



Fidélité Synalia

1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT	2
2. PARAMÉTRAGES.....	2
2.1. Chèques fidélité en €	2
2.2. Paramètres de fonctionnement.....	3
3. LA CARTE DIFÉLITÉ	4
4. LES CHÈQUES FIDÉLITÉ.....	6
4.1. Chèques de fidélité en %.....	6
4.2. Chèques de fidélité en €	7



1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Le magasin dispose de cartes clients numérotées.

Lorsque le vendeur donne une carte, il renseigne le N° carte dans la fiche client.

Suite aux remontées d'informations, les clients recevront des chèques fidélités à utiliser dans les magasins.

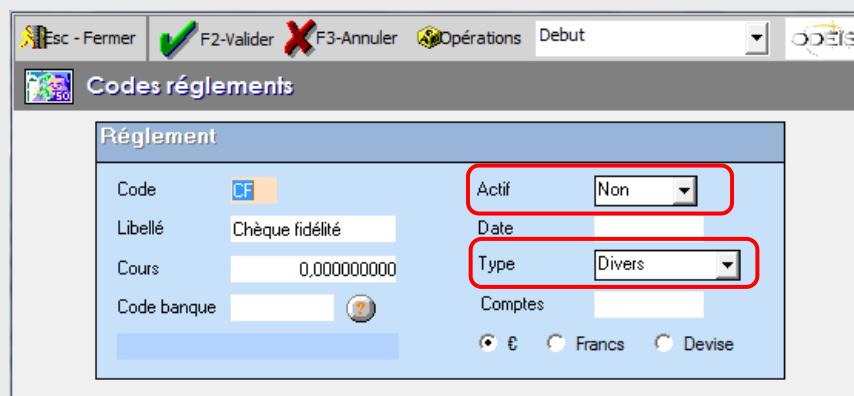
2. PARAMÉTRAGES

2.1. Chèques fidélité en €

Créez un mode de règlement

- Libellé « Chèque fidélité »
- Type « Divers »
- Non actif

Menu *Divers > Fichiers de base > Règlements/devises*

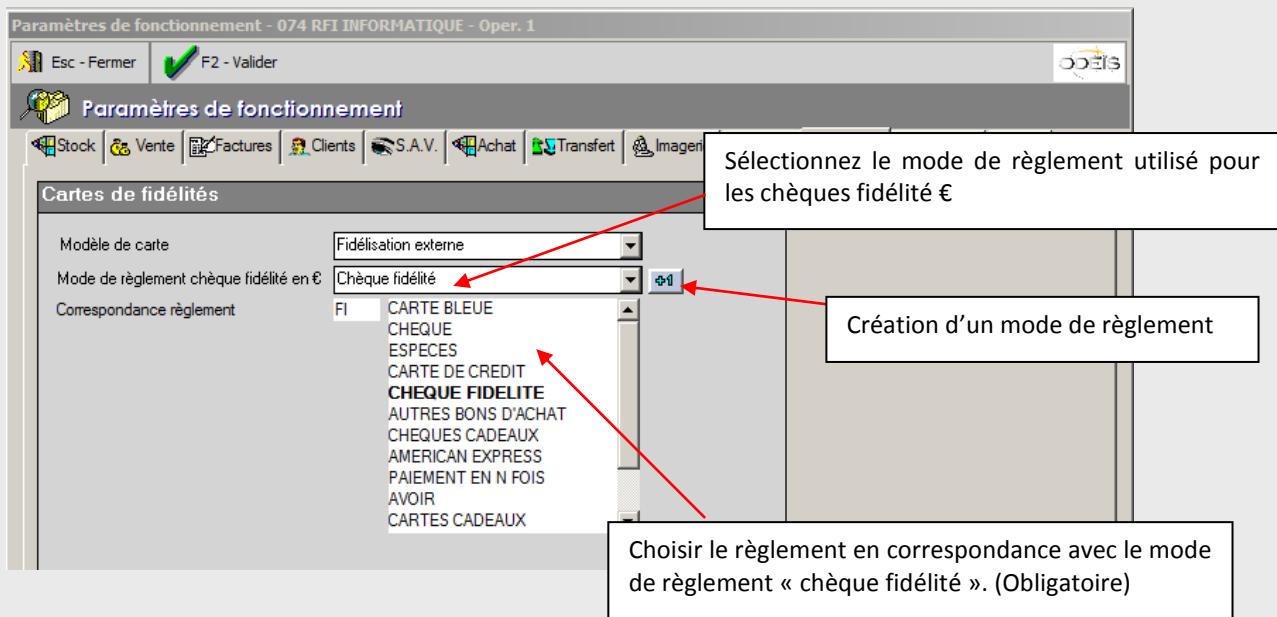




2.2. Paramètres de fonctionnement

Menu Divers > Paramétrage > Paramètres fonctionnement

Allez dans l'onglet « Fidélité » et sélectionnez le modèle « Fidélisation externe ».





3. LA CARTE DIFÉLITÉ

Les cartes fidélités portent un numéro à chiffres, avec son code à barre.

Pour affecter la carte à un client, vous devez renseigner le numéro de la carte dans la fiche client.

A partir de la fiche client :

En vente lors de la création du client,
ou en cliquant sur les icônes de modification:



Sur l'ensemble des écrans d'Odeis, le vendeur peut appeler un client en saisissant manuellement le N° de carte, ou en bipant son code à barre dans la zone Nom client.

Odeis affichera alors les coordonnées du client, en rappelant son n° de carte :



4. LES CHÈQUES FIDÉLITÉ

Il existe 2 types de chèques :

- Des chèques en % (Remise).
- Des chèques en Euro (Mode de règlement)

4.1. Chèques de fidélité en %

ODEIS permet d'utiliser un chèque en % par vente qui se traduit par une remise.

La saisie du chèque en % s'effectue lors de la saisie des articles.

Vente le Lundi 31 Décembre 2012

Recherche		Numéro Client	9 117	No Rép. Sav		Fidélité																																			
		OCA			N° Ac. / Av.																																				
Client				Historique																																					
OCA				Ventes		Comptes																																			
		1234567890123 Créé le 05/12/2012		Catc	4 238,00	Acompte	50,00																																		
				Qié	8	Avoir	4 980,00																																		
				FMR																																					
<p>Opérateur 1 Chèque fidélité (Remise en %) 9123456700501 5,0%</p> <table border="1"><thead><tr><th>Réf.</th><th>Prix Fichier</th><th>Remise</th><th>Prix Vente</th><th>Qté</th><th>Ac</th><th>Remise Chq fidélité</th><th>Véification Fam.</th><th>Fournisseur</th></tr></thead><tbody><tr><td>*1 001.127</td><td>80,00 525,00</td><td>8,75</td><td>80,00 490,00</td><td>1,0 1,0</td><td></td><td><input checked="" type="checkbox"/> 26,25</td><td></td><td>REPARATIO ELM BRIAR I 001 705 AGRESTI</td></tr></tbody></table> <p>Le vendeur peut augmenter la remise proposée par le « Chèque fidélité % ».</p> <table border="1"><tr><td>Total</td><td>605,00</td><td>2,0</td><td>Qté en stock STOCK</td></tr><tr><td>Remise</td><td>8,75</td><td></td><td>Ancienne réf.: 8929 - Facture 04/2009</td></tr><tr><td>Remise Chq fidélité %</td><td>26,25</td><td></td><td>Remise équivalente à 1,75%</td></tr><tr><td>Total à payer</td><td>570,00</td><td></td><td>Commentaire</td></tr></table> <p>Saisir le total à payer.</p>								Réf.	Prix Fichier	Remise	Prix Vente	Qté	Ac	Remise Chq fidélité	Véification Fam.	Fournisseur	*1 001.127	80,00 525,00	8,75	80,00 490,00	1,0 1,0		<input checked="" type="checkbox"/> 26,25		REPARATIO ELM BRIAR I 001 705 AGRESTI	Total	605,00	2,0	Qté en stock STOCK	Remise	8,75		Ancienne réf.: 8929 - Facture 04/2009	Remise Chq fidélité %	26,25		Remise équivalente à 1,75%	Total à payer	570,00		Commentaire
Réf.	Prix Fichier	Remise	Prix Vente	Qté	Ac	Remise Chq fidélité	Véification Fam.	Fournisseur																																	
*1 001.127	80,00 525,00	8,75	80,00 490,00	1,0 1,0		<input checked="" type="checkbox"/> 26,25		REPARATIO ELM BRIAR I 001 705 AGRESTI																																	
Total	605,00	2,0	Qté en stock STOCK																																						
Remise	8,75		Ancienne réf.: 8929 - Facture 04/2009																																						
Remise Chq fidélité %	26,25		Remise équivalente à 1,75%																																						
Total à payer	570,00		Commentaire																																						



4.2. Chèques de fidélité en €

Les chèques en € seront saisis au moment des règlements.
L'utilisateur sélectionnera le mode paiement paramétré.

RÈGLEMENT	
Acompte	0,00
Avoir	0,00
Espèces Euro	
Chèque Euro	
Carte Euro	
Chèque fidélité	+1
Crédit accordé	0,00

Cliquer ici pour saisir le ou les chèques fidélités utilisés.

Chèque n°		
Chèque n°	Type de chèque	Valeur
1123456701001	Montant en €	10,00
1123456700501	Montant en €	5,00
Total		15,00