	1	FES	F161724	Festina F161724	73,00	427161F SEF	E

Résumé Solitaire Diamant
Serti de 1 Diamant Taille Brillant de 0.10 ct en Or Jaune +
Rhodiage
750/1000 d'un poids de 2,70 Gr.

Descriptif Diamant poids total : 0,10 Cts, Couleur : GH: Blanc, Pureté : P1P2:
Piqué 1/2.

PVTTC Barré



SOMMAIRE

Paramétrages et mise en place	p. 3
Ajout d'articles sur le site	p. 8
Mise a jour des promotions	p. 11
Mise a jour du site Internet.....	p. 13
Récupération des commandes clients	p. 14
Fonctions diverses	p. 21
Liaison avec le service après-vente	p. 24
Gestion en BackOffice	p. 26



PARAMETRAGE ET MISE EN PLACE

1) - Nomenclature familles Web

JSHOP -> Paramétrier le site -> Familles WEB

Code	Libellé	Taille gérée
0	BIJOUTERIE OR	
01	Bague tout or et alliance or 750/1000	
02	Bague 750/1000 et diamant	
03	Alliance or 750/1000 et diamant	
04	Bague or 750/1000 et saphir, rubis, émeraude	
05	Bague or 750/1000 et pierres fines	
06	Bague or 750/1000 et perle	
07	Pendentif et médaille tout or 750/1000	

Le code taille doit exister dans **JSHOP -> Paramétrier le site -> Codes Tailles**

Les codes familles peuvent être

- soit sur 1 caractère.

Exemple :

O Bijouterie OR

A Bijouterie Argent

- soit sur 2 caractères.

Dans ce cas les articles doivent être associé exclusivement à la sous-famille (O1, O2 etc....)

Exemple :

O Bijouterie OR (Ne peut contenir d'articles)

O1 Bague tout or et alliance 750/1000

O2 Bague 750/1000 et diamant



Astuce :

Sur le site Internet les libellés des familles seront classés par ordre alphabétique.

Pour avoir un classement personnalisé, mettre 2 (ou 3) **chiffres** suivis d'un point devant le libellé de la famille.

Par exemple:

Code	Libellé
1	10.BAGUES
15	10.OR 750
16	11.OR & Diamants
17	12.OR & Pierres
18	13.Argent
19	14.Plaqué OR
1A	15.Aambre
2	11.BOUCLE D'OREILLES
25	10.OR 750
26	11.OR & Diamants
27	12.OR & Pierres
28	13.Argent
29	14.Plaqué OR
2A	15.Aambre
3	12.BRACELETS
35	10.OR 750
36	11.OR & Diamants
37	12.OR & Pierres
38	13.Argent
39	14.Plaqué OR
3A	15.Aambre

2) - Tailles et longueurs

JSHOP -> Paramétriser le site -> Codes Tailles

A chaque code taille (renseigné dans la nomenclature familles Web) est associé une liste des tailles affichées lors de la saisie des commandes clients sur le site.

L'unité de mesure (sans / cm / mm) associée est facultative (par exemple pour les doigts des bagues).

Code	Libellé	Unité
B	Taille Bracelet	cm
C	Taille Collier	cm
D	Taille Bague Or	
E	Taille Bague empierré	
F	Taille Alliance	
G	Taille Créoles	mm
H	Taille Bague Argent	
J	Taille Jonc	mm
K	Taille Bague Acier	
L	Taille Chaîne	cm

Tailles 46,47,48,49,50,51,52,53,54,55,56,57,58,



3) - Mise à jour de la nomenclature ODEIS

Divers -> Fichiers de base -> Nomenclature familles -> F8 MAJ Automatiques

A chaque famille Web doit être associée une famille ODEIS afin de pouvoir utiliser la saisie assistée d'articles.

Exemple : Familles ODEIS de 300 à 399

seront associées à la famille Web «O1 - Bague tout or et alliance 750/1000»

Mises à jour automatiques de la nomenclature

ODEIS DET ALL DARITE JOAILLIER Oper. 1

Esc - Fermer F1 - Aide F2 - Valide

Nomenclature familles

Sélection des zones à modifier

Famille de 300 à 399 Mise à jour automatique du stock

Libellé étiquette % Remise Entrées en stock, o/n
 Format étiquette Cpte Client Code analytique
 Type étiquette Cohérence des P.Vente (EDI) Règle EDI
 Type de famille Octroi de mer Analytique Rayon
 Titre métal Certificat d'origine Taxe Complémentaire
 Code tva Etiquettes plots Familles WEB

Etiquette

Libellé:
Format:
Type: Bijouterie Horlogerie
Prix: Format: Non utilisé Prix en SGD Prix en EURO
Titre Métal

Tva:
Remise:
Code Analytique:
Octroi de mer:
Analytique Rayon:
Familles WEB: 01

4) - Mise à jour des marques

Divers -> Fichiers de base -> Fournisseurs

Pour faire apparaître une marque sur le site JSHOP, il faut renseigner dans la fiche du fournisseur le champ : « Marque Jshop »

Fournisseur 001 SARL CRELOR Oper. 1 Vendred

Esc - Fermer F1 - Aide F2-Valider F3 - Annuler Opérations Début

Fournisseurs

Code fournisseur MRM Nom fournisseur MARCEL ROBBEZ MASSON

Coordonnées 1 Coordonnées 2 Coordonnées SAV Modalités / Paiements Réassortiments Informations complémentaires E.D.I.

Coordonnées

Adresse Fournisseur: RUE DE GENEVAUDAN Téléphone 1: 04 90 65 70 00
BP 37 Téléphone 2:
Pays: F FRANCE N° fax: 04 90 65 70 01
Etat:
Code Postal: 48001 Site Web:
Ville: MONTLUC CEDEX Marque (Jshop): Marcel Robbez Masson



5) - F11 Paramètres transferts

JSHOP -> Paramétriser le site -> Connexion au site

MISE A JOUR JSHOP

ESC - Fermer F2 - Valider F9-Démasque ODEIS

Paramètres FTP JSHOP

Serveur HTTP:	jshopdemo.jshop.biz
Serveur FTP:	jshopdemo.jshop.biz
Login:	jshop
Mot de passe:	isi2008jshop
Répertoire 1:	
Répertoire 2:	PHOTOS
No port:	21
<input checked="" type="checkbox"/> Transfert des fichiers en FTP Système <input type="checkbox"/> Ne pas envoyer de photos	
<input checked="" type="checkbox"/> Nom des images transférées en minuscules	
<input checked="" type="checkbox"/> Descriptifs multilignes	
<input checked="" type="checkbox"/> Gérer les stocks disponibles <input checked="" type="checkbox"/> par tailles	
Format des fichiers	Magasins concernés par la disponibilité en stock (séparés par une virgule)
JSHOP V3	001

Indiquer les coordonnées du site FTP qui vous seront fournis lors de la création du site.

6) - Paramètres des codes règlements

Divers -> Fichiers de base -> Règlements

Créer les règlements liés aux réceptions des commandes JSHOP.

Ces codes vous seront fournis lors de la création du site

Exemple :

W0	Retrait en boutique
W1	Chèque
W2	Virement
W3	Contre remboursement
WA	Atos
WB	Paybox
WC	Cybermut
WD	Paypal
WE	Receive and pay
WF	Hsbc
WG	Google Checkout



7) - Paramètres des libellés des fiches articles

JSHOP -> Paramétriser le site -> Fiche article

MISE A JOUR JSHOP

ESC - Fermer F2 - Valider

Paramètres

Famille web	Toutes les familles
Titre	<MARQUE> <REFFOUR>
Résumé	<LIBELLE1> <LIBELLE2>.
Descriptif	D'un poids de <POIDSGR>. <TTAILLE>.

Match-codes utilisables

<LIBELLE>	: Libellé article complet Pierre n (n de 1 à 6).....
<LIBELLE1>	: Libellé article ligne 1	<Pn> : Pierre n
<LIBELLE2>	: Libellé article ligne 2	<PPn> : Poids pierre n
<STYLE>	: Code Style	<PPnCTS> : Poids pierre n + Cts
<TITRE>	: Titre métal	<PFn> : Forme pierre n
<POIDS>	: Poids métal	<PUn> : Pureté pierre n
<POIDSGR>	: Poids métal + "Gr"	<PCn> : Couleur pierre n
<TAILLE>	: Taille	<PQn> : Quantité pierre n
<TTAILLE>	: "Taille "+ Taille	
<COULEUR>	: Couleur métal 1	
<MARQUE>	: Marque fournisseur	
<REFFOUR>	: Réf fournisseur	

Pour un code famille (ou pour un code rayon, ou pour « Toutes les familles ») indiquer quels libellés seront automatiquement repris du stock ODEIS lors de l'ajout de nouveaux articles.

La recherche des libellés s'effectuera dans l'ordre suivant :

1. Recherche du code famille JSHOP correspondant
2. Recherche sur le premier caractère du code famille JSHOP correspondant
3. Recherche sur le choix « Toutes les familles »

Exemples :

- <MARQUE> sera remplacé par le champ « Marque » si ce dernier est renseigné dans la fiche du fournisseur.
- <PP1CTS> sera remplacé par le poids de la pierre 1 suivi de Cts (1.25 Cts)



AJOUT D'ARTICLES SUR LE SITE INTERNET

1) - F5 Nouveau (Ajout manuel d'articles)

JSHOP -> Gérer le catalogue -> F5 Nouveau

Référence, gencode ou Code_fournisseur=Référence_fournisseur

- Indiquer soit la référence étiquette, soit le code et la référence fournisseur afin d'afficher l'article présent dans un des magasins sélectionnés dans la fenêtre en bas à droite de l'écran.
- Les libellés sont repris en fonction des paramètres libellés (voir F3-paramètres libellés)
- Tous les champs sont modifiables avant validation
- Le champ « Prix de vente barré » permet l'utilisation de promotions.
- La sélection de la famille peut être :
 - Soit manuelle
 - Soit automatique, dans le cas où la famille ODEIS est associée à une famille Web.
(Voir F12 Mise à jour de la nomenclature ODEIS)
- F6 permet de récupérer les prix et libellés à partir de la dernière fiche en stock.

Astuce :

Exemple de libellé hypertexte qui renvoie vers un site Internet

[Libellé qui renvoie sur www.odeis.net](http://www.odeis.net)



2) - F8 Saisie assistée (Ajout d'articles à partir des stocks magasins)

JSHOP -> Gérer le catalogue -> F8 Assistant à l'ajout

JSHOP 074 NOALL DARITE JOAILLIER

AJOUT D'ARTICLES DANS LE CATALOGUE JSHOP

Sélection d'articles à partir du stock | Ajout d'articles dans le catalogue JSHOP

Ajouts au contenu de la dernière sélection
 Exclure les articles déjà présents sur le site

De la famille: 100 à REO

Code fournisseur: ROLE Sauf [text input]

Prix vente ttc de: 0 à 9 999 999 999,00

Date Piece: 01/01/1901 Au 22/01/2008

Si photo uniquement:
 Oui
 Non

Quantité stock non nulle
 Quantité stock nulle
 Tous

Code suivi: Sauf [text input]

Classement: Famille / Fournisseur / Ref.Fournisseur

Fournisseur

Code	Libellé
ROLE	ROLEX
ROLO	rolot
ROSE	ROSE
ROUR	ROURE
ROUX	ROUX
RUBE	RUBEL
RYTE	RYTER J.
SAAD	SAADA
SAB	SAB
SAGA	SAGAL
SAUV	SAUVAT
SCHM	SCHMITT
SECT	SECTOR
SEIK	SEIKO CG
SELI	SELIVA
SEPR	SEPROM

Magasins à consolider

001	BIJOUTERIE F
074	MAGASIN 074
075	MAGASIN TEF

L'onglet « Sélection d'articles à partir du stock » permet d'effectuer une sélection stock dans laquelle on pourra ensuite sélectionner des articles à transférer sur le site Internet.



JSHOP 074 NOALL DARITE JOAILLIER Oper. 1 Mardi

AJOUT D'ARTICLES DANS LE CATALOGUE JSHOP

Sélection d'articles à partir du stock Ajout d'articles dans le catalogue JSHOP

Extraction articles à partir du catalogue @					
Fam.	Four.	Ref Fournisseur	Px Vente TTC	Descript	
110	ROLE	HZ079BS0	110,00	MONTRE ROLEX NAVITIMER	
110	ROLE	HZ079BS1	110,00	MONTRE ROLEX NAVITIMER	
110	ROLE	HZ079BS3	120,00	MONTRE ROLEX NAVITIMER	
120	PEQU	MONTRE1	5 831,17	MONTRE TOURS DE BRAS OR ET ACIER	
120	PEQU	MONTRE11	28 909,82	MONTRE DIGITALE	
120	PEQU	MONTRE12	2 581,72		
120	PEQU	MONTRE4	457,35	MONTRE OR ET ACIER ETANCH	
120	PEQU	MONTRE5	7 203,22	MONTRE	
120	PEQU	MONTRE6	9 604,29	MONTRE OR ET ACIER POLI ET	

Images sélectionnées					
Fam.	Four.	Ref Fournisseur	Px Vente TTC	Descript	
51	CBER	JE052JT	90,00	1 TOPAZE	
51	CBER	JZ056JT	110,00	TOPAZE C	
51	CBER	IB043JM	235,00	AM OVALS GRIFFES	
51	CBER	IA031JM	160,00	1 AIGUE-MVALE	
51	CBER	FG037J	190,00	DECOUPE	
21	ROLE	HZ079BS0	110,00	MONTRE ROLEX NAVITIMER	

Cliquer sur les titres de colonnes de la table pour modifier le classement

L'Onglet « Ajout de photos dans le catalogue Web »

- A partir de la dernière sélection effectuée (tableau supérieur)
- choisir individuellement à l'aide du bouton des articles
- ou bien choisir TOUS les articles à l'aide du bouton
- Valider la sélection d'articles à ajouter (présents dans le tableau du bas) par **F2 - Valider**



MISE À JOUR DES PROMOTIONS

1) - Mise à jour unitaire

JSHOP -> Gérer le catalogue -> F6 Modifier un article

PVTTC	255,00	<input type="checkbox"/> En Promotion
Prix vente barré		

PVTTC	200,00	<input checked="" type="checkbox"/> En Promotion
Prix vente barré	255,00	

Affecter une promotion :

Cocher "(*) En promotion" et renseigner le nouveau prix de vente ttc

Suppression d'une promotion :

Décocher "(*) En promotion"

(le prix de vente barré redevient le nouveau prix de vente ttc)

2) - Mise à jour assistée

JSHOP -> promotions

Sélection Promotions

Opération Mise à jour des promotions

Inclure les articles déjà en promotion
 Ne traiter que les articles déjà en promotion
 Exclure les articles déjà en promotion

Famille Toutes les familles

Fournisseur []

Conditions Quantité stock non nulle
 Quantité stock nulle
 Tous

Date Pièce /_/_ Au /_/_

Code suivi [] Sauf

Dans l'onglet Sélections

Sélectionner le type d'opération

- Mise à jour des promotions
- Suppression des promotions en cours
- Impression des promotions en cours

Sélectionner les articles concernés
(code famille Jshop, fournisseur, etc...)

La validation par F2 affiche l'onglet
Promotions contenant la liste des articles
susceptibles d'être mis à jour.

Onglet Promotions

JSHOP - Promotions 001 Bijouterie CRELLOR Oper. 1

Esc - Fermer F2 - Valider F7 - Détail F1 - Photo

JSHOP - Promotions

Sélection Promotions

Promotion Valeur ou % 10% Arrondi par gamme de prix

Fam	Fourn	Ref four	Descriptif	PV TTC	PV barré	Ref Web	%	<input checked="" type="checkbox"/>
JC	MRM	301218C	Marcel 301218C	104,00	115,00	C812103 MRM	9,57	<input checked="" type="checkbox"/>
JC	MRM	301269C	Marcel 301269C	93,00	103,00	C962103 MRM	9,71	<input checked="" type="checkbox"/>
JC	MRM	301275C	Marcel 301275C	115,00		C572103 MRM		<input type="checkbox"/>



Valeur ou %

Dans le cas d'une mise à jour des promotions, indiquer en valeur (ex : 50) ou en pourcentage (ex: 10%) la promotion à réaliser.

Arrondi par gamme de prix

Calcul des prix arrondis suivant la gamme de prix et le rayon.

Il est possible d'effectuer **plusieurs simulations** et/ou de **modifier manuellement le prix de vente** calculé.

Seuls les articles **cochés** seront modifiés.

Si le prix de vente saisi est identique au prix barré, la promotion sera supprimée sur cet article.



F7 - Détail : Affichage des descriptifs de l'article sélectionné.



F1 - Photo : Affichage de la photo de l'article sélectionné



F2 - Valider : Validation de la saisie/modification des promotions



MISE À JOUR DU SITE INTERNET

Mises à jour du site JSHOP

JSHOP -> Mettre à jour le site -> Contrôle de validité

- Ce module permet d'afficher les anomalies (familles inexistantes, photos invalides...) avant de lancer le transfert définitif vers le site JSHOP.
Les photos invalides (taille > 1Mo) peuvent être corrigées.

JSHOP -> Mettre à jour le site -> catalogue complet

- Ce module permet de mettre à jour le site Internet des articles précédemment sélectionnés.
- Seul l'envoi des modifications (ajouts, modifications et suppressions d'articles) effectuées depuis le dernier envoi est réalisé.
- Il est déconseillé de modifier la date de Mise à jour qui est gérée automatiquement.
- Un délai d'environ 15 minutes est obligatoire entre 2 Mise à jour du site Internet.

JSHOP -> Mettre à jour le site -> Disponibilités uniquement

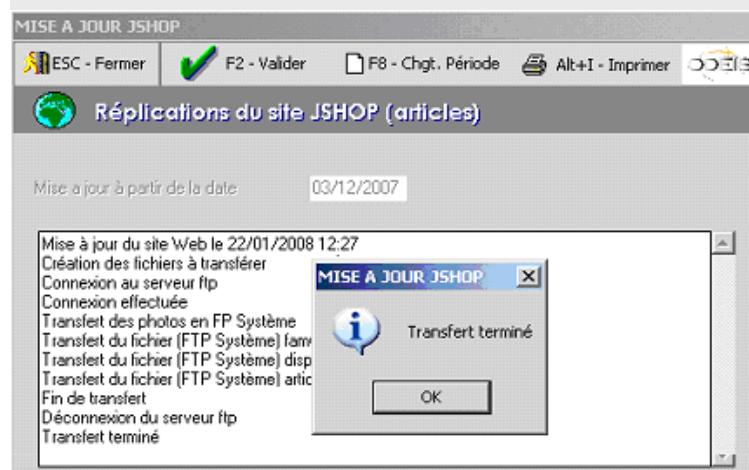
- Ce module permet de mettre à jour le site Internet des disponibilités de TOUS les articles présents sur le site JSHOP.
- Il est déconseillé de modifier la date de Mise à jour qui est gérée automatiquement.
- Un délai d'environ 15 minutes est obligatoire entre 2 Mise à jour du site Internet.

JSHOP -> Mettre à jour le site -> Service Après Vente

- Ce module permet de mettre à jour la disponibilité des réparations sur JSHOP.
- A partir de sa fiche de réparation, le client final pourra ainsi interroger sur votre site sa disponibilité ou non en magasin.

JSHOP -> Mettre à jour le site -> Clients

- Ce module permet de mettre à jour le site Internet des informations clients
- Seuls les clients modifiés depuis la dernière date affichée seront mis à jour.
- Il est déconseillé de modifier la date de Mise à jour qui est gérée automatiquement.
- Un délai d'environ 15 minutes est obligatoire entre 2 Mise à jour du site Internet.





RÉCUPÉRATION DES COMMANDES

JSHOP -> Récupération commandes

(Récupération des commandes dont le statut est « paiement accepté»)

Le module de récupération de commande permet de pouvoir livrer le client par rapport à la commande qu'il a passée sur le site.

L'écran suivant est composé 4 parties

Récupération commandes JSHOP 001 Bijouterie JSHOP Oper. 1 Mardi 02 Juin 2008

Esc - Fermer F2-Valider F4 - Supprimer F5 - Nouveau F6 - Effectuer livraison F8 - Fiche client ODEIS

Récupération commandes JSHOP

Du		au		<input checked="" type="checkbox"/> Nouvelles commandes	<input type="checkbox"/> Commandes validées	<input type="checkbox"/> Commandes traitées	<input type="checkbox"/> Commandes livrées
No Cde	Date Cde	A Livrer	Client	Montant Cde	Dont livraison	Message	
22	13/01/2010		CHÂTEAU LÉLÉ	931,37	8,37		
25	19/02/2010		TOIZAT	238,00	0,00	✉	

Fam.	Fourn.	Réf. fournisseur	Qté	Taille	PV TTC Unit	PV TTC Tot.	Ref jshop	Gravure	Commentaires
AA	CB	RB060YB4	1,0	53,00	624,00	624,00	4BY060BR BC	papier KDO	
AA	CB	RLQJ3BB5	1,0	54,00	299,00	299,00	5BB3JOLR BC	papier KDO	

Client	Livraison	Règlement	Message
Nom CHÂTEAU LÉLÉ	Prénom Janice		
Adresse route des cimes	Ville ANGLET		
C. Postal 64600	Etat		
Pays FR	Tél. 2	Numéro Client 8 054	Carte
Tél. 1			
Email test@odeis.net			



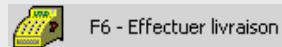
La partie sélection

Du <input type="text"/> au <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Nouvelles commandes	<input type="checkbox"/> Commandes validées	<input type="checkbox"/> Commandes traitées	<input type="checkbox"/> Commandes livrées
---	---	---	---	--

Cette partie permet de sélectionner des commandes par rapport à une fourchette de dates.

Elle permet aussi de choisir des commandes en fonction de leur 'niveau'

- **'Nouvelles commandes'** : correspond aux commandes venant d'être récupérées et pas encore traitées
- **'Commandes validées'** : correspond aux commandes qui ont été validées par la fonction F2-Valider
La validation d'une commande entraîne la création d'un acompte dans ODEIS, ceci afin d'effectuer une vente classique via le module de vente en se servant de l'acompte.
Dès qu'une nouvelle commande est validée, elle passe en statut 'commandes validées'
- **'Commandes traitées'** : correspond aux commandes considérées par l'utilisateur comme livrées. (la vente a été effectuée).
Les commandes validées passent au statut « traitées » par la fonction F3-Traiter
- **'Commandes livrées'** : correspond aux nouvelles commandes ayant été directement livrées par la fonction



La partie 'entête de commande'

Cette partie liste les commandes.

No Cde	Date Cde	A Livrer	Client	Montant Cde	Dont livraison	Message
22	13/01/2010		CHÂTEAU LÉLÉ	931,37	8,37	
25	19/02/2010		TOIZAT	238,00	0,00	

Si, dans la colonne « Message », le symbole apparaît, ODEIS a récupéré un message relatif à cette commande.

La partie 'détail de commande'

Pour chaque commande sélectionnée, ODEIS affiche le détail de la commande.

Fam.	Fourn.	Réf. fournisseur	Qté	Taille	PV TTC Unit	PV TTC Tot	Ref jshop	Gravure	Commentaires
LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	119,00	643261F SEF		
LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	119,00	643261F SEF		



La partie infos complémentaire

Cette partie permet de visualiser :

- les informations relatives au client (adresses de facturation et de livraison).
- les modes de règlement.
- le message récupéré : si un message a été saisi, un bouton « copier » apparaîtra permettant de mémoriser le contenu du message dans le presse-papier Windows.

The screenshot shows a software window with tabs at the top: Client, Livraison, Règlement, and Message. The Message tab is selected, displaying a text area with the following content:
Message ceci est un test de commentaire spécifique à la gestion d'un message sur une carte cadeau
test pour une tabulation.
test pour affichage d'un slash => \.
In the bottom right corner of the message area, there is a small button labeled "Copier" with a clipboard icon.

L'affichage de l'écran peut varier en fonction de la sélection effectuée :

Si l'utilisateur sélectionne les nouvelles commandes, les boutons suivants apparaîtront :

- valider (F2) : créer un acompte relatif à la commande.
- supprimer (F4) : supprime la nouvelle commande.
- nouveau (F5) : créer une nouvelle commande.
- effectuer la livraison (F6).

Si l'utilisateur sélectionne les commandes validées, les boutons suivants apparaîtront :

- Traiter (F3) : indiquer que la commande validée est désormais traitée (une vente 'manuelle' a été saisie).
- Nouveau (F5) : créer une nouvelle commande.

Si l'utilisateur sélectionne les 'commandes traitées', les boutons suivants apparaîtront :

- Supprimer (F4) : supprime la commande traitée.
- nouveau (F5) : créer une nouvelle commande.

Si l'utilisateur sélectionne les 'commandes livrées', les boutons suivants apparaîtront :

- Effectuer la livraison (F6) : seulement si la commande a déjà été livrée partiellement.
- Nouveau (F5) : créer une nouvelle commande.
- Rédition facture (F7) : pouvoir rééditer une facture de vente d'une commande déjà livrée.

De plus, le détail de la commande affichera :

- un visuel indiquant que la ligne a déjà été facturée.
- le numéro de la facture.

Fam.	Fourn.	Réf. fournisseur	Qté	Taille	PV	TTC	Unit.	PV	TTC	Tot.	Ref jshop	Gravure	Commentaires	Livrée	N° fact.
LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	119,00	643261F SEF							✓	27 298
LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	119,00	643261F SEF								



Effectuer une livraison F6 - Effectuer livraison

La livraison partielle d'une commande est désormais possible.

En cas de livraison partielle, ODEIS gardera toujours en mémoire les montants initiaux de la commande et des règlements mais ajustera les montants sur la facture.

En cliquant sur cette option, l'écran suivant apparaît :

Livraison de la commande n° 562 074 NOALL DARITE JOAILLIER 074 Oper. 1 Lundi 08 Mars 2010 

 Esc - Abandonner  F2 - Valider 

Livraison de la commande n° 562

Recapitulatif commande		Informations de la livraison	
No Commande	562 du	08/03/2010	Opérateur
Montant total	1 215,00	Dont livraison	15,00
Client Facturé	Client Livré	Commentaire	Frais de livraison
Nom	AARON	Prénom	Pierre
Adresse	12 Place de la république populaire	Résidence	AARON
C. Postal	64100	Ville	BAYONNE
Pays	F	Etat	
Tél. 1	0618935706	Tél. 2	
Email	test@odeis.net		

Saisie des articles

Etiquette	Famille	Fournisseur	Réf. fournisseur	Qté	Taille	PV TTC unit.	Ref jshop	Gravure	Commentaires
AA	CBER	KY044JSB		1,0	56,00	1 200,00	BSJ440YKREBC		COMMENTAIRES ART

Afin de livrer la commande, il faut saisir les numéros d'étiquettes correspondants aux articles commandés.

Si la même référence a été commandée en quantité multiple, ODEIS crée autant de ligne en quantité unitaire que nécessaire.

Un numéro d'étiquette est attendu pour chaque ligne dont la référence Web est connue (référence web présente dans le catalogue).

Un code quick service est attendu sur la ligne des frais des « Frais de livraison ».

S'il n'y a pas de frais de livraison déduit par ODEIS (frais de livraison = montant total règlement - montant des articles), la saisie code quick service n'apparaît pas à l'écran

Le bouton F2 Valider  permet de valider la livraison en créant une vente dans ODEIS.



Cas d'une livraison partielle :

1) Saisie des articles disponibles en stock

Dans cet exemple, un seul article est disponible au moment de la livraison

Livraison de la commande n° 29001 Bijouterie JSHOP Oper. 1 Lundi 01 Juin 2009 X

Esc - Abandonner ✓ F2 - Valider

Livraison de la commande n° 25

Recapitulatif commande				Informations de la livraison			
No Commande	25	du	19/02/2010	Opérateur			
Montant total	238,00	Dont livraison	0,00	Commentaire			
Client Facturé				Options d'édition			
Nom	TOIZAT	Prénom	olivier	<input type="checkbox"/> Edition du certificat	<input type="checkbox"/> Avec aperçu		
Adresse	rue de chapelet	immeuble RFI					
C. Postal	64200	Ville	BIARRITZ				
Pays	FR	Etat		Numéro Client	8 056		
Tél. 1		Tél. 2					
Email	olivier.toizat@odeis.net						

Saisie des articles

Etiquette	Famille	Fournisseur	Réf. fournisseur	Qté	Taille	PV TTC unit.	Ref jshop	Gravure	Commentaires
001.13436	LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	643261F SEF		
	LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	643261F SEF		

2) Validation de la livraison et édition de la facture

Bijouterie JSHOP
26 Rue de Paris
75001 PARIS
Tél: 04 79 84 22 17

Facture No 27299
Le 01/06/2009 Page 1

Livraison **Client**

olivier TOIZAT quartier M... P... 001.13436	olivier TOIZAT rue de chapelet 001.13436
--	--

Référence web **Marque** **Désignation**
N° interne **Métal / Pières(s)** **Poids total / carats** **Px unit.ttc** **Qté** **Px tot.ttc €**

643261F SEF	Festina	Montre Festina		119,00	1,0	119,00
001.13436		Livraison gratuite !!			1,0	

Réf.commande

N° commande	25	Hors Taxes	99,30
Date d'achat	19/02/2010	Taxe HBJO	0,20
Mode de règlement	Chèque	TVA + TPHBJO	19,50
Total T.T.C.			119,00



3) En réception commande

4)

La commande livrée partiellement apparaît dans les 'commandes livrées' et la fonction « effectuer la livraison » est aussi réaffichée, permettant de poursuivre la livraison

Possibilité de rééditer la facture (en étant positionner sur une ligne déjà livrée, symbolisée par ✓)

Récupération commandes JSHOP 01 Bijouterie JSHOP Oper. 1 Lundi 01 Juin 2009

Esc - Fermer F6 - Effectuer livraison F5 - Nouveau F7 - Réédition facture F8 - Fiche client ODEIS

Récupération commandes JSHOP

Du ___/___ au ___/___ Nouvelles commandes Commandes validées Commandes traitées Commandes livrées

No Cde	Date Cde	A Livrer	Client	Montant Cde	Dont livraison	Message
25	19/02/2010		TOIZAT	238,00	0,00	✓

Fam. Fourn Réf. fournisseur Qté Taille PV TTC Unit PV TTC Tot. Ref jshop Gravure Commentaires Livrée N° fact.

LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	119,00	643261F SEF				✓	27 299
LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	119,00	643261F SEF					

Client | Livraison | Règlement | Message |

Nom TOIZAT Prénom olivier
Adresse rue de chapelet immeuble RFI
C. Postal 64200 Ville BIARRITZ
Pays FR Etat
Tél. 1 Tél. 2 Numéro Client 8 056
Email olivier.toizat@odeis.net Carte



5) La livraison peut être poursuivie

En cliquant sur « effectuer la livraison » : ODEIS n'affichera que les lignes restants à livrer

Livraison de la commande n° 25001 Bijouterie JSHOP Oper. 1 Lundi 01 Juin 2009 X

Esc - Abandonner ✓ F2 - Valider

Livraison de la commande n° 25

Recapitulatif commande		Informations de la livraison	
No Commande	25 du 19/02/2010	Opérateur	
Montant total	238,00 Dont livraison 0,00	Commentaire	
Client Facturé Client Livré		Options d'édition	
Nom	TOIZAT	Prénom	olivier
Adresse	rue de chapelet	immeuble RFI	
C. Postal	64200	Ville	BIARRITZ
Pays	FR	Etat	
Tél. 1		Tél. 2	
Email	olivier.toizat@odeis.net		

Saisie des articles

Etiquette	Famille	Fournisseur	Réf. fournisseur	Qté	Taille	PV TTC unit.	Ref jshop	Gravure	Commentaires
	LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	643261F SEF		

6) Saisir les articles restants à livrer et valider de la livraison

En correction de caisse (Menu vente / correction de caisse), deux ventes apparaissent)

Correction de caisse 001 Bijouterie JSHOP Oper. 1 Lundi 01 Juin 2009

Esc - Fermer ✓ F2 - Valider F4 - Supprimer F6 - Facture 1 F9 - Facture 2 Alt+C - Affecter à un client

Correction de la caisse du Lundi 01 Juin 2009

Modèle Facture format A4 Edition

Recherche	Journée	1	Mode	Règlement	Détail des articles	
					Type Vte Fam. Four. Ref. Four. Ref. art. Qté	
Opération	N° fact.	Remise	C.A. TTC	Vendeur Client	Vente 714 FES F162346 001.13436 1,0	
Vente	27 299		119,00	xxxxxx TOIZAT	Hors st. 080 *101 1,0	
Vente	27 300		119,00	xxxxxx TOIZAT		
					Commentaire	
					Photo	
			Total CA TTC	388,00	Total CA HT	198,60
Règlement	Montant	Mt. Devise	Comptes client			
W1 Chèque	119,00		Acompte créé	N*	Type	Entrée
Total	119,00	Encaissé	Avoir créé			Sortie
			Crédit Interne créé			
			Acompte soldé			
			Avoir soldé			
			Crédit interne soldé			

Les montants affichés tiennent compte de la livraison partielle.



FONCTIONS DIVERSES

Suppression d'articles

JSHOP -> Gérer le catalogue -> F4 Supprimer un article

Supprimer l'article sélectionné dans le tableau.

Suppression Sélectives

JSHOP -> Gérer le catalogue -> ALT-S Assistant suppressions

JSHOP 074 NOALL DARITE JOAILLIER Oper. 1

SUPPRESSION D'ARTICLES DU CATALOGUE JSHOP

Sélection d'articles à partir du stock Suppressions dans le catalogue JSHOP

Fournisseur	
Code	Libellé
AMIE	AMIEL
ANAS	ANASTASSOPOULOS
ANIM	GIF Animés
ARCA	ARCAUD SARL
AREN	ARENOR
ARIA	ARIANA
ARTE	ARTERO
ARTH	ARTHUS BERTRAND B
ARTI	ART INTER
ARTO	ART & OR
ATEL	ATELIER DE REPARA
AUBE	AUBERTIN PASQUIER
AUBR	AUBRY CADORET
AUDE	AUDEMARS
AUGI	AUGIS
AURO	AURORE

Ajouts au contenu de la dernière sélection

De la famille 100 à REO

Code fournisseur AMIE Sauf

Prix vente ITC de 0 à 9 999 999 999,00

Date Piece 01/01/1901 Au 22/01/2008

Si photo uniquement
 Oui
 Non

Quantité stock non nulle
 Quantité stock nulle
 Tous

Code suivi Sauf

Classement Famille / Fournisseur / Ref.Fournisseur

Magasins à consolider	
001	BIJOUTERIE FOUCHE
074	MAGASIN 074
075	MAGASIN TEST

L'onglet « Sélection d'articles à partir du stock » permet d'effectuer une sélection des articles présents sur le site Internet dans laquelle on pourra ensuite sélectionner des articles les supprimer du site Internet.



JSHOP 074 NOALL DARITE JOAILLIER Oper. 1 M

ESC - Quitter F2 - Valider

SUPPRESSION D'ARTICLES DU CATALOGUE JSHOP

Sélection d'articles à partir du stock Suppressions dans le catalogue JSHOP

Extraction articles a partir du catalogue @

Fam.	Four.	Ref Fournisseur	Px Vente TTC	Desc
120	PEQU	MONTRE10	29 522,67	
120	PEQU	MONTRE9	25 817,70	

Images sélectionnées

Fam.	Four.	Ref Fournisseur	Px Vente TTC	Desc
21	PEQU	MONTRE9	25 817,70	

Cliquer sur les titres de colonnes de la table pour modifier le classement

L'onglet « Suppression d'articles » permet de sélectionner les articles à supprimer du site Internet.

- A partir de la dernière sélection effectuée (tableau supérieur) choisir les articles à supprimer :
soit individuellement à l'aide du bouton des articles soit TOUS les articles à l'aide du bouton
- Valider la sélection des articles à supprimer (présents dans le tableau du bas) par
 F2 - Valider



Modifier un article

JSHOP -> Gérer le catalogue -> F6 Modifier un article

Modifier les caractéristiques de l'article sélectionné dans le tableau. Tous les champs sont modifiables manuellement.

Le bouton permet de changer la Famille par celle de la précédente modification.

Le bouton permet de récupérer les prix et les descriptifs de l'article à partir de la fiche de stock.

Mise à jour des prix et libellés

JSHOP -> Gérer le catalogue -> ALT-C MAJ Prix & Libellés

- Mise à jour automatique des descriptifs de **TOUS** les articles sélectionnés/**affichés** dans le tableau, à partir des fiches de stock les plus récentes.
- Une mise à jour des prix est proposée (à partir des fiches de stock les plus récentes).
- L'affectation à la famille web est corrigée en fonction de la correspondance avec la nomenclature familles ODEIS.

Imprimer

JSHOP -> Gérer le catalogue -> ALT-I Imprimer le catalogue

Imprimer un catalogue des articles présent sur le site Internet.

CATALOGUE WEB		Le 26/11/2007
Page 1		
	Famille:BD Fournisseur:CBER Ref. Fournisseur:KAD0266UT TO PAZE 0 VAL CHRISTIAN BERNARD OR 750/1000 1,70 Gr TO PAZE 1,61 Cts RefWeb : TJ60ZJREBC P.V TTC : 110.900	
	Famille:BD Fournisseur:CBER Ref. Fournisseur:KAD027JBB 18,0 VAL E' ENTOUR.DTS CHRISTIAN BERNARD OR 750/1000 2,65 Gr SAPHIR 0,50 Cts RefWeb : BSJZD0WKRBC P.V TTC : 315.900 P.V. barre : 320.8	
	Famille:BD Fournisseur:CBER Ref. Fournisseur:KAD028JBB 18,0 VAL E' ENTOUR.DTS CHRISTIAN BERNARD OR 750/1000 3,40 Gr SAPHIR 1,00 Cts RefWeb : BSJZD0WKRBC P.V TTC : 540.900 P.V. barre : 550.8	
	Famille:BD Fournisseur:CBER Ref. Fournisseur:KAD029JBB 18,0 VAL E' ENTOUR.DTS CHRISTIAN BERNARD OR 750/1000 4,50 Gr SAPHIR 0,50 Cts RefWeb : BSJZD0WKRBC P.V TTC : 570.900 P.V. barre : 580.8	

Accéder au site WEB

JSHOP -> Gérer le catalogue -> F10 Voir le catalogue sur le site

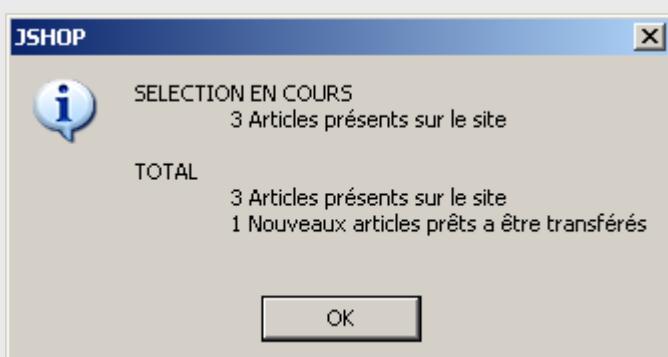
Lancement du site Internet dans votre navigateur Internet.



Afficher la photo de l'article sélectionné dans le tableau.

Comptage des articles

JSHOP -> Gérer le catalogue -> ALT-A Comptage





LIAISON AVEC LE SERVICE APRÈS VENTE

La RéPLICATION S.A.V. permet de mettre à jour la disponibilité des réparations sur JSHOP.



A partir de sa fiche de réparation, le client final pourra ainsi interroger sur votre site sa disponibilité ou non en magasin.

A partir d'un site unique JSHOP, il est possible de gérer le S.A.V. de plusieurs magasins.

Paramétrages à effectuer au préalable dans ODEIS

Divers->paramétrage->Paramètres S.A.V. : renseigner l'adresse Internet

Divers->paramétrage->Paramètres fonctionnement -> onglet S.A.V cocher « (*) suivi Internet » afin d'imprimer sur le ticket S.A.V. client les informations utiles au suivi du S.A.V.



BackOffice <http://<votre-site>/jshop-admin>

(Documentation complète sur http://www.JSHOP.com/wiki/FR_Wiki_JSHOP/)

Modification du statut d'une commande client

PRODUITS PHARES

COMMANDES

Retours produits

- I. Activer les retours produits
- II. Définir la commande comme livrée
- III. Demande client de retours produits
- IV. Le vendeur décide, oui ou non, d'accepter le retour produits
 - Accepter la marchandise et finaliser le retour produits
 - Refuser une demande de remboursement

Avoirs

Statut des commandes

Facture en PDF

Création manuelle de bon de réduction

GESTION DES FRAIS DE PORT



MODIFICATION DU STATUT D'UNE COMMANDE CLIENT

Par exemple, cas d'une commande réglée par CHEQUE

Lors de la réception du chèque d'une commande sur le site Internet dans l'onglet « COMMANDES », modifier la ligne de la commande.

ID	Client	Total	Paiement	Statut
14	p. FEIGNIER	16,80 €	Chèque	En attente du paiement par chèque
13	M. MARIE	17,50 €	CB	Produit(s) indisponibles
12	R. CHARBONNEAU	26,83 €	CB	Produit(s) indisponibles
11	M. PARLAVECCHIO POINSOT	100,61 €	CB	Livré
16	j. FILIPPI	39,40 €	CB	Produit(s) indisponibles
15	a. RAGAL	39,36 €	Chèque	Paiement accepté

Modifier par exemple le statut de la commande « En attente du paiement par chèque » en « paiement accepté »
Puis cliquer sur le bouton « Modifier »

patrick FEIGNI n°000014 -

2011-02-03 19:11:14 En attente du paiement par chèque

En attente du paiement par chèque
Annulé
En attente du paiement par chèque
En attente du paiement par virement bancaire
En cours de livraison
Erreur de paiement
Livré
Paiement accepté
Préparation en cours
Produit(s) indisponibles
Remboursé

Origine



PRODUITS PHARES

Mettez en avant vos produits phares sur votre page d'accueil en éditant votre catalogue.

Pour ajouter un produit phare sur votre page d'accueil :

1. Allez dans le Back Office >> Catalogue >> (Catégorie >>) Page de la fiche produit en question.
2. Dans l'onglet Information, descendez jusqu'à la section catalogue.
3. Dans la liste des catégories du catalogue, cochez celle de l'accueil.

The screenshot shows a configuration window for a catalog page. At the top, there's a section for handling stock out-of-stock situations with three radio buttons: 'Refuser les commandes' (Refuse orders), 'Accepter les commandes' (Accept orders), and 'Par défaut : Refuser les commandes (voir dans Préférences)' (Default: Refuse orders (see in Preferences)). Below this, a dropdown menu labeled 'Catégorie par défaut:' is set to 'iPods'. A list of categories is shown in a tree view: 'Accueil' (selected with a checked checkbox), 'Accessoires', 'iPods', and 'Portables'. At the bottom of the window, a note reads 'Cocher dans quelle(s) catégorie(s) le produit doit apparaître *' (Check in which category the product should appear *).

4. Atteignez le bas de la page et cliquez sur **Enregistrer**. Le produit apparaît maintenant dans la section « produits phares » de la page d'accueil de votre boutique.
Note: Dans le thème par défaut, le nombre de produits phares présentés en même temps est de 10. Pour changer cela, allez dans le Back Office >> Modules >>Produits phares sur la page d'accueil >> configurer.
- Pour enlever un produit de la section produits phares sur la page d'accueil, décocher la case accueil dans la section catalogue de la fiche produit du Back Office.



RETOURS PRODUITS

L'onglet commandes présente une liste de commandes en attente.

Un « retour produit » est une opération par laquelle le récepteur d'un produit défectueux décide de le retourner au fournisseur afin de le faire réparer, remplacer ou de recevoir un remboursement, un crédit pour l'achat d'un autre produit de la même société. Dans la pratique, un retour produit est accepté seulement après une série de tests.

I. Activer les retours produits

En premier lieu, il faut activer la fonction retours produits dans JSHOP. Par défaut, la fonction retour produit n'est pas active.

1. Allez dans le Back Office >> Commandes >> Retours Produits
2. Dans la section Options des retours produits, pour activer les retours, sélectionnez **Oui**.

II. Définir la commande comme livrée

Afin d'autoriser le client à demander un retour produit, le vendeur doit changer le statut de la commande en Livré :

1. Allez dans le Back Office >> Commandes >> sélectionnez la commande en question pour voir sa page de détails, sélectionnez **livrée**.

Paiement accepté

Annulé
En attente du paiement par chèque
En attente du paiement par virement bancaire
En cours de livraison
Erreur de paiement
Livrée
Paiement accepté
Préparation en cours
Produit(s) indisponibles
Remboursé

Modifier

2. Cliquez sur **Modifier**.

III. Demande client de retours produits

Procédure à effectuer par le client en cas de demande de retour produit en échange d'un bon d'achat.

1. **Connectez-vous** sur la page de votre compte sur le site marchand.



2. Sur la page d'accueil de votre compte, cliquez sur **Historique et détails de vos commandes** (ou équivalent) pour voir vos commandes.



3. Dans la ligne de la commande qui contient le produit que vous voulez retournez cliquez sur détails.

Accueil > Mon compte > Historique de vos commandes

HISTORIQUE DE VOS COMMANDES

Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte.

Commande	Date	Prix total	Paiement	Statut	Facture
FA000026	22-02-2010	8,37 €	Chèque	Livré	détails

4. Dans les détails de la commande, cocher la case des produits que vous souhaitez retourner.

Référence	Produit	Quantité	Prix unitaire	Prix total
23.360.1 MRM	Marcel Robbez masson 1.063.32 - Taille Bague empierré: 55	<input type="text" value="1"/>	300,00 €	300,00 €

Total des produits : **300,00 €**
Total des frais de port : **8,37 €**
Total : **308,37 €**

Retour de marchandise
Si vous désirez nous retourner un ou plusieurs produits, merci de cocher chacun d'entre eux et de spécifier un motif de retour, puis de valider.

Ci-joint le retour de la bague

Générer un retour

Ajouter un message :
Si vous voulez nous laisser un message à propos de votre commande, merci de le rédiger ci-dessous.

5. Dans la case quantités, indiquez combien de produits vous souhaitez retourner.
6. Dans la case Retour de marchandises, indiquez la raison du retour produits.
7. Cliquez sur **Générer un retour**.



IV. Le vendeur décide, oui ou non, d'accepter le retour produits

Après avoir reçu la marchandise retournée par le client, le vendeur l'inspecte et détermine s'il doit accorder un bon d'achat.

Accepter la marchandise et finaliser le retour produits

1. Allez dans le Back Office >> Commandes >> Retours produits
2. Dans la liste des retours produits, sélectionnez le retour produit en attente de confirmation.
3. Dans la fiche de retour produit, sélectionnez **Colis reçu**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Produit	Quantité	Outils
00100728051 LG GL Paris Fashion 15082700100 - Argent: 45	1	X

Liste des produits contenus dans le colis

5. Allez dans le Back Office >> Commandes >> Retours produits, cliquez sur le retour produits.
6. Dans la fiche de retour produit, cliquez sur **Plus d'informations sur la fiche commande**.
JSHOP ouvre, ensuite, la fiche commande.
7. Dans la section Produits, cochez la case du produit retourné.
8. Dans la case quantité à annuler, indiquez la quantité du produit à rembourser.
9. Cochez les cases appropriées :

En cliquant sur ce bouton vous pouvez annuler un produit de sa commande.

(10-03-2010) : RE000001 - Colis reçu

- o Réinjecter : Replace la quantité de produits retournés dans l'inventaire de la boutique.
 - o Générer un **avoir** : Crée un bon qui prend acte du retour produits.
 - o Bon de réduction: Crée un coupon de la valeur du montant de la marchandise retournée. Le client peut l'utiliser pour une future commande.
10. Cliquez sur **Annuler les produits sélectionnés**.



Le bon de réduction est visible et modifiable dans le Backoffice -> Clients
Sélectionner le client, puis cliquer sur le Bon de réduction

Le lien **NEW** permet de créer un code aléatoire pour le bon de réduction

Valeur : valeur du bon en ttc

Quantité totale disponible : diminue à chaque utilisation du bon

Destiné à : « Tous les clients » ou sélectionner le seul client concerné

Bons de réduction

permet de créer un code aléatoire pour le bon de réduction

Code : JR7TQI16 * **NEW**

Le code du bon de réduction, minimum 3 caractères, le client le saisira durant sa commande

Type : Réduction sur la commande (montant) **Sélectionner le type de réduction % ou Montant ou frais de port gratuits**

Description : Reduction de 100 euros

Sera affiché dans le panier à côté du code

Valeur : 100 * **Valeur du bon**

Soit le montant soit le % selon votre choix précédent

Quantité totale disponible : 999 * **Ce bon pourra être utilisé 999 fois.**

Quantité par personne : 999 *

Nombre de fois que le bon peut-être utilisé par un client; par défaut 1

Montant minimum d'achat : 0 *

Laisser blanc ou 0 si non applicable

Cumulable avec d'autres bons de réduction

Cumulable avec des promotions ou soldes

Destiné à : 3 - jean-marc.perrin@odeis.net **Sélectionner le client (par son Numéro)**

Filtrer :

De : 2010-03-10 16:08:12 *

Date à partir de laquelle le bon de réduction sera valide
Format : AAAA-MM-JJ HH:MM:SS

A : 2011-03-10 16:08:12 * **Le bon est valable 1 an par défaut**

Date à partir de laquelle le bon de réduction ne sera plus valide
Format : AAAA-MM-JJ HH:MM:SS

Statut : **Activer ou désactiver le bon de réduction**

Enregistrer

* Champs requis



Un avoir apparaîtra dans la section Avoirs du compte du client.
Cet avoir comptable ne pourra être utilisé lors d'une prochaine commande.

MON COMPTE

- » Mes commandes
- » Retours produits
- » Avoirs
- » Mes adresses
- » Mes informations personnelles
- » Mes bons de réductions
- [Déconnexion](#)

AVOIRS

Liste des avoirs reçus suite à des annulations de commandes.

Avoir n°	Commande n°	Date d'émission	Afficher l'avoir
AV000001	FA000027	10-03-2010	Imprimer !

[Retour à votre compte](#) [Accueil](#)

Un bon d'achat sera envoyé par e-mail :

Ce bon d'achat pourra être utilisé par le client lors d'une prochaine commande après avoir sélectionné le panier.

Your order #4 history

We inform you about the generation of a voucher to your name from your order #4.

Here is the code of your voucher : **V2C104**, with an amount of **1 400,00 €**.
Simply paste this code in your next cart before pay the order.

Refuser une demande de remboursement

1. Allez dans le Back Office >> Commandes >> Retours produits
2. Dans la liste des retours produits, sélectionnez le retour produit en attente de confirmation.
3. Dans la fiche de retour produit, dans liste de déroulante du statut, sélectionnez **Retour refusé**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**. JSHOP envoie automatiquement un e-mail annonçant le refus au client.



Avoirs

Les avoirs sont des reçus émis par les vendeurs au client pour informer d'un [Retour produits accepté](#). Contrairement à un bon d'achat, les avoirs n'ont pas de valeur monétaire.

- Pour voir une liste d'avoirs envoyés aux clients, allez dans le Back Office >> Commande >> Avoirs.

Statut des commandes

Dans l'onglet statuts de commandes, vous pouvez voir, éditer, supprimer, et créer des statuts de commande utilisés pour gérer les commandes dans votre boutique en ligne.

ID	Client	Total	Paiement	Statut	Date	PDF	Actions
29	O. TOIZAT	0,00 €	Free order	Paiement accepté	2010-03-10 12:14:46		
28	O. TOIZAT	290,37 €	Chèque	Paiement accepté	2010-03-10 11:58:37		
27	O. TOIZAT	8,37 €	Chèque	Livré	2010-02-22 11:16:22		
26	I. CHÂTEAU LÉLÈ	78,37 €	Chèque	Paiement accepté	2010-02-22 11:11:47		
25	O. TOIZAT	246,37 €	Chèque	Paiement accepté	2010-02-19 15:34:38		
24	O. TOIZAT	238,17 €	Chèque	Paiement accepté	2010-02-19 15:16:25		

Pour créer un nouveau statut, cliquez sur **Nouveau**.

Facture en PDF

- Allez dans le Back Office >> Commandes >> Factures
- Dans la section Imprimer un PDF des factures, définissez une date de début et de fin
- Cliquez sur **Générer un fichier PDF**
- Un fichier PDF sera généré avec toutes les factures entre les deux dates.



Création manuelle de bon de réduction

Il est possible de créer manuellement des bons de réduction dans le BackOffice

Dans l'onglet PAIEMENT -> BONS DE REDUCTION

Back Office >> Paiement >> Bons de réduction

Bons de réduction

Code : JR7TQI16 * NEW

Le code du bon de réduction, minimum 3 caractères, le client le saisira durant sa commande

Type : Réduction sur la commande (montant) * Sélectionner le type de réduction % ou Montant ou frais de port gratuits

Description : Reduction de 100 euros

Sera affiché dans le panier à côté du code

Valeur : 100 * Valeur du bon

Soit le montant soit le % selon votre choix précédent

Quantité totale disponible : 999 *

Quantité totale du bon tous clients confondus Ce bon pourra être utilisé 999 fois.

Quantité par personne : 999 *

Nombre de fois que le bon peut-être utilisé par un client; par défaut 1

Montant minimum d'achat : 0

Laisser blanc ou 0 si non applicable

Cumulable avec d'autres bons de réduction

Cumulable avec des promotions ou soldes

Destiné à : 3 - jean-marc.perrin@odeis.net * Sélectionner le client (par son Numéro)

Filtrer :

De : 2010-03-10 16:08:12 *

Date à partir de laquelle le bon de réduction sera valide
Format : AAAA-MM-JJ HH:MM:SS

A : 2011-03-10 16:08:12 * Le bon est valable 1 an par défaut

Date à partir de laquelle le bon de réduction ne sera plus valide
Format : AAAA-MM-JJ HH:MM:SS

Statut : Activer ou désactiver le bon de réduction

* Champs requis



Gestion des frais de port

Vérification préalable des zones et des pays

De façon à gérer des frais de transports différents pour la France et l'Europe

- Il doit être créé une zone EUROPE et une zone France
- La France doit appartenir seulement à la zone France
- Chacun des pays Européen doivent appartenir à la zone EUROPE

Panneau d'administration >> Transport >> Zones

Nouveau

Page 1 / 1 | Afficher 20 Réinitialiser Filtrer

ID	Zone	Activé	Actions
--	--	--	--
1	Europe	✓	✎ ✖
2	US	✓	✎ ✖
3	Asia	✓	✎ ✖
4	Africa	✓	✎ ✖
5	Oceania	✓	✎ ✖
7	France	✓	✎ ✖
8	Dom-Tom	✓	✎ ✖
9	Russie	✓	✎ ✖

Supprimer la sélection

Panneau d'administration >> Transport >> Pays

Nouveau

Page 1 / 2 ►► | Afficher 20 Réinitialiser Filtrer

ID	Pays	Code ISO	Zone	Activé	Actions
1	Allemagne	DE	Europe	✓	✎
2	Autriche	AT	Europe	✓	✎
3	Belgique	BE	Europe	✓	✎
4	France	FR	France	✓	✎
5	Chine	CN	Asia	✓	✎



a) Définition des transporteurs

Panneau d'administration >> Transport >> Transporteurs

Nouveau

Page 1 / 1 | Afficher 20

ID	Nom	Logo	Délai	Statut	Actions
--	--	--	--	--	--
25	Colissimo International		Uniquement pour l'International, 4 à 8 jours, remise contre signature	<input checked="" type="checkbox"/>	
26	La Poste		Sous 48 h en toute sérénité partout en France métropolitaine, remise contre signature.	<input checked="" type="checkbox"/>	
27	Retrait en magasin		Rendez-vous dans notre bijouterie de Du mardi au Samedi entre 10h et 18h	<input checked="" type="checkbox"/>	

Supprimer la sélection

Options du transporteur

Transporteur par défaut : La Poste

Transporteur par défaut utilisé dans la boutique

Enregistrer



Panneau d'administration >> Transport >> Transporteurs

Transporteurs

Société : Retrait en magasin • Nom du transporteur affiché durant la commande
Si '0', le nom du transporteur sera remplacé par le nom de la boutique

Logo : Parcourir... Chargez un logo depuis votre ordinateur (.gif, .jpg, .jpeg ou .png)

Délai de livraison : Rendez-vous dans notre bijouterie de Sai • Délai de livraison affiché durant la commande

URL : @ URL pour le suivi des colis, tapez '@' à la place du numéro

Taxe : Aucune Activer les taxes sur les zones

Zone : Africa Asia Europe France Oceania US Zones sur lesquelles le transporteur est disponible

Statut : Inclut ou exclut le transporteur de la liste affichée sur le Front Office

Frais de manutention : Inclure les frais de manutention et de transport pour ce transporteur

Comportement des tranches : Prend la tranche la plus grande Comportement à adopter lorsqu'aucune tranche n'est trouvée (exemple : le poids total du panier d'un client est supérieur à la tranche la plus élevée que vous avez définie)

Enregistrer

Taxe = Aucune pour que les frais de port indiqués soit considérés en TTC



Panneau d'administration >> Transport >> Transporteurs

Transporteurs

Société : *

Nom du transporteur affiché durant la commande
Si '0', le nom du transporteur sera remplacé par le nom de la boutique

Logo :

Chargez un logo depuis votre ordinateur (.gif, .jpg, .jpeg ou .png)

Délai de livraison :
Délai de livraison affiché durant la commande

URL :

URL pour le suivi des colis, tapez '@' à la place du numéro

Taxe :

Activer les taxes sur les zones

Zone : Africa
 Asia
 Europe
 France
 Oceania
 US

Zones sur lesquelles le transporteur est disponible

Statut :

Inclut ou exclut le transporteur de la liste affichée sur le Front Office

Frais de manutention :

Inclure les frais de manutention et de transport pour ce transporteur

Comportement des tranches :

Comportement à adopter lorsqu'aucune tranche n'est trouvée
(exemple : le poids total du panier d'un client est supérieur à la tranche la plus élevée que vous avez définie)

Taxe = Aucune pour que les frais de port indiqués soit considérés en TTC



Transporteurs

Société : *

Nom du transporteur affiché durant la commande
Si '0', le nom du transporteur sera remplacé par le nom de la boutique

Logo :
Chargez un logo depuis votre ordinateur (.gif, .jpg, .jpeg ou .png)

Délai de livraison : *
Délai de livraison affiché durant la commande

URL :
URL pour le suivi des colis, tapez '@' à la place du numéro

Taxe :
Activer les taxes sur les zones

Zone : Africa
 Asia
 Europe
 France
 Oceania
 US
Zones sur lesquelles le transporteur est disponible

Statut :

Inclut ou exclut le transporteur de la liste affichée sur le Front Office

Frais de manutention :

Inclure les frais de manutention et de transport pour ce transporteur

Comportement des tranches :
Comportement à adopter lorsqu'aucune tranche n'est trouvée
(exemple : le poids total du panier d'un client est supérieur à la tranche la plus élevée que vous avez définie)

Taxe = Aucune pour que les frais de port indiqués soit considérés en TTC



b) Définition des tranches de prix par transporteur

Panneau d'administration >> Transport >> Tranches de prix

Nouveau

Page 1 / 1 | Afficher 20

[Réinitialiser](#) [Filtrer](#)

<input type="checkbox"/>	ID	Transporteur	De	A	Actions
--	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	--
	38	La Poste	0,00 €	79,00 €	
	39	La Poste	80,00 €	10 000,00 €	
	43	Colissimo International	0,00 €	250,00 €	
	44	Colissimo International	251,00 €	500,00 €	
	45	Colissimo International	501,00 €	10 000,00 €	

[Supprimer la sélection](#)



c) Définition des montants de frais par transporteur / tranches de prix

Panneau d'administration >> Transport

Manutention

Frais de manutention: €

Frais de port offerts à partir de: €

Frais de port offerts à partir de: kg

Facturation : En fonction du prix total
 En fonction du poids total

Enregistrer

Frais par transporteurs, zones et tranches

Frais

Transporteur :

Zone / Tranche	0€ à 250€	251€ à 500€	501€ à 10000€
Africa	<input type="text" value="22.00"/> €	<input type="text" value="12.00"/> €	<input type="text" value="0.00"/> €
Asia	<input type="text" value="22.00"/> €	<input type="text" value="12.00"/> €	<input type="text" value="0.00"/> €
Europe	<input type="text" value="9.00"/> €	<input type="text" value="5.00"/> €	<input type="text" value="0.00"/> €
Oceania	<input type="text" value="22.00"/> €	<input type="text" value="12.00"/> €	<input type="text" value="0.00"/> €
US	<input type="text" value="22.00"/> €	<input type="text" value="12.00"/> €	<input type="text" value="0.00"/> €

Frais par transporteurs, zones et tranches

Frais

Transporteur :

Zone / Tranche	0€ à 79€	80€ à 10000€
France	<input type="text" value="5.00"/> €	<input type="text" value="0.00"/> €

Enregistrer

Frais par transporteurs, zones et tranches

Frais

Transporteur :

Zone / Tranche
Aucune tranche pour ce transporteur