



Cartes cadeaux

1. PRÉAMBULE	2
2. PARAMÉTRAGES.....	2
2.1. Code Libre 1	2
2.2. Code Action.....	3
2.3. Quick Service.....	3
3. ACHAT D'UNE CARTE CADEAUX.....	4
4. UTILISATION DE LA CARTE CADEAUX.....	6
4.1. Saisie de la vente avec Carte cadeaux	6
4.2. Saisie du mode de règlement avec Acompte.....	7
5. GESTION DES CARTES CADEAUX.....	10
5.1. Lister tous les acomptes Cartes cadeaux	10
5.2. Comptabiliser le Chiffre d'affaire des Cartes cadeaux.....	11
5.3. Retrouver les clients ayant acheté une Carte cadeaux.....	12



1. PRÉAMBULE

L'achat d'une carte cadeau ainsi que son utilisation peuvent s'apparenter à la gestion d'un acompte.

En effet, la personne achetant une carte cadeau dépose de l'argent (acompte) qui sera utilisé plus tard par le bénéficiaire pour acheter un article (vente).

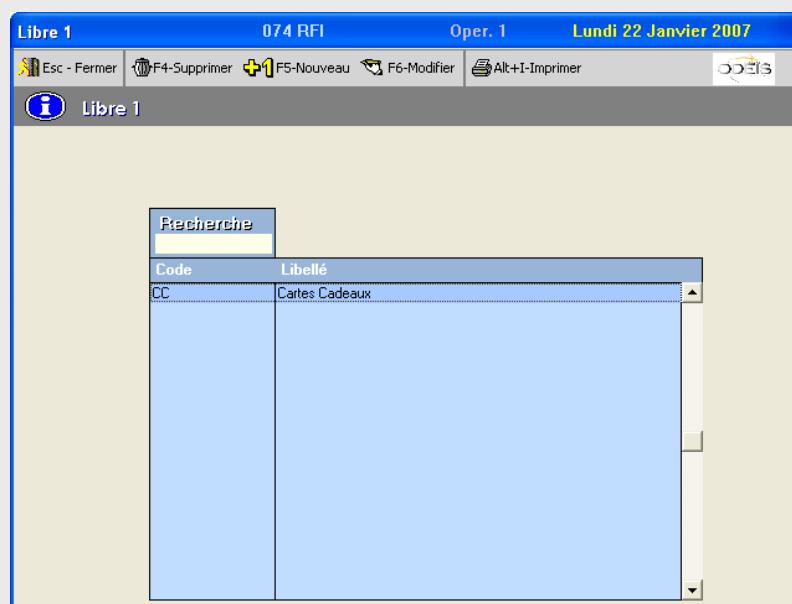
2. PARAMÉTRAGES

Afin d'optimiser la gestion et la recherche des cartes cadeaux, il est recommandé de créer des codes de gestion pour marquer les clients et ventes reliés à des cartes cadeaux.

2.1. Code Libre 1

Depuis le menu **Clients > Fichiers de base > Codes libre 1** créez un code libre "CC" (pour carte cadeau).

Ce code sera affecté à l'offreur de la carte cadeau. Il permettra ensuite de pouvoir repérer facilement les clients ayant acheté une carte cadeau (voir chapitre **5.1. Lister tous les acomptes Cartes cadeaux**).

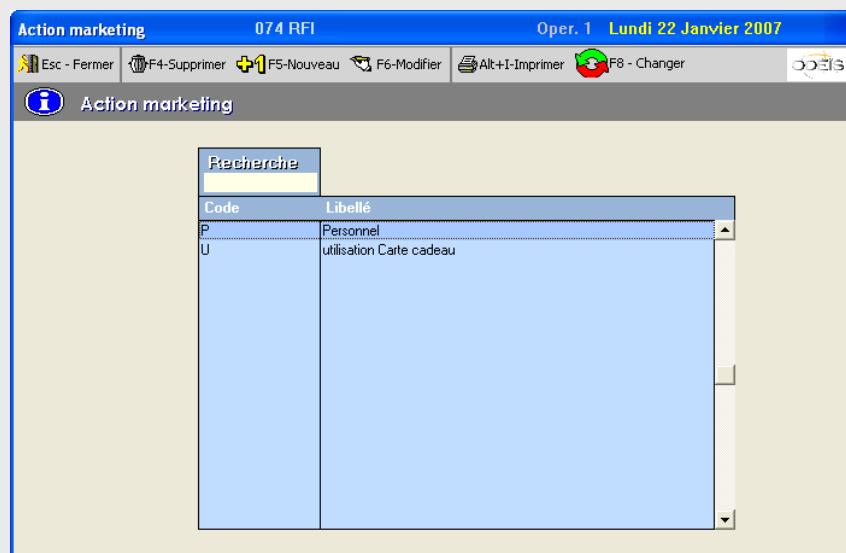




2.2. Code Action

Depuis le menu **Ventes > Fichiers de base > Codes actions** créez un code "U" (pour Utilisation d'une carte cadeau).

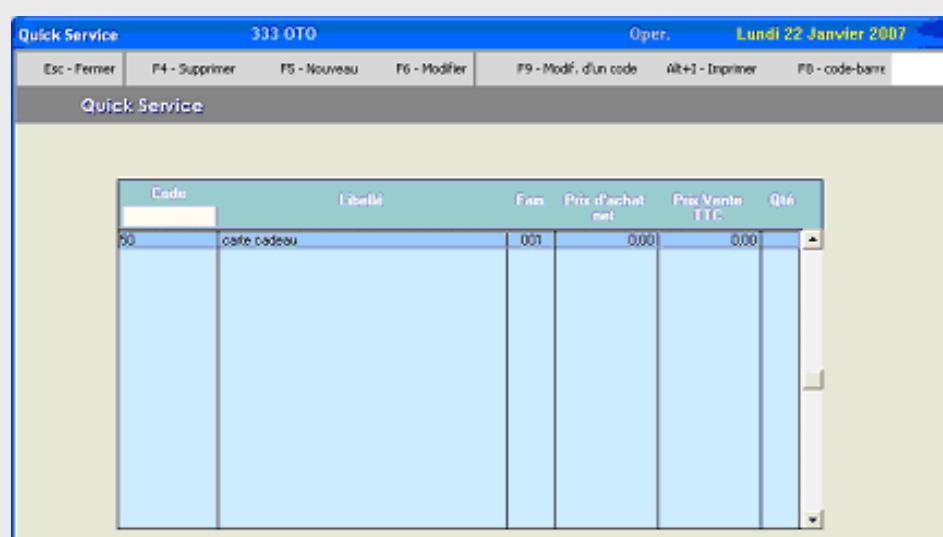
Ce code, saisi sur les ventes utilisant une carte cadeau, permettra de retrouver rapidement la Chiffre d'affaire généré par l'activité Carte Cadeau (voir chapitre **5.2.Comptabiliser le Chiffre d'affaire des Cartes cadeaux**).



2.3. Quick Service

Depuis le menu **Ventes > Fichiers de base > Quick services** créez un Quick service.

Ce Quick sera saisi lors d'une vente utilisant une carte cadeau, et permettra une meilleure lisibilité de la facture pour le client.





3. ACHAT D'UNE CARTE CADEAUX

Accès : **Ventes > Acomptes – Cdes/Réserv**

L'achat d'une carte cadeau est considéré comme la saisie d'un acompte classique.

Il faut impérativement créer un acompte différent par carte vendue.

La démarche à adopter afin d'identifier que l'acompte saisi corresponde à l'achat d'une carte cadeau est la suivante :

1) Saisir le client (création si nécessaire).
Dans tous les cas, ne pas oublier de mettre sur ce client le code libre "CC" (carte cadeau)

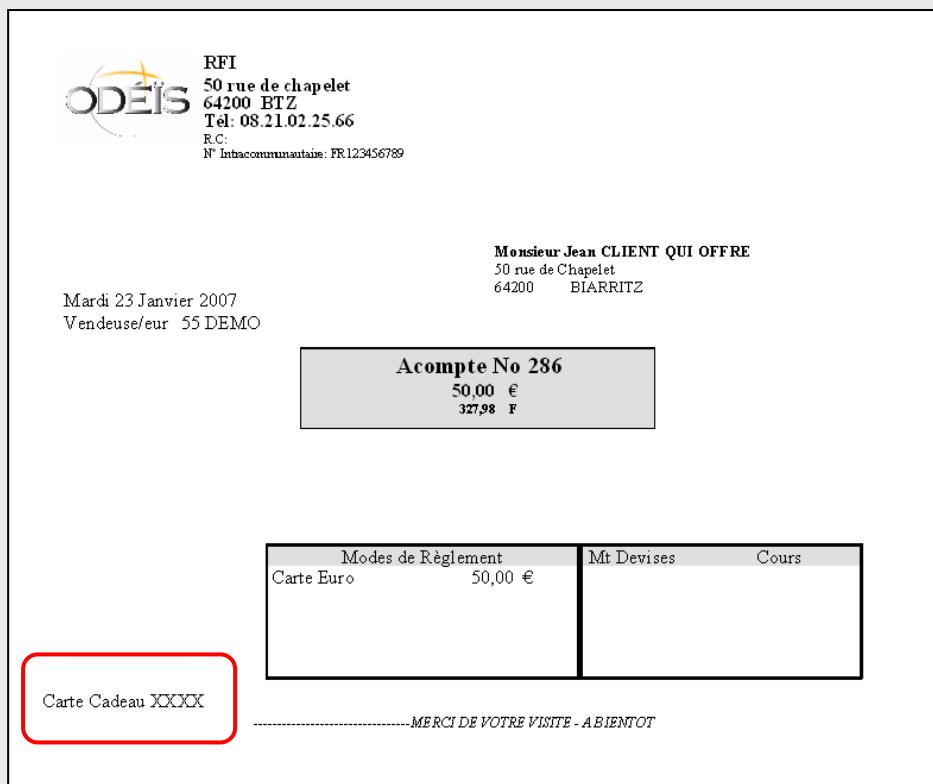
2) Saisir le montant de la carte

3) Saisir dans la zone "Bénéficiaire" le préfixe "KDO" suivi des 4 derniers chiffres du numéro de la carte cadeau.

4) Saisir dans la zone "Commentaire" le libellé "Carte cadeau" suivi des 4 derniers chiffres du numéro de la carte cadeau (pour impression du reçu).



Le commentaire saisi, contenant le numéro de la carte cadeau, apparaîtra de façon claire sur le reçu.





4. UTILISATION DE LA CARTE CADEAUX

Cette opération correspond au passage d'une vente classique en utilisant l'acompte d'une autre personne. Afin de tracer l'utilisation d'une carte cadeau, ne pas oublier, dans la colonne "Code Action", de saisir le code action "U".

De plus, pour que la facture client fasse apparaître l'utilisation d'une carte, ne pas oublier de saisir un quick service (comme indiqué précédemment).

4.1. Saisie de la vente avec Carte cadeaux

Réf.	Prix Fichier	Remise	Prix Vente	Qté	Ac	Désignation	Fam.	Fournisseur	Réf. Fourn.
074.4163	98,00		98,00	1,0	U	Carte cadeau	320	CHRISTIAN BER	BJ060J
*50				1,0			011		

- 1) Saisissez le client
- 2) Ajoutez une première ligne de vente avec l'article, auquel il faut associer le Code Action "U".
- 3) Ajoutez une nouvelle ligne de vente avec le Quick Service "Carte cadeau" pour indiquer l'utilisation de la Carte cadeau sur la facture.



4.2. Saisie du mode de règlement avec Acompte

Vente 074 RFI Oper. 1 Mercredi 24 Janvier 2007

Esc-Fermer F2-Valider F6-Facture 1 F9-Facture 2

Vente le Mercredi 24 Janvier 2007

Recherche		Numéro Client 5 695	No Rép. Sav	N° Ac. / Av.
LE CLIENT FINAL				
Client		Historique		
Madame LE CLIENT FINAL Jeanne rue des mimosas 64600 ANGLET		Ventes Comptes Créé le 22/01/2007 Catte 2 400 Acompte 50,00 Qté 1 Avoir FMR 150 Crédit		
NET A PAYER				
Total	98,00 €	642,84 F	Article	Qté Prix Four. Réf.Four.
Monnaie	0,00 €	0,00 F	074.4163	1,0 98,00 CBER BJ060J *50 1,0 0,00
Restant dû	48,00 €	314,86 F		
REGLEMENT				
Acompte	0,00	327,98	Acompte / Avoir à solder	
Avoir			Type	No Compte Date Solde A déduire
Espèces Euro				
Cheque Euro				
Carte Euro				
Credit accordé				
Saisir le montant d'acompte à déduire.				

- 1) Cliquez sur l'icône  pour rechercher un acompte.

Recherche Acompte/Avoir

Esc - Fermer F2 - Valider

Recherche Acomptes/Avoirs

Recherche		Numéro Client	N° Ac. / Av.		
Nom	CLIENT QUI OFFRE	5 696			
Bénéficiaire	KDOXXXX				
Client					
Monsieur CLIENT QUI OFFRE Jean 50 rue de Chapelet 64200 BIARRITZ					
Type Compte	N° Compte	Date	Nom	Montant	Sélection
Acompte	286	23/01/2007	CLIENT QUI OFFRE	50,00	<input checked="" type="checkbox"/>

Pour rechercher l'acompte correspondant à la carte cadeau, saisir dans la zone "Bénéficiaire" le préfixe "KDO" suivi des 4 derniers chiffres de la carte. Vous pouvez aussi saisir le client ayant acheté la carte cadeau.

L'acompte relié à cette carte cadeau apparaît dans le tableau : pour le sélectionner, faire F2



- 2) L'acompte est maintenant associé à cette vente :

Saisissez le montant à utiliser et complétez avec d'éventuels autres modes de règlement.

NET A PAYER					
Total	98,00 €	642,84 F	Article	Qté	Prix
Monnaie	0,00 €	0,00 F	074.4163	1,0	98,00
Restant dû	48,00 €	314,86 F	*50	1,0	0,00
REGLEMENT					
Acompte	50,00	327,98	Acompte / Avoir à solder		
Avoir	0,00		Type	No Compte	Date
Espèces Euro			Acompte	286	23/01/2007
Cheque Euro					
Carte Euro					
Crédit accordé					

Saisir le montant d'acompte à déduire.

3) Validez la vente par F2-Valider



Exemple de facture éditée avec l'utilisation d'une carte cadeau :

<p>ODEIS RFI 56 rue de chapelet 64200 BAYONNE Tél: 05 59 25 66 66 R.C: N° Immatriculation: FR33 25459799</p>										
<p>Madame Jeanne LE CLIENT FINAL rue des mimosa 64600 ANGLET</p>										
<p><u>Facture n°1036</u></p>										
<p>BTZ, Mercredi 24 Janvier 2007, à 10h54 Vend 35 DÉMO</p>										
<p>Page 1</p>										
<table border="1"><thead><tr><th>Qté</th><th>Article</th><th>Prix EURO</th></tr></thead><tbody><tr><td>1,0</td><td>074.4163 <i>BIJOUX OR DIAMANT BRACELET SSS</i> Référence: BJ060J</td><td>98,00</td></tr><tr><td>1,0</td><td>*50 <i>Carte cadeau</i></td><td></td></tr></tbody></table>		Qté	Article	Prix EURO	1,0	074.4163 <i>BIJOUX OR DIAMANT BRACELET SSS</i> Référence: BJ060J	98,00	1,0	*50 <i>Carte cadeau</i>	
Qté	Article	Prix EURO								
1,0	074.4163 <i>BIJOUX OR DIAMANT BRACELET SSS</i> Référence: BJ060J	98,00								
1,0	*50 <i>Carte cadeau</i>									
<table border="1"><thead><tr><th>Mode de règlement</th><th>EURO</th></tr></thead><tbody><tr><td>Carte Euro</td><td>48,00</td></tr><tr><td>Ac/cr/iv soldé N° 286</td><td>50,00</td></tr></tbody></table>		Mode de règlement	EURO	Carte Euro	48,00	Ac/cr/iv soldé N° 286	50,00			
Mode de règlement	EURO									
Carte Euro	48,00									
Ac/cr/iv soldé N° 286	50,00									
<table border="1"><tbody><tr><td>Hor. Taxes TVA Base H.T. TVA 19,60 + Tva Net à payer TTC (€) Net à payer TTC (France)</td><td>81,78 0,16 81,94 16,06 98,00 64,24</td></tr></tbody></table>		Hor. Taxes TVA Base H.T. TVA 19,60 + Tva Net à payer TTC (€) Net à payer TTC (France)	81,78 0,16 81,94 16,06 98,00 64,24							
Hor. Taxes TVA Base H.T. TVA 19,60 + Tva Net à payer TTC (€) Net à payer TTC (France)	81,78 0,16 81,94 16,06 98,00 64,24									
<p>— — — — — <i>MERCIE DE VOTRE VIEILLE - A BIENTÔT</i></p>										



5. GESTION DES CARTES CADEAUX

5.1. Lister tous les acomptes Cartes cadeaux

Accès : **Clients > Comptes clients**

Cliquez sur le bouton pour accéder à l'écran suivant :

Impression sélective des comptes clients

Esc - Fermer F1 - Aide F2 - Valider F3 - Annuler

Comptes Clients

Recherche

Visualisation écran Impression Export Excel Courier Word

Du compte 1 Au compte 999 999

Client

Bénéficiaire KDO| KDO

Date du 23/01/2007 Au 24/01/2007

Montant de 0,00 à 999 999 999,99

Acompte Organisme Crédit Soldé
 Avoir Export Non soldé
 Crédit interne Tous
Classement Monnaie
 Par compte EURO
 Par nom Francs

Saisissez le nom du bénéficiaire...

En recherche de comptes clients, saisir dans la zone "Bénéficiaire" le préfixe "KDO".

Valider par F2.

L'écran suivant affichera le détail des comptes reliés aux cartes cadeaux

Détail des comptes clients 074 RFI

Oper. 1 Mercredi 24 Janvier 2007

Esc - Fermer Alt+E- EXCEL

Détail des comptes clients

Type	N°Cpte	Nom client	Bénéficiaire	Date	Commentaire	Entrée	Sortie	SOLDE
Acompte	285	CLIENT QUI OFFRE Jean - 64200	KDOXXXX	23/01/2007		100,00		
		SOLDE :				100,00		100,00
Acompte	286	CLIENT QUI OFFRE Jean - 64200	KDOXXXX	23/01/2007	Carte Cadeau XXXX	50,00		
		SOLDE :				50,00		50,00



5.2. Comptabiliser le Chiffre d'affaire des Cartes cadeaux

Accès : **Ventes > Historique > Recherche sélective des ventes**

Grace à l'info Code Action saisie lors de la vente, vous pouvez effectuer une sélection sur ce code dans l'Historique des ventes :

Recherche sélective d'articles vendus

Fermer Valider Mémoriser

Sélection

Visu / Impression

Sélection de l'historique des ventes

Action	Code	Libellé
1		Coupons réduction 10%
2		Coupons réduction 20%
3		Coupons réduction 30%
F		FETE DES MERES
J		JSHOP
L		Liquidation magasin
N		NOEL
U		Cartes Cadeaux

Ventes

Articles

Codifications

Code suivi Sauf

Code stat Sauf

Code style Sauf

Code analy Sauf

Code vitrin Sauf

Titre métal Sauf

Couleur Sauf

Vendeur Sauf

Action U Sauf

Règlement Sauf

Choisissez vos critères de sélection



5.3. Retrouver les clients ayant acheté une Carte cadeaux

Accès : **Clients > Sélection clients**

- 1) Dans l'onglet *Codification*, faites une recherche sur le code *Libre 1* : "CC"

Sélection Clients - 074 LA BIJOUTERIE EN OR - Oper. 1

Esc - Fermer F1 - Aide F2 - Valider ODEIS

Sélection de Fiches Clients/Prospects

1 fiche sélectionnée

Info Général Historique Infos gén. Codification Hobby-Marq.

Infos générales

Tranche d'âge	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	CSP	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
Hobby	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	Sauf	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>
Libre 1	<input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	Sauf
Libre 2	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	Sauf

Actions marketing

Actions marketing	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	Sauf	du
Actions marketing	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	Sauf	du
Actions marketing	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	Sauf	du
Actions marketing	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	Sauf	du
Actions marketing	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	Sauf	du
Actions marketing	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	Sauf	du
Actions marketing	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	Sauf	du
Actions marketing	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	Sauf	du
Actions marketing	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	Sauf	du
Actions marketing	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	Sauf	du

Code Libre 1

- 2) Lancez la recherche en cliquant sur **F2-Valider**
- 3) Une fois la recherche terminée, allez au menu **Clients > Editions** pour éditer le résultat.