



Redescente des informations de la Base de Données Clients

1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT	2
2. PARAMETRAGE.....	2
3. FONCTIONNEMENT	3
3.1. Rapport des récupérations	3
3.2. Historique des mises à jour.....	4
3.3. Redescente manuelle des informations	5



1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Des fichiers contenant les données client modifiées, sont transmis par Aquitem. Ils sont déposés quotidiennement sur un environnement d'échange FTP. Ils peuvent être récupérés manuellement ou automatiquement tous les jours.

Règles de modifications des fiches clients :

- Pour chaque client, la modification est datée. Même transmise plusieurs fois, elle ne sera traitée qu'une fois.
- Si la date de dernière modification de la fiche client est postérieure à la date de modification reçue, la fiche client n'est pas mise à jour.
- Si la modification de fiche entraîne la génération d'un doublon client, la fiche client n'est pas mise à jour. Vous avez toutefois la possibilité de fusionner ces deux clients.

Vous pouvez visualiser l'historique des redescentes d'informations, grâce au rapport des récupérations, et l'historique des mises à jour client.

2. PARAMETRAGE

Menu : **Transferts > Mouvements > Mouvements Centrale > Redescente information BDD clients**

Le bouton de paramétrage permet de sélectionner le mode « **Réception journalière** ».

En cochant l'option « **Réception automatique** », la récupération des nouvelles mises à jour se fait automatique tous les jours, au premier lancement d'Odeis.

Renseignez aussi les paramètres de connexion au site FTP.

3. FONCTIONNEMENT

Menu : *Transferts > Mouvements > Mouvements Centrale > Redescente information BDD clients*

3.1. Rapport des récupérations

SYNALIA (Contremarque 1234)

Fermer Recherche suivant les critères Récupération des nouvelles Mises à jour

Sélection

Visu. / Impression

Sélection des mises à jour

Présentation par ☒ Fichier intégré / N° client ☐ N° client / Date d'intégration

Fichiers intégrés du 14/09/2015 au 15/10/2015

☒ Récupération manuelle

☒ Récupération automatique

Vous pouvez préciser le mode de récupération (manuel ou automatique), et la période.

Pour chaque fichier récupéré **1** vous visualisez les clients traités **2**
 Vous pouvez aussi accéder au contenu du fichier, ou accéder à la fiche client.

SYNALIA (Contremarque 1234)

Fermer Ouvrir le fichier reçu Détail client Détail doublon Fusion des clients

Sélection

Visu / Impression

Rapports des récupérations

Fichier	Traité le	Type
1234_CLSY_RETOUT_20151004.xml	12/10/2015	Manuelle
1234_CLSY_RETOUT_20151008.xml	15/10/2015	Automatique
1234_CLSY_RETOUT_20151009.xml	16/10/2015	Automatique
1234_CLSY_RETOUT_20151011.xml	16/10/2015	Automatique

Date	N° client	Opération	Client
08/10/2015	550	Non corrigé. Doublon 55329	DAVIDOVICS ANNETTE - 10000 STE MAXENCE
08/10/2015	551	Modifié Odeits le 13/10/2015	BELLAS NATACHA
08/10/2015	55 338	Déjà traité le 12/10/2015	ANDREOZZI MURIELLE - 15 AVENUE CHARLES FABY - 13009 MARSEILLE
08/10/2015	552	Corrigé	PINSON NOEMIE - IMMEUBLE - AV CAMPAGNE BERGER - 13009 MARSEILLE
06/10/2015	55 352	Déjà traité le 12/10/2015	ARISTOTE MARIE. - SUPER ROUVIERE BAT 3 - 83 BD DU REDON - 13009 MARSEILLE
06/10/2015	55 337	Déjà traité le 12/10/2015	ASSERAF JEREMIE - 88 RUE BORDE - 13008 MARSEILLE

Client 550 le 08/10/2015

Zone	Nouvelles valeurs	Valider

Pour les clients corrigés, vous visualisez les informations corrigées **3** et pouvez accéder aux anciennes valeurs. Pour les clients non corrigés pour ne pas générer un doublon, vous pouvez visualiser le doublon, et fusionner les 2 fiches **4**



3.2 Historique des mises à jour

SYNALIA (Contremarque 1234)

Fermer Recherche suivant les critères Récupération des nouvelles Mises à jour

Sélection

Visu / Impression

Sélection des mises à jour

Présentation par ☐ Fichier intégré / N° client ☒ N° client / Date d'intégration

Fichiers intégré du 15/09/2015 au 16/10/2015

Client

☒ Clients corrigés ☒ Clients modifiés depuis ☒ Doublons corrigés
☒ Clients inconnus ☒ Doublons non corrigés ☒ Tous

Vous pouvez sélectionner un client, préciser les opérations effectuées, et la période d'intégration.

Pour chaque client, vous visualisez les dates de modification, et les opérations réalisées **1**.
Vous pouvez accéder à la fiche client. Un sélecteur affiche ou non le détail des modifications pour tous les clients.

SYNALIA (Contremarque 1234)

Fermer Détail client

Sélection

Visu / Impression

Historique des mises à jour

Détail	N° client / Date d'intégration	Traité le	Opération
☒	Modif du 08/10/2015	15/10/2015	Non corrigé. Doublet 55329
☒	Modif du 11/10/2015	16/10/2015	Non corrigé. Doublet 55329
☒	Modif du 12/10/2015	16/10/2015	Non corrigé. Doublet 55329
☐	551 - BELLAS NATACHA		
☒	Modif du 08/10/2015	15/10/2015	Modifié Odeis le 13/10/2015
☒	Modif du 11/10/2015	16/10/2015	Modifié Odeis le 13/10/2015
☐	552 - PINSON NOEMIE 13009 MARSEILLE		
☒	Modif du 08/10/2015	15/10/2015	Corrigé
☒	Modif du 11/10/2015	16/10/2015	Modifié Odeis le 15/10/2015
☐	3 -		
☒	Modif du 29/09/2015	16/10/2015	Inconnu
☐	553 - LOMBAGE MARIE THERESE 13009 MARSEILLE		
☒	Modif du 12/10/2015	16/10/2015	Non corrigé. Doublet 552
☐	600 - BOSC NICOLE 13009 MARSEILLE		
☒	Modif du 13/10/2015	16/10/2015	Corrigé

Client: 552 le 08/10/2015

Zone	Nouvelles valeurs	Valide
Nom	PINSON	
Prénom	NOEMIE	
Adresse à vérifier	Vrai	

Pour les clients corrigés, vous visualisez les informations corrigées **2** et pouvez accéder aux anciennes valeurs.



3.3 Redescente des informations

SYNALIA (Contremarque 1234)

1 Fermer **2** Récupération des nouvelles Mises à jour

Sélection des mises à jour

Présentation par ☒ Fichier intégré / N° client ☐ N° client / Date d'intégration

Fichiers intégrés du 14/09/2015 au 15/10/2015

☒ Récupération manuelle
☒ Récupération automatique

Manuellement :

Pour lancer manuellement la redescente, il suffit de cliquer sur le bouton de « **Récupération des nouvelles Mises à jour** ». **1**

Après la récupération des fichiers et la mise à jour des fiches client, vous visualisez automatiquement le rapport des récupérations du jour.

Automatiquement :

Dans le paramétrage **2** vous devez avoir coché l'option « **Réception automatique** ».

La récupération des nouvelles mises à jour se fera automatique tous les jours, au premier lancement d'Odeis.

Après chaque lancement automatique, vous pouvez visualiser le rapport des récupérations du jour.

SYNALIA (Contremarque 1234)

Détail

Récupération automatique et Modifications des fiches clients

Connexion au serveur FTP

Traitement des fichiers:
1234_CLSY_RETOUT_20151008.xml

Traitement des clients:
550 - DAVIDOVICS ANNETTE : Client non corrigé (Doublet)
551 - BELLAS NATACHA : Client modifié depuis
55338 - ANDREZZI MURIELLE : Client déjà traité
552 - PINSON NOEMIE : Client corrigé
55352 - ARISTOTE MARIE : Client déjà traité
55337 - ASSERAF JEREMIE : Client déjà traité

Traitement terminé.

Clients corrigés	1
Clients déjà traités	3
Clients modifiés Odeis	1
Clients inconnus	
Clients non corrigés (doublet)	1