



## Présentation détaillée du module JShop

<b>1. PARAMÉTRAGE ET MISE EN PLACE .....</b>	<b>2</b>
1.1. Nomenclature familles web .....	2
1.2. Tailles et longueurs .....	3
1.3. Mise à jour de la nomenclature Odeis .....	4
1.4. Mise à jour des marques .....	5
1.5. Paramétrages de fonctionnement JShop .....	6
1.6. Codes règlements .....	7
1.7. Paramétrage des fiches articles .....	8
<b>2. GESTION DU CATALOGUE .....</b>	<b>9</b>
2.1. Ajout manuel .....	9
2.2. Saisie assistée .....	10
2.3. Suppressions d'articles .....	12
2.4. Modifications d'articles .....	13
2.5. Impression du catalogue .....	13
2.6. Mise à jour des prix et libellés .....	13
2.7. Gestion des promotions .....	14
2.12.1. Mise à jour unitaire .....	14
2.12.2. Mise à jour assistée .....	14
<b>3. GESTION DU SITE INTERNET .....</b>	<b>16</b>
3.1. Contrôles de validité .....	16
3.2. Interface Catalogue .....	16
3.3. Interface Disponibilités .....	16
3.4. Interface SAV .....	16
3.5. Interface Clients .....	16
3.6. Planification des interfaces .....	17
3.7. Historique des mises à jour .....	19
<b>4. GESTION DES COMMANDES .....</b>	<b>20</b>
4.1. Sélection des commandes .....	20
4.2. Visualisation des commandes .....	21
4.3. Gestion des Livraisons .....	23
4.3.1. Effectuer une livraison .....	23
4.3.2. Cas d'une livraison partielle .....	24



## 1. PARAMÉTRAGE ET MISE EN PLACE

### 1.1. Nomenclature familles web

Accès : **Jshop > Paramétrage > Familles WEB**

Les familles sont codées sur 1 ou 2 caractères de manière hiérarchique.

Le code taille doit exister dans **Jshop > Paramétrage > Codes tailles**

**Attention !** Tout article est forcément associé à une famille à 2 caractères. Les familles à 1 caractère servant uniquement pour établir la hiérarchie. Les familles à 1 caractère sont aussi appelées « rayons ».

#### Astuce

Sur le site Internet les libellés des familles seront classés par ordre alphabétique.

Pour avoir un classement personnalisé, mettre 2 (ou 3) **chiffres** suivis d'un point devant le libellé de la famille.

Exemple :

Code	Libellé
1	10.BAGUES
10	10.OR 750
11	11.OR & Diamants
12	12.OR & Pierres
13	13.Argent
14	14.Plaqué OR
15	15.Ambre



## 1.2. Tailles et longueurs

Accès : **Jshop > Paramétrage > Codes tailles**

A chaque code taille (renseigné dans la nomenclature familles Web) est associé une liste des tailles affichées lors de la saisie des commandes clients sur le site.

L'unité de mesure (sans / cm / mm) associée est facultative (par exemple pour les doigts des bagues).

Code	Libellé	Unite
B	Taille Bracelet	cm
C	Taille Collier	cm
D	Taille Bague Or	
E	Taille Bague empierre	
F	Taille Alliance	
G	Taille Créoles	mm
H	Taille Bague Argent	
J	Taille Jonc	mm
K	Taille Bague Acier	
L	Taille Chaîne	cm

Tailles	46,47,48,49,50,51,52,53,54,55,56,57,58,
---------	---



## 1.3. Mise à jour de la nomenclature Odeis

Accès : **Divers > Fichiers de base > Nomenclature familles**  
Option : F8 - M.A.J. automatique

A chaque famille web doit être associée une famille ODEIS afin de pouvoir utiliser la saisie assistée d'articles. Pour cela, il faut utiliser le programme de mise à jour automatique depuis l'écran de gestion de la nomenclature familles.

### Exemple

Pour associer les familles ODEIS 100 à 199 avec la famille web « 10 - OR 750 » :

1. Sélectionnez l'intervalle de familles
2. Cochez la case « Familles WEB »
3. Renseignez le code famille web à associer

Mises à jour automatiques de la nomenclature famille - 671 BIJOUTERIE - Oper. 1

Esc - Fermer    ? F1 - Aide    F2 - Valide

### Nomenclature familles

#### Sélection des zones à modifier

Famille de **100** à **199**    ☒ Mise à jour automatique du stock

<input type="checkbox"/> Libellé étiquette	<input type="checkbox"/> % Remise	<input type="checkbox"/> Entrées en stock o/n	<input checked="" type="checkbox"/> Familles WEB
<input type="checkbox"/> Format étiquette	<input type="checkbox"/> Catic Client	<input type="checkbox"/> Code analytique	<input type="checkbox"/> Entrées en stock en qtés unitaires
<input type="checkbox"/> Type étiquette	<input type="checkbox"/> Cohérence des P.Vente (EDI)	<input type="checkbox"/> Règle EDI	<input type="checkbox"/> Ecotaxe
<input type="checkbox"/> Type de famille	<input type="checkbox"/> Octroi de mer	<input type="checkbox"/> Analytique Rayon	<input type="checkbox"/> Certificat d'authenticité
<input type="checkbox"/> Titre métal	<input type="checkbox"/> Certificat d'origine	<input type="checkbox"/> Taxe Complémentaire	
<input type="checkbox"/> Code tva	<input type="checkbox"/> Etiquettes plots		

#### Etiquette

Libellé :

Format :

Type : ☐ Bijouterie    ☐ Horlogerie

Plot : Format "T"    ☐ Non utilisé    ☐ Pricen &    ☐ Pricen & ma

#### Autres

☐ Certificat d'origine    ☐ Pas de certificat d'authenticité

#### Détail

Titre Métal :     Type de Famille : ☐ Horlogerie

Tva :     ☐ Bijouterie

Remise :  0,00    ☐ Paramétrable

Code Analytique :     ☐ Fantaisie

Octroi de mer :  0,00    ☐ Pierre

☐ Accessoire

☐ Catic Client    ☐ Oui    ☐ Non

☐ Ecotaxe

**Familles WEB** : **10**

4. Validez par pour lancer la mise à jour.



### 1.4. Mise à jour des marques

Accès : **Divers > Fichiers de base > Fournisseurs**

Pour faire apparaître le libellé d'une marque sur le site JShop, il faut renseigner dans la fiche du fournisseur le champ « Marque (Jshop) » :

Fournisseur		001 SARL CRELOR		Oper. 1		Vendred	
Esc - Fermer		F1 - Aide		F2 - Valider		F3 - Annuler	
Opérations		Debut					
<b>Fournisseurs</b>							
Code fournisseur		MRM		Nom fournisseur		MARCEL ROBBEZ MASSON	
Coordonnées 1	Coordonnées 2	Coordonnées SAV	Modalités / Paiements	Réassortiments	Informations complémentaires	E.D.I.	
<b>Coordonnées</b>							
Adresse Fournisseur		RUE DE GEVAUDAN		Téléphone 1		04 66 65 78 00	
		87 07		Téléphone 2			
Pays	F	FRANCE		N° fax		04.66.65.78.01	
Etat				Site Web			
Code Postal	48001			Marque (Jshop)		Marcel Robbez Masson	
Ville	MILNDE CEDEX						



## 1.5. Paramétrages de fonctionnement JShop

**Paramétrage du site Web**

Serveur HTTP: jshopdemo.jshop.biz

Serveur FTP : ftp.groupeyoni.fr/depots

Login : groupeyo-ode

Mot de passe : OD0902bi

Répertoire 1 : test

Répertoire 2 : c:\0000\photos

No port : 21 ☐ Ne pas envoyer de photos

FTP pour l'envoi  
☒ Passif ☐ Actif ☐ Passif Wininet ☐ Actif wininet

FTP pour la réception  
☒ Passif ☐ Actif ☐ Passif Wininet ☐ Actif wininet

Paramétrages FTP de tous les postes (en rouge, moi même)

Poste	Envoi	Réception
KRL_KRL	Passif	Passif

**Options de fonctionnement**

☒ Descriptifs multilignes  
☐ Ne pas concaténer les descriptifs  
☒ Caractéristiques articles  
☐ Réf Web sans espaces  
☒ Gérer les stocks disponibles ☒ par tailles ☐ Envoyer les stock nuls  
☐ Pas de controle cohérence référence Web  
☐ Gestion gravure/police/type  
☐ Envois fichiers au format csv utf8 séparateur:virgule  
☐ Envoi des disponibilités Par magasins

Format des fichiers: JSHOP V3 Magasins concernés par la disponibilité en stock (séparés par une virgule)  
001.002.003

Carte message

Code Fournisseur générique  Libellé

Code 'Frais de livraison' par défaut

☐ Livraison : étiquette automatiquement renseignée

Transporteur correspondant à la livraison magasin

**Factures et certificats**

Format de facture: Facture A4 ☐ Sans certificat  
☐ Export XML avec PDF

**Certificat**

☒ Edition du libelle article ☒ Edition du libellé famille  
☐ Pas d'édition de la photo

Indiquer les coordonnées du site FTP (fournis lors de la création du site).

Tester la liaison aux répertoires du site.

Paramétrages de fonctionnement.

Gestion multimagasins dans le calcul des disponibilités. Dans cet exemple, 3 magasins Odeis sont pris en compte.

Paramétrages d'édérations.



## 1.6. Codes règlements

Accès : **Divers > Fichiers de base > Règlements / Devises**

Il est nécessaire de créer des règlements liés aux réceptions des commandes JShop.

Ces codes vous seront fournis lors de la création du site.

Exemple :

Gestion des codes règlements - 014 JSHOP - Oper. %%%%

Esc - Fermer

F4 - Supprimer

F5 - Nouveau

F6 - Modifier

Alt+I - Imprimer

F9 - Création automatique

Codes règlements

Retrait en boutique

	Libellé	Cours	Date	Type	Banque	Monnaie	Comptes	Actif
CA	CADHOC			Divers		€		Oui
CB	Carte Bancaire.		10/10/01	Carte		€		Oui
CC	Carte cadeau BAB2			Divers		€		Oui
CD	PAYBOX 3 FOIS			Chèque		€		Non
CH	Chèque		26/10/99	Chèque		€		Oui
CO	Cheque OR			Divers		€		Oui
EB	EB			Divers		€		Non
EC	EC			Divers		€		Non
ES	Inconnu			Divers		€		0
EU	Espèce Euro.			Espèce		€		Oui
K1	KWIXO			Carte		€		Non
K3	KWIXO 3 FOIS			Carte		€		Non
PB	PAYBOX		10/04/08	Carte		€		Oui
PY	PAYPAL		10/04/08	Carte		€		Oui
TI	TIRGROUPE			Divers		€		Oui
VI	Virement Bancaire		03/03/05	Carte		€		Oui
W0	Retrait en boutique			Divers		€		Non
W1	Chèque			Chèque		€		Non
W2	Virement			Carte		€		Non
W3	Contre-remboursement			Divers		€		Non
WA	Atos			Divers		€		Non
WB	Paybox			Divers		€		Non
WC	Cybermut			Divers		€		Non
WD	Paypal			Carte		€		Non
WE	Receive and Pay			Divers		€		Non
WF	HSBC			Divers		€		Non
WG	Google Checkout			Divers		€		Non



## 1.7. Paramétrage des fiches articles

Accès : Jshop > Paramétrage > Fiche Article

Utilisez cet écran pour paramétrer l'affichage des informations Articles sur le site.

Exemple :

Marcel Robbez Masson MRM12001  
COLLIER CERCLE AJOURE  
COEUR HIRONDELLE

D'un poids de 0.31Gr. Taille 42.

Pour chaque famille, ou groupement de familles, ou pour « Toutes les familles », indiquer quels libellés seront automatiquement repris du stock ODEIS lors de l'ajout de nouveaux articles.

Pour cela, nous utilisons des « match-codes » (balises de remplacement).

### Remarque

La recherche des libellés s'effectuera dans l'ordre suivant dans l'ordre suivant :

1. code famille JShop (sur 2 caractères)
2. code groupement famille (1<sup>er</sup> caractère du code famille JShop correspondant)
3. « Toutes les familles »





## 2. GESTION DU CATALOGUE

Le catalogue correspond à la liste des articles que le commerçant propose sur son site internet.

### 2.1. Ajout manuel

Accès  
Option

Jshop > Gérer le catalogue

+1 F5 - Nouveau

1. Indiquer la référence étiquette ou le couple Code fournisseur/Référence fournisseur pour récupérer les informations de la fiche l'article. Cet article doit être connu sur au moins un de vos magasins (tableau en bas à droite de l'écran).
2. Les champs *Titre*, *Résumé* et *Descriptif* sont remplis en fonction de votre paramétrage (voir chapitre **1.7 Paramétrage des fiches articles**).
3. Tous les champs sont modifiables avant validation.
4. Utiliser le champ *Prix de vente barré* pour les promotions.
5. La sélection de la famille peut être :
  - Soit manuelle
  - Soit automatique, dans le cas où la famille ODEIS est associée à une famille Web. (Voir chapitre **1.3 Mise à jour de la nomenclature ODEIS**).
6. F6 permet de récupérer les prix et libellés à partir de la dernière fiche en stock.

#### Astuce

Vous pouvez insérer des liens hypertexte en tapant directement le code HTML.

Exemple :

`<a href="http://www.odeis.net">Consultez notre site internet Odeis</a>`



## 2.2. Saisie assistée

Accès  
Option

Jshop > Gérer le catalogue

F8 - Assistant à l'ajout

ESC - Quitter F2 - Valider

AJOUT D'ARTICLES DANS LE CATALOGUE JSHOP

Sélection d'articles à partir du stock | Ajout d'articles dans le catalogue JSHOP

☐ Ajouts au contenu de la dernière sélection  
☒ Exclure les articles déjà présents sur le site

De la famille 100 à REO

Code fournisseur ROLE ☐ Sauf

Prix vente ttc de 0 à 9 999 999 999,00

Date Piece 01/01/1901 Au 22/01/2008

☒ Si photo uniquement  
☐ Oui  
☐ Non

☐ Quantité stock non nulle  
☐ Quantité stock nulle  
☒ Tous

Code suivi ☐ Sauf

Classement Famille / Fournisseur / Ref.Fournisseur

Fournisseur	
Code	Lib
ROLE	RO
ROLO	rolc
ROSE	RO
ROUR	RO
ROUX	RO
RUBE	RU
RYTE	RY
SAAD	SA
SAB	SA
SAGA	SA
SAUV	SA
SCHM	SC
SECT	SE
SEIK	SE
SELI	SE
SEPR	SE

Magasins à c	
001	BIJOUT
074	MAGAS
075	MAGAS

1. Depuis l'onglet **Sélection d'articles à partir du stock** renseigner les critères de sélection des articles que vous souhaitez ajouter au catalogue.
2. Cliquez sur F2 - Valider pour valider la recherche.

### Remarque

Utilisez l'option ☒ **Ajouts au contenu de la dernière sélection** du premier onglet pour cumuler plusieurs recherches. Par exemple, commencez par une recherche sur les familles de 100 à 199 d'un fournisseur CBER, puis sur les familles 100 à 199 d'un fournisseur ROLE.



3. Le résultat de la recherche est affiché dans le tableau orange du deuxième onglet **Ajout d'articles dans le catalogue**

ESC - Quitter F2 - Valider

**AJOUT D'ARTICLES**

Sélection d'articles à partir du stock **Ajout d'articles dans le catalogue**

Extraction articles a partir du catalogue @

Fam.	Four.	Ref Fournisseur	Px Vente TTC	Descriptif
111	ADID	1111	120,00	
200	ADID	987	90,00	
110	CBER	321321	110,00	
110	CBER	8100	400,00	BAGUE OR
111	CBER	1512933	22 635,00	PARIS-M-SS-ROU-BLK-S-SCBLK
111	CBER	BV0198	190,00	BAGUE 2 ORS
185	CBER	987654	70,00	LIBELLE COMMERCIAL
203	CBER	RMB91DBN	599,00	1/2 alliance diamants noirs 0.22 ct
203	CBER	RSB16JB4	849,00	1/2 alliance diamants blancs 0.13 ct

Articles sélectionnés

Fam.	Four.	Ref Fournisseur	Px Vente TTC	Descriptif
10	ADID	1111	120,00	
10	ADID	987	90,00	


↓ ↓

4. Choisissez individuellement les articles à ajouter au catalogue en cliquant sur le bouton



Ou, choisissez de tout importer dans le catalogue : bouton



5. Cliquez sur  F2 - Valider pour valider l'importation des articles sélectionnés dans votre catalogue JShop.




## 2.3. Suppressions d'articles

- Si vous souhaitez retirer un article du catalogue pour ne plus le proposer à la vente sur internet, sélectionnez-le dans le catalogue et cliquez sur l'option :

F4 - Supprimer un article

- Si vous souhaitez retirer un lot d'articles, utilisez l'assistant de suppression :  
Le fonctionnement est le même que pour l'assistant d'ajout.


Alt+S - Assistant suppressions

- Depuis l'onglet **Sélection d'articles à partir du stock** renseigner les critères de sélection des articles que vous souhaitez supprimer du catalogue.
- Cliquez sur  F2 - Valider pour valider la recherche.

### Remarque

Utilisez l'option ☒ **Ajouts au contenu de la dernière sélection** du premier onglet pour cumuler plusieurs recherches. Par exemple, commencez par une recherche sur les familles de 100 à 199 d'un fournisseur CBER, puis sur les familles 100 à 199 d'un fournisseur ROLE.

- Le résultat de la recherche est affiché dans le tableau orange du deuxième onglet **Suppressions dans le catalogue JSHOP**

ESC - Quitter 

### SUPPRESSION D'ARTICLES



Sélection d'articles à partir du stock | **Suppressions dans le catalogue JSHOP**


Extraction articles a partir du catalogue @


Fam.	Four.	Ref Fournisseur	Px Vente TTC	Descriptif
111	ADID	1111	120,00	
200	ADID	987	90,00	
110	CBER	321321	110,00	
110	CBER	8100	400,00	BAGUE OR
111	CBER	1512933	22 635,00	PARIS-M-SS-ROU-BLK-S-SCBLK
111	CBER	BV0198	190,00	BAGUE 2 ORS
185	CBER	987654	70,00	LIBELLE COMMERCIAL
203	CBER	RMB91DBN	599,00	1/2 alliance diamants noirs 0.22 ct
203	CBER	RSB16JB4	849,00	1/2 alliance diamants blancs 0.13 ct


Articles sélectionnés

Fam.	Four.	Ref Fournisseur	Px Vente TTC	Descriptif
10	ADID	1111	120,00	
10	ADID	987	90,00	

- Choisissez individuellement les articles à supprimer du catalogue en cliquant sur le bouton 

Ou, choisissez de tout supprimer : bouton 


- Cliquez sur  F2 - Valider pour valider la suppression du catalogue des articles sélectionnés.




### 2.4. Modifications d'articles

Accès **Jshop > Gérer le catalogue**  
Option **F6 - Modifier un article**

Modifier les caractéristiques de l'article sélectionné dans le tableau. Tous les champs sont modifiables manuellement.

Le bouton  permet de changer la Famille par celle de la précédente modification.

Le bouton  F6 - Mise à jour permet de récupérer les prix et les descriptifs de l'article à partir de la fiche de stock.

### 2.5. Impression du catalogue

Accès **Jshop > Gérer le catalogue**  
Option **Alt+I - Imprimer le catalogue**

Imprimer un catalogue des articles présent sur le site Internet.

NO ALL DARITE JOAILLIER 10 RUE NATIONALE RESIDENCE OCEANIQUE 64100 BARRITZ 05 47 564 104		CATALOGUE WEB	Le 26/11/2007 Page 1
	Famille:BD Fournisseur:BER Ret. Fournisseur:J2056UT TO PAZE O VALE CHRISTIAN BERNARD OR 750/1000 1,70 Gr TO PAZE 1,510 G RefWeb: TJS60ZUREBO PV TTC: 110 500		Famille:BD Fournisseur:BER Ret. Fournisseur:KAC27JSB 1 S O VALE 12 DTS CHRISTIAN BERNARD OR 750/1000 2,65 Gr SAPHIR 0,50 Cts RefWeb: BSU720AKREBO PV TTC: 315 500 P.V. barré: 300 S
	Famille:BD Fournisseur:BER Ret. Fournisseur:KAC25JSB 1 S O VALE 12 DTS CHRISTIAN BERNARD OR 750/1000 3,40 Gr SAPHIR 1,00 Cts RefWeb: BSU520AKREBO PV TTC: 540 500 P.V. barré: 550 S		Famille:BD Fournisseur:BER Ret. Fournisseur:KAC32JSB 1 S O VALE 12 DTS CHRISTIAN BERNARD OR 750/1000 4,50 Gr SAPHIR 0,50 Cts RefWeb: BSU720AKREBO PV TTC: 570 500 P.V. barré: 580 S

### 2.6. Mise à jour des prix et libellés

Accès **Jshop > Gérer le catalogue**  
Option **Alt-C - MAJ Prix/Libellés**

Permet de mettre à jour automatique des descriptifs de **TOUS** les articles sélectionnés/**affichés** dans le tableau, à partir des fiches de stock les plus récentes.

Une mise à jour des prix est proposée (à partir des fiches de stock les plus récentes).

L'affectation à la famille web est corrigée en fonction de la correspondance avec la nomenclature familles ODEIS.



## 2.7. Gestion des promotions

### 2.12.1. Mise à jour unitaire

Accéder en modification sur un article du catalogue, puis utiliser l'option « En promotion » :

PV TTC  ☐ En Promotion  
Prix vente barré

PV TTC  ☒ En Promotion  
Prix vente barré

Pour affecter une promotion :

- Cocher la case "En promotion"
- Renseigner le nouveau prix de vente TTC

Pour supprimer la promotion :

- Décocher "En promotion" : le prix de vente barré redevient le nouveau prix de vente TTC.

### 2.12.2. Mise à jour assistée

Accès **Jshop > Promotions**

Ce module facilite les changements de prix pour les promotions.

Sélection Promotions

Opération **Mise à jour des promotions**

☒ Inclure les articles déjà en promotion  
☐ Ne traiter que les articles déjà en promotion  
☐ Exclure les articles déjà en promotion

Famille **Toutes les familles**

Fournisseur

Conditions

☐ Quantité stock non nulle  
☐ Quantité stock nulle  
☒ Tous

Date Piece  /  /  Au  /  /

Code suivi  ☐ Sauf

Dans l'onglet Sélections

Sélectionner le type d'opération

- Mise à jour des promotions
- Ou Suppression des promotions en cours
- Ou Impression des promotions en cours

Sélectionner les articles concernés  
(code famille Jshop, fournisseur, etc...)

La validation par F2 affiche l'onglet **Promotions** contenant la liste des articles susceptibles d'être mis à jour :

JSHOP - Promotions 001 Bijouterie CRELLOR Oper. 1

Esc - Fermer F2 - Valider F7 - Détail F1 - Photo

JSHOP - Promotions

Sélection Promotions

Promotion Valeur ou %  ☒ Arrondi par gamme de prix

Fam	Fourn	Ref four	Descriptif	PV TTC	PV barré	Ref Web	%	
JC	MRM	301218C	Marcel 301218C	104,00	115,00	C812103 MRM	9,57	<input checked="" type="checkbox"/>
JC	MRM	301269C	Marcel 301269C	98,00	103,00	C962103 MRM	9,71	<input checked="" type="checkbox"/>
JC	MRM	301275C	Marcel 301275C	115,00		C572103 MRM		<input type="checkbox"/>



Valeur ou %

10%

Dans le cas d'une mise à jour des promotions, indiquer en valeur (ex : 50) ou en pourcentage (ex: 10%) la promotion à réaliser.

☒ Arrondi par gamme de prix

Calcul des prix arrondis suivant la gamme de prix et le rayon.

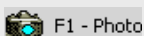
Il est possible d'effectuer plusieurs simulations et/ou de modifier manuellement le prix de vente calculé.

Seuls les articles cochés ☒ seront modifiés.

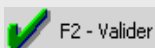
Si le prix de vente saisi est identique au prix barré, la promotion sera supprimée sur cet article.



Affichage des descriptifs de l'article sélectionné.



Affichage de la photo de l'article sélectionné



Validation de la saisie/modification des promotions



## 3. GESTION DU SITE INTERNET

### 3.1. Contrôles de validité

**Accès** *Jshop > Mettre à jour le site > Contrôles de validité*

Ce module permet d'afficher les anomalies (familles inexistantes, photos invalides...) avant de lancer le transfert définitif vers le site JSHOP.

Les photos invalides (taille > 1Mo) peuvent être corrigées.

### 3.2. Interface Catalogue

**Accès** *Jshop > Mettre à jour le site > Catalogue complet*

Ce module permet d'envoyer sur le site internet la liste des articles précédemment sélectionnés dans votre catalogue, ainsi que les photos correspondantes.

Seul l'envoi des modifications (ajouts, modifications et suppressions d'articles) effectuées depuis le dernier envoi est réalisé.

Il est déconseillé de modifier la date de *Mise à jour* qui est gérée automatiquement.

Un délai d'environ 15 minutes est obligatoire entre 2 mises à jour du site Internet.

### 3.3. Interface Disponibilités

**Accès** *Jshop > Mettre à jour le site > Disponibilités uniquement*

Ce module permet d'envoyer sur le site internet les disponibilités de TOUS les articles présents sur le site JSHOP.

Il est déconseillé de modifier la date de *Mise à jour* qui est gérée automatiquement.

Un délai d'environ 15 minutes est obligatoire entre 2 mises à jour du site Internet.

### 3.4. Interface SAV

**Accès** *Jshop > Mettre à jour le site > Service après vente*

Ce module permet de mettre à jour la disponibilité des réparations sur JSHOP.

Connaissant son numéro de réparation, le client final pourra interroger sur votre site la disponibilité ou non de sa réparation.

### 3.5. Interface Clients

**Accès** *Jshop > Mettre à jour le site > Clients*

Ce module permet de mettre à jour le site Internet des informations clients

Seuls les clients modifiés depuis la dernière date affichée seront mis à jour.

Il est déconseillé de modifier la date de *Mise à jour* qui est gérée automatiquement.

Un délai d'environ 15 minutes est obligatoire entre 2 Mise à jour du site Internet.



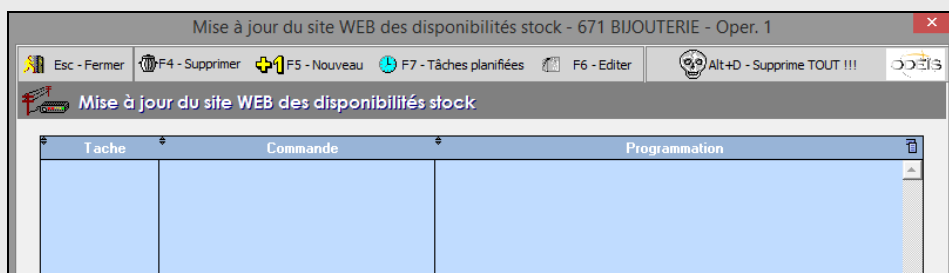


## 3.6. Planification des interfaces

Accès *Jshop > Planifier les mises à jour*

Il est possible d'automatiser les envois de fichiers de mise à jour par l'utilisation des « tâches planifiées » de Windows.

Exemple de création de tâche :



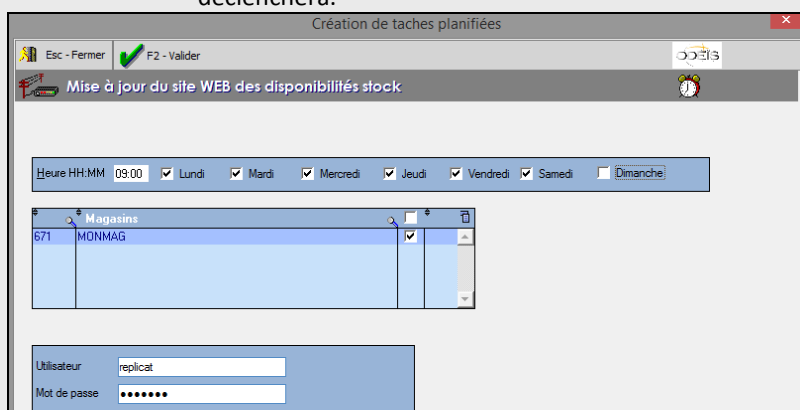
1- Ouverture de la fenêtre depuis le menu

*Jshop > Planifier les mises à jour > Mise à jour Disponibilités*

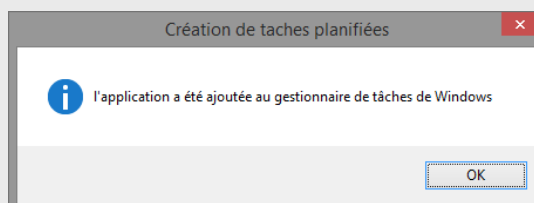
2- Cliquez sur **+1 F5 - Nouveau**

3- Sélectionnez

- l'heure de déclenchement
- les jours de la semaine
- la session utilisateur (administrateur) du serveur à partir de laquelle le programme se déclenchera.



4- Validez par **F2 - Valider** :





## **Remarques**

Si vous souhaitez que les disponibilités soient actualisées plusieurs fois par jour, il faut créer une nouvelle tâche en précisant un horaire différent.

Il n'y a pas de limitations sur le nombre de tâches planifiées.

Attention toutefois à conserver la synchronisation avec le prestataire web !

En effet, l'exécution d'une tâche planifiée créée pour Jshop entraine la copie sur un site FTP des fichiers d'interface (disponibilité et/ou catalogue).

De son côté, le prestataire web doit planifier la récupération de ces fichiers pour les intégrer au site internet.

Si Odeis envoie des fichiers de disponibilité à 10h puis à 14h par exemple, le prestataire devra planifier une récupération vers 10h30 puis une autre vers 14h30.

Les horaires de programmation de vos tâches planifiées doivent donc être communiqués au prestataire web.

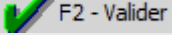


## 3.7. Historique des mises à jour

Accès

Transferts > Réplifications > Historique réplifications

Ce programme affiche l'historique des mises à jour du site.

Pensez à cocher la case « Opérations réussies » et votre période avant de faire .

Exemple :

Esc - Fermer

F2 - Valider

Alt+I - Imprimer

Alt+D-Supprimer tout

ODEIS

HISTORIQUE DES REPLICATIONS

Opérations du

10/08/2017

au

21/08/2017

Magasin

010

☒ Opérations réussies
 ☒ Transferts fichiers

☒ Echecs
 ☒ Réplifications manuelles WEB

☒ Réplication manuelles
 ☒ Réplifications automatiques WEB

☒ Réplication automatiques

Date	Heure	Type	Mag	Du	Au	Ajouts	Modifs	Suppr.	Etat	Commentaires
20/08/2017	19h00	AD	010	20/08/2017	20/08/2017	0	0	0	EC	Réplication WEB DISPO : Le site Web est déjà en cours de mise à jour.
19/08/2017	19h00	AD	010	19/08/2017	19/08/2017	0	0	0	EC	Réplication WEB DISPO : Le site Web est déjà en cours de mise à jour.
18/08/2017	19h00	AD	010	18/08/2017	18/08/2017	0	0	0	EC	Réplication WEB DISPO : Le site Web est déjà en cours de mise à jour.
17/08/2017	19h00	AD	010	17/08/2017	17/08/2017	0	0	0	EC	Réplication WEB DISPO : Le site Web est déjà en cours de mise à jour.
17/08/2017	14h30	MC	010	25/07/2017	17/08/2017	1	0	0	OK	Réplication WEB des articles effectuée
16/08/2017	19h00	AD	010	16/08/2017	16/08/2017	1	0	0	OK	Réplication WEB des disponibilités effectuée
15/08/2017	19h00	AD	010	15/08/2017	15/08/2017	1	0	0	OK	Réplication WEB des disponibilités effectuée
14/08/2017	19h00	AD	010	14/08/2017	14/08/2017	0	0	0	EC	Réplication WEB DISPO : Le site Web est déjà en cours de mise à jour.
13/08/2017	19h00	AD	010	13/08/2017	13/08/2017	1	0	0	OK	Réplication WEB des disponibilités effectuée
12/08/2017	19h00	AD	010	12/08/2017	12/08/2017	1	0	0	OK	Réplication WEB des disponibilités effectuée
11/08/2017	19h00	AD	010	11/08/2017	11/08/2017	1	0	0	OK	Réplication WEB des disponibilités effectuée
10/08/2017	19h00	AD	010	10/08/2017	10/08/2017	1	0	0	OK	Réplication WEB des disponibilités effectuée
Commentaires										
Réplication WEB DISPO : Le site Web est déjà en cours de mise à jour.										

Si l'erreur « *Le site web est déjà en cours de mise à jour* » cela signifie qu'Odeis a essayé d'envoyer un nouveau fichier alors que le précédent n'a pas encore été récupéré par le prestataire web (mauvaise synchronisation).

Description de la colonne *Type* :

- AD : envoi automatique des disponibilités (tâche planifiée)
- MD : envoi manuel des disponibilités
- AC : envoi automatique du catalogue (tâche planifiée)
- MC : envoi manuel du catalogue



## 4. GESTION DES COMMANDES

Le module de récupération des commandes permet de livrer le client par rapport à la commande qu'il a passée sur le site.

### 4.1. Sélection des commandes

Accès Transferts > Récupération commandes

Vous pouvez sélectionner les commandes par rapport à des critères de sélection (Période de commande, client...).

La période peut être positionnée sur la semaine venant de s'écouler, 2 semaines, 3 semaines, 1 mois ou 1 mois et demie (1).

Niveaux de commande (2) :

- 'Nouvelles commandes' : correspond aux commandes venant d'être récupérées et pas encore traitées

- 'Commandes validées' : correspond aux commandes qui ont été validées.

La validation d'une commande entraîne la création d'un acompte dans ODEIS, ceci afin d'effectuer une vente classique via le module de vente en se servant de l'acompte.

Dès qu'une nouvelle commande est validée, elle passe en statut 'commandes validées'

- 'Commandes traitées' : correspond aux commandes considérées par l'utilisateur comme livrées. (la vente a été effectuée).

- 'Commandes livrées' : correspond aux nouvelles commandes ayant été directement livrées par la fonction.

La mémorisation permet de pré positionner toutes les coches à l'ouverture du programme, ainsi que l'intervalle de date (3).

La coche de « Recherche automatique à l'ouverture » (4) permet de lancer directement la recherche dès l'ouverture de la fenêtre, avec les critères pré positionnés.



## 4.2. Visualisation des commandes

La visualisation se fait par niveau (en fonction des niveaux sélectionnés).

Récupération commandes JSHOP - 600 Magasin WEB - Oper. 1

Fermer Acompte Supprimer +1 Nouveau Livraison Situation de livraison F8 - Fiche client

Sélection Visualisation

Commandes sélectionnées

Commandes du 16/12/2014 au 29/12/2014 ☒ Nouvelles ☐ Validées ☐ Traitées ☐ Livrées

No Cde	Date Cde	A Livrer	Client	Montant Cde	Dont livr.	Message	Transporteur	C.Fid.Expédié
1	28/12/14	28/12/14	BIENVENU	385,00	0,00	MA		
2	28/12/14	28/12/14	JAMES	385,00	0,00	MA		
3	28/12/14	28/12/14	JAMES	385,00	0,00	MA		
4	28/12/14	28/12/14	JAMES	200,00	0,00	MA		
5	28/12/14	28/12/14	BOND	200,00	0,00	MA		
6	28/12/14	28/12/14	BOND	585,00	0,00	MA		
7	28/12/14	28/12/14	BOND	585,00	0,00	MA		
8	28/12/14	28/12/14	BOND	585,00	0,00	MA		
9	28/12/14	28/12/14	BOND	585,00	0,00	MA		
10	28/12/14	28/12/14	BOND	585,00	0,00	MA		
11	28/12/14	28/12/14	BOND	585,00	0,00	MA		
12	28/12/14	28/12/14	BOND	585,00	0,00	MA		


Fam.Fourn.	Ref. fournisseur	Qté	Taille	Rem. unit.	PV TTC Unit.	Ref jshop	Gravure	Commentaires
429	LP	007185	1,0	52,00	385,00	007185_WEB		

2

Livraison Règlement Message

Nom BIENVENU N° Client 9 000 000 Vendeur  
Prénom FRANCK Carte Magasin  
Adresse  
C. Postal 59210 Ville COUDEKERQUE BRANCHE Tél. 1  
Pays F Etat Tél. 2 Email toto@free.fr

3

Si, dans la colonne « Message » (1), le symbole  apparaît, ODEIS a récupéré un message relatif à cette commande. Pour chaque commande sélectionnée, ODEIS affiche le détail de la commande (2), ainsi que des informations complémentaires (3):

- les informations relatives au client (adresses de facturation et de livraison).
- les modes de règlement.
- le message récupéré : si un message a été saisi, un bouton « copier » apparaîtra permettant de mémoriser le contenu du message dans le presse-papier Windows.



L'affichage de l'écran peut varier en fonction de la sélection effectuée :

Si l'utilisateur sélectionne les nouvelles commandes, les boutons suivants apparaîtront :

- valider (F2) : créer un acompte relatif à la commande.
- supprimer (F4) : supprime la nouvelle commande.
- nouveau (F5) : créer une nouvelle commande.
- effectuer la livraison (F6).

Si l'utilisateur sélectionne les commandes validées, les boutons suivants apparaîtront :

- Traiter (F3) : indiquer que la commande validée est désormais traitée (une vente 'manuelle' a été saisie).
- Nouveau (F5) : créer une nouvelle commande.

Si l'utilisateur sélectionne les 'commandes traitées', les boutons suivants apparaîtront :

- Supprimer (F4) : supprime la commande traitée.
- nouveau (F5) : créer une nouvelle commande.

Si l'utilisateur sélectionne les 'commandes livrées', les boutons suivants apparaîtront :

- Effectuer la livraison (F6) : seulement si la commande a déjà été livrée partiellement.
- Nouveau (F5) : créer une nouvelle commande.
- Réédition facture (F7) : pouvoir rééditer une facture de vente d'une commande déjà livrée.

De plus, le détail de la commande affichera :

- un visuel indiquant que la ligne a déjà été facturée.
- le numéro de la facture.



## 4.3. Gestion des Livraisons

### 4.3.1. Effectuer une livraison



En cas de livraison partielle, ODEIS gardera toujours en mémoire les montants initiaux de la commande et des règlements mais ajustera les montants sur la facture.

En cliquant sur cette option, l'écran suivant apparaît :

The screenshot shows the 'Livraison de la commande n° 562' window. At the top, it displays 'Livraison de la commande n° 562 074 NOALL DARITE JOAILLIER 074 Oper. 1 Lundi 08 Mars 2010'. Below this, there are buttons for 'Esc - Abandonner' and 'F2 - Valider'. The main area is divided into two panels: 'Recapitulatif commande' and 'Informations de la livraison'.

**Recapitulatif commande**

No Commande	562	du	08/03/2010
Montant total	1 215,00	Dont livraison	15,00

**Informations de la livraison**

Opérateur: [?] Commentaire: [?] Frais de livraison: [?]

**Options d'édition**

☐ Edition du certificat ☐ Avec aperçu

**Saisie des articles**

Etiquette	Famille	Fournisseur	Réf. fournisseur	Qté	Taille	PV TTC unit.	Ref jshop	Gravure	Commentaires
	AA	CBER	KY044JSB	1,0	56,00	1 200,00	BSJ440YKREBC		COMMENTAIRES ART


Afin de livrer la commande, il faut saisir les numéros d'étiquettes correspondants aux articles commandés.

Si la même référence a été commandée en quantité multiple, ODEIS crée autant de lignes en quantité unitaire que nécessaire.

Un numéro d'étiquette est attendu pour chaque ligne dont la référence Web est connue (référence web présente dans le catalogue).

Un code quick service est attendu sur la ligne des « Frais de livraison ».

S'il n'y a pas de frais de livraison déduit par ODEIS (frais de livraison = montant total règlement - montant des articles), la saisie code quick service n'apparaît pas à l'écran.

Le bouton F2 Valider  permet de valider la livraison en créant une vente dans ODEIS.



## 4.3.2. Cas d'une livraison partielle

### 1) Saisie des articles disponibles en stock

Dans cet exemple, un seul article est disponible au moment de la livraison

**Livraison de la commande n° 25001 Bijouterie JSHOP** Oper. 1 **Lundi 01 Juin 2009**

Esc - Abandonner F2 - Valider

**Livraison de la commande n° 25**

Recapitulatif commande			
No Commande	25	du	19/02/2010
Montant total	238,00	Dont livraison	0,00

Client Facturé		Client Livré	
Nom	TOIZAT	Prénom	olivier
Adresse	rue de chapelet immeuble RFI		
C. Postal	64200	Ville	BIARRITZ
Pays	FR	Etat	
Numéro Client	8 056		
Tél. 1		Tél. 2	
Email	olivier.toizat@odeis.net		

**Informations de la livraison**

Opérateur

Commentaire

**Options d'édition**

☐ Edition du certificat ☐ Avec aperçu

**Saisie des articles**

Etiquette	Famille	Fournisseur	Ref. fournisseur	Qté	Taille	PV TTC unit	Ref jshop	Gravure	Commentaires
001.13436	LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	643261F SEF		
	LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	643261F SEF		

### 2) Validation de la livraison et édition de la facture

Bijouterie JSHOP  
26 Rue de Paris  
75001 PARIS  
Tél. 04 79 84 22 17

**Facture No 27299**  
Le 01/06/2009 Page 1

**Livraison** olivier TOIZAT  
quartier M...  
C...

**Client** olivier TOIZAT  
rue de chapelet

Référence web N° interne	Marque	Désignation Métal / Pierres(s)	Poids total / carats	Px unit. tto	Qté	Px tot. tto €
643261F SEF	Festina	Montre Festina		119,00	1,0	119,00
001.13436		Livraison gratuite !!			1,0	

**Ref. commande**

N° commande 25  
Date d'achat 19/02/2010  
Mode de règlement Chèque


Hors Taxes 99,30  
Taxe HBJO 0,20  
TVA + TPBJO 19,50  
**Total T.T.C. 119,00**





### 3) En réception commande

La commande livrée partiellement apparaît dans les 'commandes livrées' et la fonction « effectuer la livraison » est aussi réaffichée, permettant de poursuivre la livraison.

Possibilité de rééditer la facture (en étant positionné sur une ligne déjà livrée, symbolisée par )


Récupération commandes JSHOP#01 Bijouterie JSHOP Oper. 1 Lundi 01 Juin 2009

Esc - Fermer F6 - Effectuer livraison +1 F5 - Nouveau F7 - Réédition facture F8 - Fiche client

Récupération commandes JSHOP

Du / / au / / ☐ Nouvelles commandes ☐ Commandes validées ☐ Commandes traitées ☒ Commandes livrées

No Cde	Date Cde	A Livrer	Client	Montant Cde	Dont livraison	Message
25	19/02/2010		TOIZAT	238,00	0,00	

Fam.	Fourn	Réf. fournisseur	Qté	Taille	PV TTC Unit	PV TTC Tot	Ref jshop	Gravure	Commentaires	Livrée	N° fact.
LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	119,00	643261F SEF				27 299
LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	119,00	643261F SEF				

Client Livraison Règlement Message

Nom TOIZAT Prénom olivier

Adresse rue de chapelet immeuble RFI

C. Postal 64200 Ville BIARRITZ

Pays FR Etat

Tél. 1 Tél. 2 Numéro Client 8 056

Email olivier.toizat@odeis.net Carte



## 4) La livraison peut être poursuivie

En cliquant sur « effectuer la livraison » : ODEIS n'affichera que les lignes restantes à livrer :

**Livraison de la commande n° 2501 Bijouterie JSHOP** Oper. 1 **Lundi 01 Juin 2009**

Esc - Abandonner F2 - Valider

**Livraison de la commande n° 25**

Recapitulatif commande				Informations de la livraison	
No Commande	25	du	19/02/2010	Opérateur	
Montant total	238,00	Dont livraison	0,00	Commentaire	
<b>Client Facturé</b> Client Livré				<b>Options d'édition</b>	
Nom	TOIZAT	Prénom	olivier	<input type="checkbox"/> Edition du certificat	<input type="checkbox"/> Avec aperçu
Adresse	rue de chapelet		immeuble RFI		
C. Postal	64200	Ville	BIARRITZ		
Pays	FR	Etat		Numéro Client 8 056	
Tél. 1		Tél. 2			
Email	olivier.toizat@odeis.net				

Saisie des articles									
Etiquette	Famille	Fournisseur	Réf. fournisseur	Qté	Taille	PV TTC unit.	Ref jshop	Gravure	Commentaires
	LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	643261F SEF		

## 5) Saisir les articles restants à livrer et valider la livraison

En correction de caisse (Menu vente / correction de caisse), deux ventes apparaissent :

**Correction de caisse** 001 Bijouterie JSHOP Oper. 1 **Lundi 01 Juin 2009**

Esc - Fermer F2 - Valider F4 - Supprimer F6 - Facture 1 F9 - Facture 2 Alt+C - Affecter a un client

**Correction de la caisse du Lundi 01 Juin 2009**

Modèle Facture format A4 Edition

Recherche Journée 1 Mode Règlement						Détail des articles F8 - Certificat					
Opération	N° fact.	Remise	C.A.	TTC	Vendeur Client	Type Vte	Fam.	Four.	Réf. Four.	Réf. art.	Qté
Vente	27 299			119,00	TOIZAT	Vente	714	FES	F162346	001.13436	1,0
Vente	27 300			119,00	TOIZAT	Hors st.	080			*101	1,0
Total CA TTC 388,00 Total CA HT 198,60											

Règlement		Montant	Mt. Devise
w1	Chèque	119,00	
Total		119,00	Encaissé 119,00

Comptes client				
	N°	Type	Entrée	Sortie
Acompte créé				
Avoir créé				
Crédit Interne créé				
Acompte soldé				
Avoir soldé				
Crédit interne soldé				

Les montants affichés tiennent compte de la livraison partielle.