



Cartes cadeaux

1. PRÉAMBULE	2
2. PARAMÉTRAGES	2
2.1. Code Libre 1	2
2.2. Code Action	3
2.3. Quick Service	3
3. ACHAT D'UNE CARTE CADEAUX	4
4. UTILISATION DE LA CARTE CADEAUX	6
4.1. Saisie de la vente avec Carte cadeaux	6
4.2. Saisie du mode de règlement avec Acompte	7
5. GESTION DES CARTES CADEAUX	10
5.1. Lister tous les acomptes Cartes cadeaux	10
5.2. Comptabiliser le Chiffre d'affaire des Cartes cadeaux	11
5.3. Retrouver les clients ayant acheté une Carte cadeaux	12



1. PRÉAMBULE

L'achat d'une carte cadeau ainsi que son utilisation peuvent s'apparenter à la gestion d'un acompte.

En effet, la personne achetant une carte cadeau dépose de l'argent (acompte) qui sera utilisé plus tard par le bénéficiaire pour acheter un article (vente).

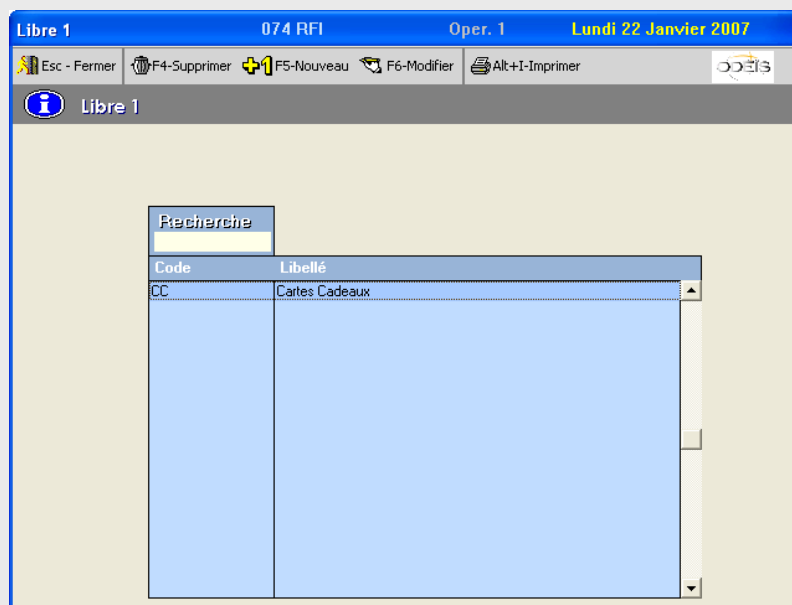
2. PARAMÉTRAGES

Afin d'optimiser la gestion et la recherche des cartes cadeaux, il est recommandé de créer des codes de gestion pour marquer les clients et ventes reliés à des cartes cadeaux.

2.1. Code Libre 1

Depuis le menu **Clients > Fichiers de base > Codes libre 1** créez un code libre "CC" (pour carte cadeau).

Ce code sera affecté à l'offreur de la carte cadeau. Il permettra ensuite de pouvoir repérer facilement les clients ayant acheté une carte cadeau (voir chapitre **5.1. Lister tous les acomptes Cartes cadeaux**).

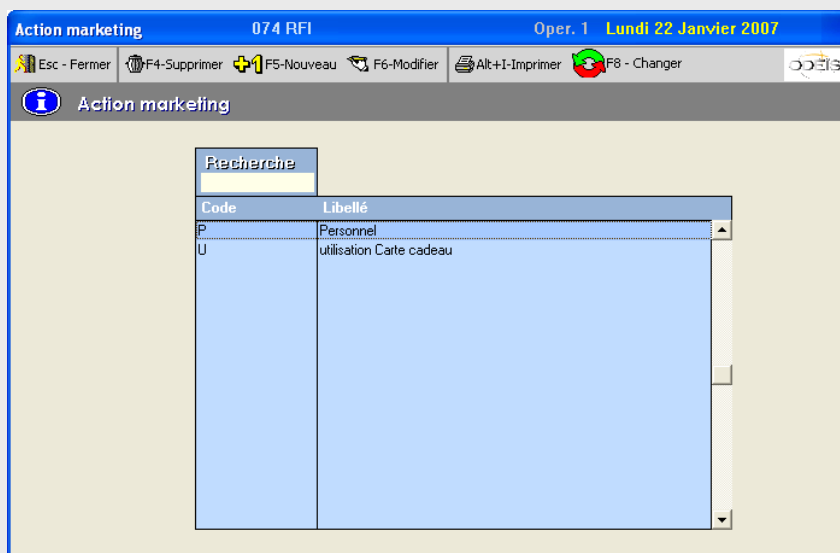




2.2. Code Action

Depuis le menu **Ventes > Fichiers de base > Codes actions** créez un code "U" (pour Utilisation d'une carte cadeau).

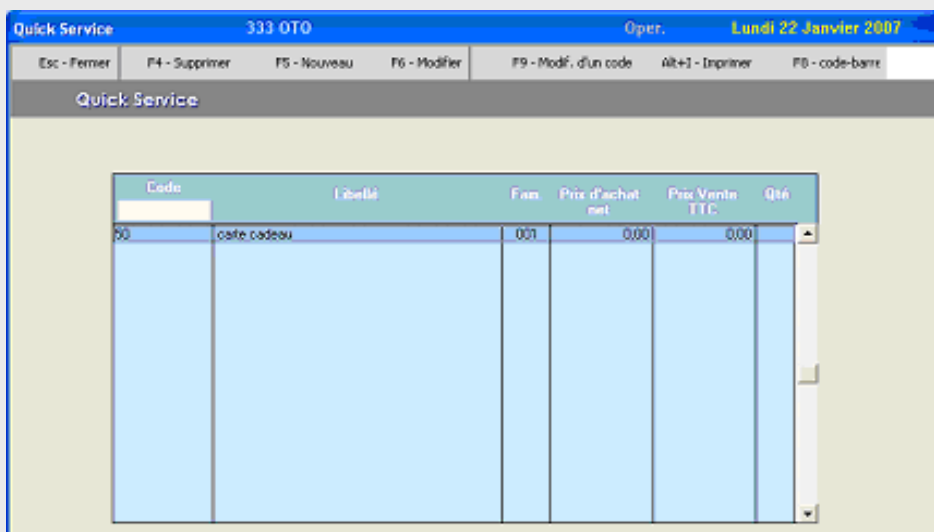
Ce code, saisi sur les ventes utilisant une carte cadeau, permettra de retrouver rapidement la Chiffre d'affaire généré par l'activité Carte Cadeau (voir chapitre **5.2.Comptabiliser le Chiffre d'affaire des Cartes cadeaux**).



2.3. Quick Service

Depuis le menu **Ventes > Fichiers de base > Quick services** créez un Quick service.

Ce Quick sera saisi lors d'une vente utilisant une carte cadeau, et permettra une meilleure lisibilité de la facture pour le client.





3. ACHAT D'UNE CARTE CADEAUX

Accès : **Ventes > Acomptes – Cdes/Réserv**

L'achat d'une carte cadeau est considéré comme la saisie d'un acompte classique.

Il faut impérativement créer un acompte différent par carte vendue.

La démarche à adopter afin d'identifier que l'acompte saisi corresponde à l'achat d'une carte cadeau est la suivante :

- 1) Saisir le client (création si nécessaire).
Dans tous les cas, ne pas oublier de mettre sur ce client le code libre "CC" (carte cadeau)

The screenshot shows the 'Acompte' (Receipt) screen with the following details:

- Header:** Acompte 074 RFI, Oper. 1
- Buttons:** Esc - Fermer, F1 - Aide, F2 - Valider, F4 - Suppression, F6 - Facture 1, F9 - Facture 2
- Date:** Acompte le Mardi 23 Janvier 2007
- Recherche:** Numéro Client 5 696, CLIENT QUI OFFRE, N° Ac., Bénéficiaire
- Client:** Monsieur CLIENT QUI OFFRE Jean, 50 rue de Chapelet, 64200 BIARRITZ, Créé le 23/01/2007
- Historique:** Ventes (Catic, Qté, FMR), Comptes (Acompte 1, Avoir, Crédit)
- Opérateur:** 55, DEMO
- Table:** Cde/Rés., Référence, Fournisseur, Réf. Fournisseur, Fam, Taille, Prix, Qté, Commentaire
- REGLEMENT:** Espèces Euro, Cheque Euro, Carte Euro (50,00), 327,98
- Commentaire:** Carte CadeauXXXX
- Bénéficiaire:** KDOXXXX

The 'Détail Fiche Client' window is also visible, showing the 'Codes' section with 'Libre 1' set to 'CC' (circled in red).

- 2) Saisir le montant de la carte

- 3) Saisir dans la zone "Bénéficiaire" le préfixe "KDO" suivi des 4 derniers chiffres du numéro de la carte cadeau.

- 4) Saisir dans la zone "Commentaire" le libellé "Carte cadeau" suivi des 4 derniers chiffres du numéro de la carte cadeau (pour impression du reçu).



Le commentaire saisi, contenant le numéro de la carte cadeau, apparaîtra de façon claire sur le reçu.



RFI
50 rue de chapelet
64200 ETZ
Tel: 08.21.02.25.66
R.C.
N° Intracommunautaire: FR123456789

Mardi 23 Janvier 2007
Vendeuse/eur 55 DEMO

Monsieur Jean CLIENT QUI OFFRE
50 rue de Chapelet
64200 BIARRITZ

Acompte No 286

50,00 €
327,98 F

Modes de Règlement		Mt Devises	Cours
Carte Euro	50,00 €		

Carte Cadeau XXXXX

.....MERCI DE VOTRE VISITE - A BIENTOT



4. UTILISATION DE LA CARTE CADEAUX

Cette opération correspond au passage d'une vente classique en utilisant l'acompte d'une autre personne. Afin de tracer l'utilisation d'une carte cadeau, ne pas oublier, dans la colonne "Code Action", de saisir le code action "U".

De plus, pour que la facture client fasse apparaître l'utilisation d'une carte, ne pas oublier de saisir un quick service (comme indiqué précédemment).

4.1. Saisie de la vente avec Carte cadeaux

Vente 074 RFI Oper. 1 Mercredi 24 Janvier 2007

Esc-Fermer F1-Aide F2-Valider F3-Certificat

Vente le Mercredi 24 Janvier 2007

Recherche Numéro Client 5 695 No Rép. Sav

LE CLIENT FINAL N° Ac. / Av.

Client

Madame LE CLIENT FINAL Jeanne
rue des mimosas
64600 ANGLET

Créé le 22/01/2007

Historique

Ventes	Comptes
Celle 2 400	Acompte
Qté 1	Avoir
FMR 150	Crédit

Opérateur 55 DEMO

Réf.	Prix Fichier	Remise	Prix Vente	Qté	Ac	Désignation	Fam.	Fournisseur	Réf. Four.
074.4163	98,00		98,00	1,0	U		320	CHRISTIAN BER	BJ060J
*50				1,0		Carte cadeau	011		

Total 98,00 2,0 Qté en stock 0 - Ancienne réf.: BJ060J - Facture 03/2006

Remise

Total à payer 98,00

Saisir la référence de l'article vendu ou repris (Référence, <point>ancienne_référence, Gencode ou Code_fournisseur=référence_fournisseur)

- 1) Saisissez le client
- 2) Ajoutez une première ligne de vente avec l'article, auquel il faut associer le Code Action "U".
- 3) Ajoutez une nouvelle ligne de vente avec le Quick Service "Carte cadeau" pour indiquer l'utilisation de la Carte cadeau sur la facture.



4.2. Saisie du mode de règlement avec Acompte

Vente 074 RFI Oper. 1 **Mercredi 24 Janvier 2007**

Esc-Fermer F2-Valider F6-Facture 1 F9-Facture 2

Vente le Mercredi 24 Janvier 2007

Recherche
 Numéro Client 5 695 No Rép. Sav
 LE CLIENT FINAL N° Ac. / Av.

Client
 Madame LE CLIENT FINAL Jeanne
 rue des mimosas
 64600 ANGLET
 Créé le 22/01/2007

Historique

Ventes		Comptes	
Catc	2 400	Acompte	50,00
Qté	1	Avoir	
FMR	150	Crédit	

NET A PAYER

Total	98,00 €	642,84 F
Monnaie	0,00 €	0,00 F
Restant dû	48,00 €	314,86 F

REGLEMENT

Acompte		327,98
Avoir	0,00	

Espèces Euro
Cheque Euro
Carte Euro


Acompte / Avoir à solder

Type	No Compte	Date	Solde	A deduire

Crédit interne Nombre d'échéances

Date	(EURO)	(Francs)	Règlement

Saisir le montant d'acompte à déduire.

1) Cliquez sur l'icône  pour rechercher un acompte.

Recherche Acompte/Avoir

Esc - Fermer F2 - Valider

Recherche Acomptes/Avoirs

Recherche
 Nom CLIENT QUI OFFRE Numéro Client 5 696
 Bénéficiaire KDOXXXX N° Ac. / Av.

Client
 Monsieur CLIENT QUI OFFRE Jean
 50 rue de Chapelet
 64200 BIARRITZ

Type	N° Compte	Date	Nom	Montant	Sélection
Acpte	286	23/01/2007	CLIENT QUI OFFRE	50,00	<input checked="" type="checkbox"/>

Pour rechercher l'acompte correspondant à la carte cadeau, saisir dans la zone "Bénéficiaire" le préfixe "KDO" suivi des 4 derniers chiffres de la carte. Vous pouvez aussi saisir le client ayant acheté la carte cadeau.

L'acompte relié à cette carte cadeau apparaît dans le tableau : pour le sélectionner, faire F2



- 2) L'acompte est maintenant associé à cette vente :
Saisissez le montant à utiliser et complétez avec d'éventuels autres modes de règlement.

NET A PAYER			
Total	98,00 €	642,84 F	
Monnaie	0,00 €	0,00 F	
Restant dû	48,00 €	314,86 F	

Article	Qté	Prix	Four.	Réf.Four.
074.4163	1,0	98,00	CBER	BJ060J
*50	1,0	0,00		

REGLEMENT			
Acompte	50,00	327,98	
Avoir	0,00		
Espèces Euro			
Cheque Euro			
Carte Euro			
Crédit accordé			

Acompte / Avoir à solder				
Type	No Compte	Date	Solde	A deduire
Acpte	286	23/01/2007	50,00	50


Crédit interne			
Date	(EURO)	(Francs)	Règlement

Saisir le montant d'acompte à déduire.

- 3) Validez la vente par F2-Valider



Exemple de facture éditée avec l'utilisation d'une carte cadeau :




RFI
56 rue de chapelot
64200 BTZ
Tél: 08.21.02.25.66
R.C:
N° d'identification au R.C. 25457619

Madame Jeanne LE CLIENT FINAL
 rue des mimosas
 64600 ANGLET

Facture n°1036

BTZ, Mercredi 24 Janvier 2007, à 10h54
 Vend. 55 DEBMO

Page 1

Qté	Article	Prix EURO
1,0	074.4163 BIJOUX OR DIAMANT BRACELET SSS Référence: BJ060J	98,00
		
1,0	*.50 Carte cadeau	

Modes de règlement	EURO
Carte Euro	48,00
Ac./Rev soldé N° 286	50,00

Hors Taxes	81,78
Tpbbjo	0,16
Base H.T.	81,94
TV/A 19.60 + Tpbbjo	16,06
Net à payer TTC (€)	98,00
Net à payer TTC (Francs)	642,14

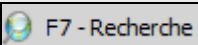
-----MERCI DE VOTRE VESTE - A BIENTOT



5. GESTION DES CARTES CADEAUX

5.1. Lister tous les acomptes Cartes cadeaux

Accès : **Clients > Comptes clients**

Cliquez sur le bouton  pour accéder à l'écran suivant :

Impression sélective des comptes clients

Esc - Fermer ? F1 - Aide F2 - Valider F3 - Annuler

Comptes Clients

Recherche

Visualisation écran Impression Export Excel Courier Word

Du compte 1 Au compte 999 999

Client

Bénéficiaire KDO

Date du 23/01/2007 Au 24/01/2007

Montant de 0,00 à 999 999 999,99

☒ Acompte ☒ Organisme Crédit ☐ Soldé

☒ Avoir ☒ Export ☐ Non soldé

☒ Crédit interne ☐ Tous

Classement

☐ Par compte ☐ Monnaie

☐ Par nom ☐ EURO

☐ Francs

Saisissez le nom du bénéficiaire...

En recherche de comptes clients, saisir dans la zone "Bénéficiaire" le préfixe "KDO".

Valider par F2.

L'écran suivant affichera le détail des comptes reliés aux cartes cadeaux

Détail des comptes clients 074 RFI Oper. 1 Mercredi 24 Janvier 2007

Esc - Fermer Alt+E- EXCEL

Type	N°Cpte	Nom client	Bénéficiaire	Date	Commentaire	Entrée	Sortie	SOLDE
Acompte	285	CLIENT QUI OFFRE Jean - 64200	KDOXXXX	23/01/2007		100,00		
		SOLDE :				100,00		100,00
Acompte	286	CLIENT QUI OFFRE Jean - 64200	KDOXXXX	23/01/2007	Carte Cadeau XXXX	50,00		
		SOLDE :				50,00		50,00



5.2. Comptabiliser le Chiffre d'affaire des Cartes cadeaux

Accès : **Ventes > Historique > Recherche sélective des ventes**

Grace à l'info Code Action saisie lors de la vente, vous pouvez effectuer une sélection sur ce code dans l'Histoire des ventes :

Recherche sélective d'articles vendus

Fermer Valider Mémoriser

Sélection

Visu / Impression

Sélection de l'historique des ventes

Ventes	
Articles	
Codifications	
Code suivi	<input type="checkbox"/> Sauf
Code stat	<input type="checkbox"/> Sauf
Code style	<input type="checkbox"/> Sauf
Code analy	<input type="checkbox"/> Sauf
Code vitrin	<input type="checkbox"/> Sauf
Titre métal <input type="checkbox"/> Sauf	
Couleur <input type="checkbox"/> Sauf	
Vendeur <input type="checkbox"/> Sauf	
Action	<input checked="" type="checkbox"/> U <input type="checkbox"/> Sauf
Règlement <input type="checkbox"/> Sauf	

Action	Libellé
1	Coupons réduction 10%
2	Coupons réduction 20%
3	Coupons réduction 30%
F	FETE DES MERES
J	JSHOP
L	Liquidation magasin
N	NOEL
U	Cartes Cadeaux

Choisissez vos critères de sélection



5.3. Retrouver les clients ayant acheté une Carte cadeaux

Accès : **Clients > Sélection clients**

- 1) Dans l'onglet *Codification*, faites une recherche sur le code *Libre 1* : "CC"

Sélection Clients - 074 LA BIJOUTERIE EN OR - Oper. 1

Esc - Fermer ? F1 - Aide ✓ F2 - Valider

Sélection de Fiches Clients/Prospects

1 fiche sélectionnée

Info Général Historique Infos gén. **Codification** Hobby-Marq.

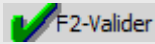
Infos générales

Tranche d'âge	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>	CSP	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>	
Hobby	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>	Sauf	Vendeur	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>
Libre 1	CC	<input type="button" value="?"/>	Sauf			
Libre 2	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>	Sauf			

Actions marketing

Actions marketing	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>	Sauf	du	<input type="text"/>
Actions marketing	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>	Sauf	du	<input type="text"/>
Actions marketing	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>	Sauf	du	<input type="text"/>
Actions marketing	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>	Sauf	du	<input type="text"/>
Actions marketing	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>	Sauf	du	<input type="text"/>
Actions marketing	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>	Sauf	du	<input type="text"/>
Actions marketing	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>	Sauf	du	<input type="text"/>
Actions marketing	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>	Sauf	du	<input type="text"/>
Actions marketing	<input type="text"/>	<input type="button" value="?"/>	Sauf	du	<input type="text"/>

Code Libre 1

- 2) Lancez la recherche en cliquant sur 

- 3) Une fois la recherche terminée, allez au menu **Clients > Editions** pour éditer le résultat.