



## Présentation détaillée du module JShop

<b>1. PARAMÉTRAGE ET MISE EN PLACE .....</b>	<b>2</b>
1.1. Nomenclature familles web .....	2
1.2. Tailles et longueurs .....	3
1.3. Mise à jour de la nomenclature Odeis .....	4
1.4. Mise à jour des marques .....	5
1.5. Paramétrages de fonctionnement JShop .....	6
1.6. Codes règlements .....	7
1.7. Paramétrage des fiches articles .....	8
<b>2. GESTION DU CATALOGUE .....</b>	<b>9</b>
2.1. Ajout manuel .....	9
2.2. Saisie assistée .....	10
2.3. Suppressions d'articles .....	12
2.4. Modifications d'articles .....	13
2.5. Impression du catalogue .....	13
2.6. Mise à jour des prix et libellés .....	13
2.7. Gestion des promotions .....	14
2.12.1. <i>Mise à jour unitaire</i> .....	14
2.12.2. <i>Mise à jour assistée</i> .....	14
<b>3. GESTION DU SITE INTERNET .....</b>	<b>16</b>
3.1. Contrôles de validité .....	16
3.2. Interface Catalogue .....	16
3.3. Interface Disponibilités .....	16
3.4. Interface SAV .....	16
3.5. Interface Clients .....	16
3.6. Planification des interfaces .....	17
3.7. Historique des mises à jour .....	19
<b>4. GESTION DES COMMANDES .....</b>	<b>20</b>
4.1. Sélection des commandes .....	20
4.2. Visualisation des commandes .....	21
4.3. Gestion des Livraisons .....	23
4.3.1. <i>Effectuer une livraison</i> .....	23
4.3.2. <i>Cas d'une livraison partielle</i> .....	24



## 1. PARAMÉTRAGE ET MISE EN PLACE

### 1.1. Nomenclature familles web

Accès : **Jshop > Paramétrage > Familles WEB**

Code	Libellé	Taille gérée
0	BJOUTERIE OR	
01	Bague tout or et alliance or 750/1000	
02	Bague 750/1000 et diamant	
03	Alliance or 750/1000 et diamant	
04	Bague or 750/1000 et saphir, rubis, émeraude	
05	Bague or 750/1000 et pierres fines	
06	Bague or 750/1000 et perle	
07	Pendentif et médaille tout or 750/1000	

**Création**

Code	01
Libellé	Bague 750/1000 et diamant
Code Taille / longueur	D

Les familles sont codées sur 1 ou 2 caractères de manière hiérarchique.

Le code taille doit exister dans **Jshop > Paramétrage > Codes tailles**

**Attention !** Tout article est forcément associé à une famille à 2 caractères. Les familles à 1 caractère servant uniquement pour établir la hiérarchie. Les familles à 1 caractère sont aussi appelées « rayons ».

#### Astuce

Sur le site Internet les libellés des familles seront classés par ordre alphabétique.

Pour avoir un classement personnalisé, mettre 2 (ou 3) **chiffres** suivis d'un point devant le libellé de la famille.

Exemple :

Code	Libellé
1	10.BAGUES
10	10.OR 750
11	11.OR & Diamants
12	12.OR & Pierres
13	13.Argent
14	14.Plaqué OR
15	15.Aambre



## 1.2. Tailles et longueurs

Accès : **Jshop > Paramétrage > Codes tailles**

A chaque code taille (renseigné dans la nomenclature familles Web) est associé une liste des tailles affichées lors de la saisie des commandes clients sur le site.

L'unité de mesure (sans / cm / mm) associée est facultative (par exemple pour les doigts des bagues).

Code	Libellé	Unité
B	Taille Bracelet	cm
C	Taille Collier	cm
D	Taille Bague Or	
E	Taille Bague empierré	
F	Taille Alliance	
G	Taille Créoles	mm
H	Taille Bague Argent	
J	Taille Jonc	mm
K	Taille Bague Acier	
L	Taille Chaîne	cm

Tailles      46,47,48,49,50,51,52,53,54,55,56,57,58,



## 1.3. Mise à jour de la nomenclature Odeis

Accès : **Divers > Fichiers de base > Nomenclature familles**  
Option **F8 - M.A.J. automatique**

A chaque famille web doit être associée une famille ODEIS afin de pouvoir utiliser la saisie assistée d'articles.  
Pour cela, il faut utiliser le programme de mise à jour automatique depuis l'écran de gestion de la nomenclature familles.

### Exemple

Pour associer les familles ODEIS 100 à 199 avec la famille web « 10 - OR 750 » :

1. Sélectionnez l'intervalle de familles
2. Cochez la case « Familles WEB »
3. Renseignez le code famille web à associer

Mises à jour automatiques de la nomenclature famille - 671 BIJOUTERIE - Oper. 1

Esc - Fermer F1 - Aide F2 - Valide

Nomenclature familles

Sélection des zones à modifier

Famille de 100 à 199	<input checked="" type="checkbox"/> Mise à jour automatique du stock	<input checked="" type="checkbox"/> Familles WEB
<input type="checkbox"/> Libelle étiquette	<input type="checkbox"/> % Remise	<input type="checkbox"/> Entrées en stock o/n
<input type="checkbox"/> Format étiquette	<input type="checkbox"/> Cattc Client	<input type="checkbox"/> Code analytique
<input type="checkbox"/> Type étiquette	<input type="checkbox"/> Cohérence des P.Vente (EDI)	<input type="checkbox"/> Règle EDI
<input type="checkbox"/> Type de famille	<input type="checkbox"/> Octroi de mer	<input type="checkbox"/> Analytique Rayon
<input type="checkbox"/> Titre métal	<input type="checkbox"/> Certificat d'origine	<input type="checkbox"/> Taxe Complémentaire
<input type="checkbox"/> Code tva	<input type="checkbox"/> Etiquettes plots	<input type="checkbox"/> Entrées en stock en qtés unitaires
		<input type="checkbox"/> Ecotaxe
		<input type="checkbox"/> Certificat d'authenticité

Etiquette

Libellé:

Format:

Type:  Bijouterie  Horlogerie

Plot: Format "T"  Non utilisé  Prix en €  Prix en \$/ma

Certificat d'origine  Pas de certificat d'authenticité

Détail

Titre Métal:

Tva:   0,00

Remise:  0,00

Code Analytique:

Octroi de mer:  0,00

Familles WEB:

Cattc Client:  Oui  Non

Ecotaxe:

4. Validez par **F2 - Valide** pour lancer la mise à jour.



## 1.4. Mise à jour des marques

Accès : **Divers > Fichiers de base > Fournisseurs**

Pour faire apparaître le libellé d'une marque sur le site JShop, il faut renseigner dans la fiche du fournisseur le champ « Marque (Jshop) » :

The screenshot shows the 'Fournisseur' (Supplier) edit screen. At the top, it displays the supplier code '001 SARL CRELOR', operator 'Oper. 1', and status 'Vendred'. Below this is a toolbar with icons for Esc - Fermer (Esc - Close), F1 - Aide (Help), F2 - Valider (Validate), F3 - Annuler (Cancel), Opérations (Operations), and Début (Start). The main area is titled 'Fournisseurs' with a truck icon. It shows the supplier code 'MRM' and name 'MARCEL ROBBEZ MASSON'. Below this is a navigation bar with tabs: Coordonnées 1, Coordonnées 2, Coordonnées SAV, Modalités / Paiements, Réassortiments, Informations complémentaires, and E.D.I. The 'Coordonnées' tab is selected. The form contains fields for Address, Country, State, Zip Code, City, and contact details like phone numbers and fax. At the bottom right of the form, there is a field labeled 'Site Web' and 'Marque (Jshop)' which contains the value 'Marcel Robbez Masson'. This last field is circled in red.



## 1.5. Paramétrages de fonctionnement JShop

**Paramétrage du site Web**

Serveur HTTP:	ishopdemo.jshop.biz
Serveur FTP :	ftp.groupeyoni.fr/depots
Login :	groupeyo-ode
Mot de passe :	OD0902bi
Répertoire 1 :	test <input type="button" value="TEST"/>
Répertoire 2 :	c:\0000\photos <input type="button" value="TEST"/>
No port :	21 <input type="checkbox"/> Ne pas envoyer de photos

FTP pour l'envoi  
 Passif  Actif  Passif Wininet  Actif wininet

FTP pour la réception  
 Passif  Actif  Passif Wininet  Actif wininet

Paramétrages FTP de tous les postes (en rouge, moi même)

Poste	Envoy	Réception
KRL_KRL	Passif	Passif

**Options de fonctionnement**

<input checked="" type="checkbox"/> Descriptifs multilignes
<input type="checkbox"/> Ne pas concaténer les descriptifs
<input checked="" type="checkbox"/> Caractéristiques articles
<input type="checkbox"/> Réf Web sans espaces
<input checked="" type="checkbox"/> Gérer les stocks disponibles <input checked="" type="checkbox"/> partailles <input type="checkbox"/> Envoyer les stock nuls
<input type="checkbox"/> Pas de contrôle cohérence référence Web
<input type="checkbox"/> Gestion gravure/police/type
<input type="checkbox"/> Envoi fichiers au format csv utf8 séparateur:virgule
<input type="checkbox"/> Envoi des disponibilités Par magasins

Format des fichiers  Magasins concernés par la disponibilité en stock (séparés par une virgule)  
001,002,003

Carte message

Code Fournisseur générique  Libellé

Code 'Frais de livraison' par défaut

Livraison : étiquette automatiquement renseignée

Transporteur correspondant à la livraison magasin

**Factures et certificats**

Format de facture   Sans certificat  Export XML avec PDF

**Certificat**

Edition du libellé article  Edition du libellé famille  
 Pas d'édition de la photo

Indiquer les coordonnées du site FTP (fournis lors de la création du site).

Tester la liaison aux répertoires du site.

Paramétrages de fonctionnement.

Gestion multimagasins dans le calcul des disponibilités.  
Dans cet exemple, 3 magasins Odeis sont pris en compte.

Paramétrages d'éditions.



## 1.6. Codes règlements

Accès : **Divers > Fichiers de base > Règlements / Devises**

Il est nécessaire de créer des règlements liés aux réceptions des commandes JShop.

Ces codes vous seront fournis lors de la création du site.

Exemple :

Gestion des codes réglements - 014 JSHOP - Oper. %%%

	Libellé	Cours	Date	Type	Banque	Monnaie	Comptes	Actif
CA	CADHOC		10/10/01	Divers		€		Oui
CB	Carte Bancaire.			Carte		€		Oui
CC	Carte cadeau BAB2			Divers		€		Oui
CD	PAYBOX 3 FOIS			Chèque		€		Non
CH	Chèque		26/10/99	Chèque		€		Oui
CO	Cheque OR			Divers		€		Oui
EB	EB			Divers		€		Non
EC	EC			Divers		€		Non
ES	Inconnu			Divers		€	0	
EU	Espèce Euro.			Espèce		€		Oui
K1	KWIXO			Carte		€		Non
K3	KWIXO 3 FOIS			Carte		€		Non
PB	PAYBOX		10/04/08	Carte		€		Oui
PY	PAYPAL		10/04/08	Carte		€		Oui
TI	TIRGROUPE			Divers		€		Oui
VI	Virement Bancaire		03/03/05	Carte		€		Oui
W0	Retrait en boutique			Divers		€		Non
W1	Chèque			Chèque		€		Non
W2	Virement			Carte		€		Non
W3	Contre-remboursement			Divers		€		Non
WA	Atos			Divers		€		Non
WB	Paybox			Divers		€		Non
WC	Cybermut			Divers		€		Non
WD	Paypal			Carte		€		Non
WE	Receive and Pay			Divers		€		Non
WF	HSBC			Divers		€		Non
WG	Google Checkout			Divers		€		Non



## 1.7. Paramétrage des fiches articles

Accès : **Jshop > Paramétrage > Fiche Article**

Utilisez cet écran pour paramétriser l'affichage des informations Articles sur le site.

**MISE A JOUR JSHOP**

ESC - Fermer      F2 - Valider

**Paramètres**

Famille web	Toutes les familles
Titre	<MARQUE> <REFFOUR>
Résumé	<LIBELLE1> <LIBELLE2>.
Descriptif	D'un poids de <POIDSGR>. <TTAILLE>.

**Match-codes utilisables**

<LIBELLE>	: Libellé article complet
<LIBELLE1>	: Libellé article ligne 1
<LIBELLE2>	: Libellé article ligne 2
<STYLE>	: Code Style
<TITRE>	: Titre métal
<POIDS>	: Poids métal
<POIDSGR>	: Poids métal + "Gr"
<TAILLE>	: Taille
<TTAILLE>	: "Taille "+ Taille
<COULEUR>	: Couleur métal 1
<MARQUE>	: Marque fournisseur
<REFFOUR>	: Réf fournisseur

..... Pierre n (n de 1 à 6).....

<Pn>	: Pierre n
<PPn>	: Poids pierre n
<PPnCTS>	: Poids pierre n + Cts
<PFn>	: Forme pierre n
<PUn>	: Pureté pierre n
<PCn>	: Couleur pierre n
<PQn>	: Quantité pierre n

Exemple :

Marcel Robbez Masson MRM12001  
COLLIER CERCLE AJOURE  
COEUR HIRONDELLE

D'un poids de 0.31Gr. Taille 42.

Pour chaque famille, ou groupement de familles, ou pour « Toutes les familles », indiquer quels libellés seront automatiquement repris du stock ODEIS lors de l'ajout de nouveaux articles.

Pour cela, nous utilisons des « match-codes » (balises de remplacement).

### Remarque

La recherche des libellés s'effectuera dans l'ordre suivant dans l'ordre suivant :

1. code famille JShop (sur 2 caractères)
2. code groupement famille (1<sup>er</sup> caractère du code famille JShop correspondant)
3. « Toutes les familles »



## 2. GESTION DU CATALOGUE

Le catalogue correspond à la liste des articles que le commerçant propose sur son site internet.

### 2.1. Ajout manuel

Accès  
Option

Jshop > Gérer le catalogue

+1 F5 - Nouveau

The screenshot shows a software interface for managing catalog articles. At the top, there are buttons for Esc - Fermer, F2 - Valider, F4 - Capture, F6 - Mise à jour, Home - Début, and a magnifying glass icon. The main title is 'MODIFICATION D'ARTICLES DU CATALOGUE'. The form fields include:

- Réf. Article: [redacted]
- Fournisseur: ROLEX [with a dropdown arrow]
- Ref fourisseur: H2079BSE
- Ref. Web: ESB970ZHELOR
- Famille web: - Montres ROLEX [dropdown menu]
- PVTC: 120.00 [checkbox checked] En Promotion: [checkbox checked]
- Prix H.T.: 100,13
- Prix vente barré: 174.00
- TVA: 19,67
- TPHBJD: 0,20
- Titre: ROLEX H2079BSE
- Résumé: MONTRE ROLEX DATEJUST 36 MM
- Descriptif: Toutes nos montres sont garanties 2 ans.  
Conditions particulières :  
- Retour dans un de nos magasins  
- exclusions : piles et déterioration du verre
- Magasins à consolider: [checkboxes for 001, 074, CRE 074, MAG 074]
- Titre: 14
- Résumé: 31
- Descriptif: 150

At the bottom, there is a note: 'Référence, gencode ou Code\_fournisseur=Référence\_fournisseur'.

1. Indiquer la référence étiquette ou le couple Code fournisseur/Référence fournisseur pour récupérer les informations de la fiche l'article. Cet article doit être connu sur au moins un de vos magasins (tableau en bas à droite de l'écran).
2. Les champs *Titre*, *Résumé* et *Descriptif* sont remplis en fonction de votre paramétrage (voir chapitre **1.7 Paramétrage des fiches articles**).
3. Tous les champs sont modifiables avant validation.
4. Utiliser le champ *Prix de vente barré* pour les promotions.
5. La sélection de la famille peut être :
  - Soit manuelle
  - Soit automatique, dans le cas où la famille ODEIS est associée à une famille Web.  
(Voir chapitre **1.3 Mise à jour de la nomenclature ODEIS**).
6. F6 permet de récupérer les prix et libellés à partir de la dernière fiche en stock.

#### Astuce

Vous pouvez insérer des liens hypertexte en tapant directement le code HTML.

Exemple :

[Consultez notre site internet Odeis](http://www.odeis.net)



## 2.2. Saisie assistée

Accès  
Option

Jshop > Gérer le catalogue

F8 - Assistant à l'ajout

ESC - Quitter F2 - Valider

### AJOUT D'ARTICLES DANS LE CATALOGUE JSHOP

Sélection d'articles à partir du stock      Ajout d'articles dans le catalogue JSHOP

<input type="checkbox"/> Ajouts au contenu de la dernière sélection	<table border="1"><tr><td>De la famille</td><td>100</td><td>à</td><td>REO</td></tr><tr><td>Code fournisseur</td><td>ROLE</td><td><input type="checkbox"/> Sauf</td><td></td></tr><tr><td>Prix vente ttc de</td><td>0</td><td>à</td><td>9 999 999 999,00</td></tr><tr><td>Date Piece</td><td>01/01/1901</td><td>Au</td><td>22/01/2008</td></tr><tr><td>Si photo uniquement</td><td><input checked="" type="radio"/> Oui</td><td><input type="radio"/> Quantité stock non nulle</td></tr><tr><td></td><td><input type="radio"/> Non</td><td><input type="radio"/> Quantité stock nulle</td></tr><tr><td></td><td></td><td><input checked="" type="radio"/> Tous</td></tr><tr><td>Code suivi</td><td></td><td><input type="checkbox"/> Sauf</td><td></td></tr><tr><td>Classement</td><td>Famille / Fournisseur / Ref.Fournisseur</td><td colspan="2"><input type="button" value="▼"/></td></tr></table>	De la famille	100	à	REO	Code fournisseur	ROLE	<input type="checkbox"/> Sauf		Prix vente ttc de	0	à	9 999 999 999,00	Date Piece	01/01/1901	Au	22/01/2008	Si photo uniquement	<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Quantité stock non nulle		<input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Quantité stock nulle			<input checked="" type="radio"/> Tous	Code suivi		<input type="checkbox"/> Sauf		Classement	Famille / Fournisseur / Ref.Fournisseur	<input type="button" value="▼"/>	
De la famille		100	à	REO																														
Code fournisseur		ROLE	<input type="checkbox"/> Sauf																															
Prix vente ttc de		0	à	9 999 999 999,00																														
Date Piece		01/01/1901	Au	22/01/2008																														
Si photo uniquement		<input checked="" type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Quantité stock non nulle																															
		<input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Quantité stock nulle																															
			<input checked="" type="radio"/> Tous																															
Code suivi			<input type="checkbox"/> Sauf																															
Classement		Famille / Fournisseur / Ref.Fournisseur	<input type="button" value="▼"/>																															
<input checked="" type="checkbox"/> Exclure les articles déjà présents sur le site																																		
Code famille																																		
Code fournisseur																																		
Prix vente ttc de																																		
Date Piece																																		
Si photo uniquement																																		
Code suivi																																		
Classement																																		

Fournisseurs	
Code	Lib
ROLE	RO
ROLO	rol
ROSE	RO
ROUR	RO
ROUX	RO
RUBE	RU
RYTE	RY
SAAD	SA
SAB	SA
SAGA	SA
SAUV	SA
SCHM	SC
SECT	SE
SEIK	SE
SELI	SE
SEPR	SE

Magasins à créer	
Code	Nom
001	BIJOUT
074	MAGAS
075	MAGAS

- Depuis l'onglet **Sélection d'articles à partir du stock** renseigner les critères de sélection des articles que vous souhaitez ajouter au catalogue.

- Cliquez sur F2 - Valider pour valider la recherche.

### Remarque

Utilisez l'option  Ajouts au contenu de la dernière sélection du premier onglet pour cumuler plusieurs recherches. Par exemple, commencez par une recherche sur les familles de 100 à 199 d'un fournisseur CBER, puis sur les familles 100 à 199 d'un fournisseur ROLE.



3. Le résultat de la recherche est affiché dans le tableau orange du deuxième onglet [Ajout d'articles dans le catalogue](#)

4. Choisissez individuellement les articles à ajouter au catalogue en cliquant sur le bouton

Ou, choisissez de tout importer dans le catalogue : bouton

5. Cliquez sur pour valider l'importation des articles sélectionnés dans votre catalogue JShop.



## 2.3. Suppressions d'articles

- Si vous souhaitez retirer un article du catalogue pour ne plus le proposer à la vente sur internet, sélectionnez-le dans le catalogue et cliquez sur l'option :



- Si vous souhaitez retirer un lot d'articles, utilisez l'assistant de suppression : Le fonctionnement est le même que pour l'assistant d'ajout.



- Depuis l'onglet **Sélection d'articles à partir du stock** renseigner les critères de sélection des articles que vous souhaitez supprimer du catalogue.
- Cliquez sur F2 - Valider pour valider la recherche.

### Remarque

Utilisez l'option  Ajouts au contenu de la dernière sélection du premier onglet pour cumuler plusieurs recherches. Par exemple, commencez par une recherche sur les familles de 100 à 199 d'un fournisseur CBER, puis sur les familles 100 à 199 d'un fournisseur ROLE.

- Le résultat de la recherche est affiché dans le tableau orange du deuxième onglet

**Suppressions dans le catalogue JSHOP**

Fam.	Four.	Ref Fournisseur	Px Vente TTC	Descriptif
111	ADID	1111	120,00	
200	ADID	987	90,00	
110	CBER	321321	110,00	
110	CBER	B100	400,00	BAGUE OR
111	CBER	1512933	22 635,00	PARIS-M-SS-ROU-BLK-S-SCBLK
111	CBER	BV019B	190,00	BAGUE 2 ORS
185	CBER	987654	70,00	LIBELLE COMMERCIAL
203	CBER	RMB91DBN	599,00	1/2 alliance diamants noirs 0.22 ct
203	CBER	RSB16JB4	849,00	1/2 alliance diamants blancs 0.13 ct

- Choisissez individuellement les articles à supprimer du catalogue en cliquant sur le bouton Ou, choisissez de tout supprimer : bouton

- Cliquez sur F2 - Valider pour valider la suppression du catalogue des articles sélectionnés.



## 2.4. Modifications d'articles

Accès  
Option

Jshop > Gérer le catalogue  
F6 - Modifier un article

Modifier les caractéristiques de l'article sélectionné dans le tableau. Tous les champs sont modifiables manuellement.

Le bouton permet de changer la Famille par celle de la précédente modification.

Le bouton F6 - Mise à jour permet de récupérer les prix et les descriptifs de l'article à partir de la fiche de stock.

## 2.5. Impression du catalogue

Accès  
Option

Jshop > Gérer le catalogue  
Alt+I - Imprimer le catalogue

Imprimer un catalogue des articles présent sur le site Internet.

NO ALL D'ARITE JOAILLIER 10, RUE NATIONALE RÉSIDENCE OCEANIQUE 64100 BORDEAUX 05 56 56 10 4		<b>CATALOGUE WEB</b>		Le 26/11/2007	
				Page 1	
	Famille : BD Fournisseur : BER Ref. Fournisseur : KWDZTJSB TO PAZE O VALE CHRISTIAN BERNARD OR 750/1000 1,70 Gr TO PAZE 1,610 € RefWeb : TJ550ZURBC P.V TTC : 110,80 €		Famille : BD Fournisseur : BER Ref. Fournisseur : KWDZTJSB 150 VALE+12 DTB CHRISTIAN BERNARD OR 750/1000 2,65 Gr SAPHIR 0,50 Cts RefWeb : BSJ7ZDNKREBC P.V TTC : 315,80 € P.V. banté : 320 €		
	Famille : BD Fournisseur : BER Ref. Fournisseur : KWDZUSS 150 VALE+ENTOUR.DTB CHRISTIAN BERNARD OR 750/1000 3,40 Gr SAPHIR 1,00 Cts RefWeb : BSJ5ZDNKREBC P.V TTC : 540,80 € P.V. banté : 560 €		Famille : BD Fournisseur : BER Ref. Fournisseur : KWDZUSS 150 VALE+DTB/ERTICLOS CHRISTIAN BERNARD OR 750/1000 +50 Gr SAPHIR 0,50 Cts RefWeb : BSJ7ZDNKREBC P.V TTC : 570,80 € P.V. banté : 580 €		

## 2.6. Mise à jour des prix et libellés

Accès  
Option

Jshop > Gérer le catalogue  
Alt-C - MAJ Prix/Libellés

Permet de mettre à jour automatique des descriptifs de **TOUS** les articles sélectionnés/**affichés** dans le tableau, à partir des fiches de stock les plus récentes.

Une mise à jour des prix est proposée (à partir des fiches de stock les plus récentes).

L'affectation à la famille web est corrigée en fonction de la correspondance avec la nomenclature familles ODEIS.



### 2.7. Gestion des promotions

#### 2.12.1. Mise à jour unitaire

Accéder en modification sur un article du catalogue, puis utiliser l'option « En promotion » :

PV TTC	255,00	<input type="checkbox"/> En Promotion
Prix vente barré		

PV TTC	200,00	<input checked="" type="checkbox"/> En Promotion
Prix vente barré	255,00	

Pour affecter une promotion :

- Cocher la case "En promotion"
- Renseigner le nouveau prix de vente TTC

Pour supprimer la promotion :

- Décocher "En promotion" : le prix de vente barré redevient le nouveau prix de vente TTC.

#### 2.12.2. Mise à jour assistée

Accès Jshop > Promotions

Ce module facilite les changements de prix pour les promotions.

Sélection	Promotions
Opération	Mise à jour des promotions
	<input checked="" type="radio"/> Inclure les articles déjà en promotion <input type="radio"/> Ne traiter que les articles déjà en promotion <input type="radio"/> Exclure les articles déjà en promotion
Famille	Toutes les familles
Fournisseur	
Conditions	<input type="radio"/> Quantité stock non nulle <input type="radio"/> Quantité stock nulle <input checked="" type="radio"/> Tous
Date Piece	_/_/__
Code suivi	

Dans l'onglet Sélections

Sélectionner le type d'opération

- Mise à jour des promotions
- Ou Suppression des promotions en cours
- Ou Impression des promotions en cours

Sélectionner les articles concernés (code famille Jshop, fournisseur, etc...)

La validation par F2 affiche l'onglet Promotions contenant la liste des articles susceptibles d'être mis à jour :

JSHOP - Promotions							Oper. 1
001 Bijouterie CRELLOR							
JSHOP - Promotions							
Sélection Promotions							
Promotion	Valeur ou %	10%	<input checked="" type="checkbox"/> Arrondi par gamme de prix				
JC MRM 301218C Marcel 301218C	93,00	104,00	115,00	C812103 MRM	9,57	<input checked="" type="checkbox"/>	
JC MRM 301269C Marcel 301269C		103,00	103,00	C962103 MRM	9,71	<input checked="" type="checkbox"/>	
JC MRM 301275C Marcel 301275C		115,00	115,00	C572103 MRM		<input type="checkbox"/>	



Valeur ou %

10%

Dans le cas d'une mise à jour des promotions, indiquer en valeur (ex : 50) ou en pourcentage (ex: 10%) la promotion à réaliser.

Arrondi par gamme de prix

Calcul des prix arrondis suivant la gamme de prix et le rayon.

Il est possible d'effectuer plusieurs simulations et/ou de modifier manuellement le prix de vente calculé.

Seuls les articles cochés  seront modifiés.

Si le prix de vente saisi est identique au prix barré, la promotion sera supprimée sur cet article.



F7 - Détail Affichage des descriptifs de l'article sélectionné.



F1 - Photo Affichage de la photo de l'article sélectionné



F2 - Valider Validation de la saisie/modification des promotions



### 3. GESTION DU SITE INTERNET

#### 3.1. Contrôles de validité

Accès      **Jshop > Mettre à jour le site > Contrôles de validité**

Ce module permet d'afficher les anomalies (familles inexistantes, photos invalides...) avant de lancer le transfert définitif vers le site JSOP.

Les photos invalides (taille > 1Mo) peuvent être corrigées.

#### 3.2. Interface Catalogue

Accès      **Jshop > Mettre à jour le site > Catalogue complet**

Ce module permet d'envoyer sur le site internet la liste des articles précédemment sélectionnés dans votre catalogue, ainsi que les photos correspondantes.

Seul l'envoi des modifications (ajouts, modifications et suppressions d'articles) effectuées depuis le dernier envoi est réalisé.

Il est déconseillé de modifier la date de *Mise à jour* qui est gérée automatiquement.

Un délai d'environ 15 minutes est obligatoire entre 2 mises à jour du site Internet.

#### 3.3. Interface Disponibilités

Accès      **Jshop > Mettre à jour le site > Disponibilités uniquement**

Ce module permet d'envoyer sur le site internet les disponibilités de TOUS les articles présents sur le site JSOP.

Il est déconseillé de modifier la date de *Mise à jour* qui est gérée automatiquement.

Un délai d'environ 15 minutes est obligatoire entre 2 mises à jour du site Internet.

#### 3.4. Interface SAV

Accès      **Jshop > Mettre à jour le site > Service après vente**

Ce module permet de mettre à jour la disponibilité des réparations sur JSOP.

Connaissant son numéro de réparation, le client final pourra interroger sur votre site la disponibilité ou non de sa réparation.

#### 3.5. Interface Clients

Accès      **Jshop > Mettre à jour le site > Clients**

Ce module permet de mettre à jour le site Internet des informations clients

Seuls les clients modifiés depuis la dernière date affichée seront mis à jour.

Il est déconseillé de modifier la date de *Mise à jour* qui est gérée automatiquement.

Un délai d'environ 15 minutes est obligatoire entre 2 Mise à jour du site Internet.



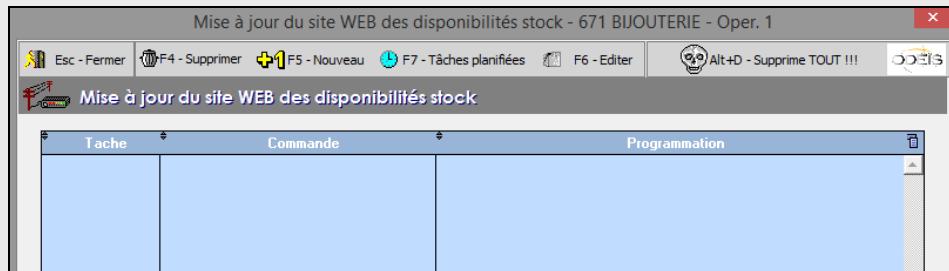
## 3.6. Planification des interfaces

Accès

Jshop > Planifier les mises à jour

Il est possible d'automatiser les envois de fichiers de mise à jour par l'utilisation des « tâches planifiées » de Windows.

Exemple de création de tâche :



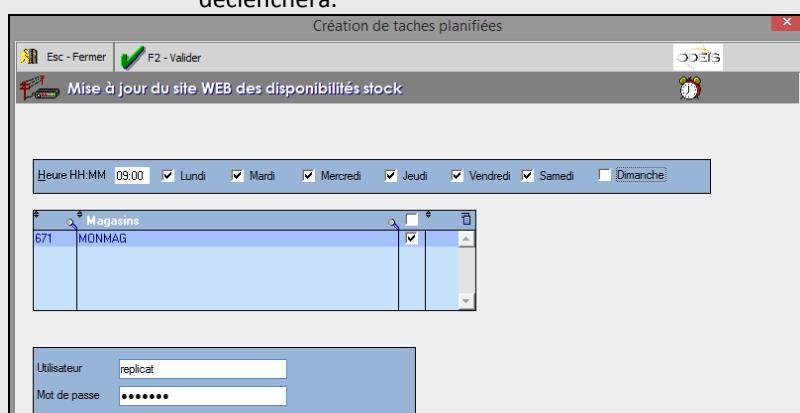
1- Ouverture de la fenêtre depuis le menu

Jshop > Planifier les mises à jour > Mise à jour Disponibilités

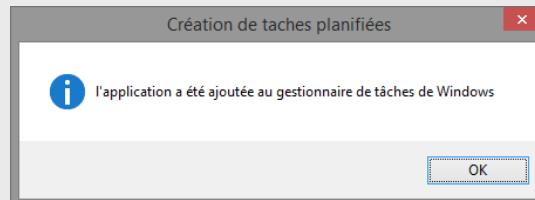
2- Cliquez sur **+1 F5 - Nouveau**

3- Sélectionnez

- l'heure de déclenchement
- les jours de la semaine
- la session utilisateur (administrateur) du serveur à partir de laquelle le programme se déclenchera.



4- Validez par **F2 - Valider** :





## Remarques

Si vous souhaitez que les disponibilités soient actualisées plusieurs fois par jour, il faut créer une nouvelle tâche en précisant un horaire différent.

Il n'y a pas de limitations sur le nombre de tâches planifiées.

Attention toutefois à conserver la synchronisation avec le prestataire web !

En effet, l'exécution d'une tâche planifiée créée pour Jshop entraîne la copie sur un site FTP des fichiers d'interface (disponibilité et/ou catalogue).

De son côté, le prestataire web doit planifier la récupération de ces fichiers pour les intégrer au site internet.

Si Odeis envoie des fichiers de disponibilité à 10h puis à 14h par exemple, le prestataire devra planifier une récupération vers 10h30 puis une autre vers 14h30.

Les horaires de programmation de vos tâches planifiées doivent donc être communiqués au prestataire web.



## 3.7. Historique des mises à jour

Accès

Transferts > RéPLICATIONS > Historique réPLICATIONS

Ce programme affiche l'historique des mises à jour du site.

Pensez à cocher la case « Opérations réussies » et votre période avant de faire F2 - Valider .

Exemple :

Historique des RéPLICATIONS									
Opérations du 10/08/2017 au 21/08/2017				Filtrage					
Magasin		010		<input checked="" type="checkbox"/> Opérations réussies		<input checked="" type="checkbox"/> Echecs		<input checked="" type="checkbox"/> RéPLICATIONS manuelles	
Date	Heure	Type	Mag.	Du	Au	Ajouts	Modifs.	Suppr.	Etat
20/08/2017	19h00	AD	010	20/08/2017	20/08/2017	0	0	0	EC
19/08/2017	19h00	AD	010	19/08/2017	19/08/2017	0	0	0	EC
18/08/2017	19h00	AD	010	18/08/2017	18/08/2017	0	0	0	EC
17/08/2017	19h00	AD	010	17/08/2017	17/08/2017	0	0	0	EC
17/08/2017	14h30	MC	010	25/07/2017	17/08/2017	1	0	0	OK
16/08/2017	19h00	AD	010	16/08/2017	16/08/2017	1	0	0	OK
15/08/2017	19h00	AD	010	15/08/2017	15/08/2017	1	0	0	OK
14/08/2017	19h00	AD	010	14/08/2017	14/08/2017	0	0	0	EC
13/08/2017	19h00	AD	010	13/08/2017	13/08/2017	1	0	0	OK
12/08/2017	19h00	AD	010	12/08/2017	12/08/2017	1	0	0	OK
11/08/2017	19h00	AD	010	11/08/2017	11/08/2017	1	0	0	OK
10/08/2017	19h00	AD	010	10/08/2017	10/08/2017	1	0	0	OK

Si l'erreur « *Le site web est déjà en cours de mise à jour* » cela signifie qu'Odeis a essayé d'envoyer un nouveau fichier alors que le précédent n'a pas encore été récupéré par le prestataire web (mauvaise synchronisation).

Description de la colonne Type :

- AD : envoi automatique des disponibilités (tâche planifiée)
- MD : envoi manuel des disponibilités
- AC : envoi automatique du catalogue (tâche planifiée)
- MC : envoi manuel du catalogue



## 4. GESTION DES COMMANDES

Le module de récupération des commandes permet de livrer le client par rapport à la commande qu'il a passée sur le site.

#### 4.1. Sélection des commandes

Accès

## **Transferts > Récupération commandes**

Récupération commandes JSHOP - 600 Magasin WEB - Oper. 1

**Fermer** **Valider** **Mémoriser**

**Sélection** **Visualisation**

**4**

Recherche automatique à l'ouverture

N° de commande

Client  ?

**Sélection des commandes**

Commandes  Toutes  
 Nouvelles  Validées  Traitées  Livrées **2**

du 16/12/2014  au 29/12/2014   
 1 semaine  1 mois  
 2 semaines  1 mois 1/2  
 3 semaines **1**

Vous pouvez sélectionner les commandes par rapport à des critères de sélection (Période de commande, client...).

La période peut être positionnée sur la semaine venant de s'écouler, 2 semaines, 3 semaines, 1 mois ou 1 mois et demi (1).

### Niveaux de commande (2) :

- 'Nouvelles commandes' : correspond aux commandes venant d'être récupérées et pas encore traitées
  - 'Commandes validées' : correspond aux commandes qui ont été validées.  
La validation d'une commande entraîne la création d'un acompte dans ODEIS, ceci afin d'effectuer une vente classique via le module de vente en se servant de l'acompte.  
Dès qu'une nouvelle commande est validée, elle passe en statut 'commandes validées'
  - 'Commandes traitées' : correspond aux commandes considérées par l'utilisateur comme livrées. (la vente a été effectuée).
  - 'Commandes livrées' : correspond aux nouvelles commandes ayant été directement livrées par la fonction.

La mémorisation permet de pré positionner toutes les coches à l'ouverture du programme, ainsi que l'intervalle de date (3).

La coche de « Recherche automatique à l'ouverture » (4) permet de lancer directement la recherche dès l'ouverture de la fenêtre, avec les critères pré positionnés.



## 4.2. Visualisation des commandes

La visualisation se fait par niveau (en fonction des niveaux sélectionnés).

The screenshot shows the 'Récupération commandes JSHOP - 600 Magasin WEB - Oper. 1' window. The 'Visualisation' tab is selected in the sidebar. The main area displays a grid of selected orders from December 16 to December 29, 2014. The grid columns include Order Number (No Cde), Date (Date Cde), Delivery Date (A Livrer), Client, Amount (Montant Cde), Partial Amount (Dont livr.), Message, Carrier (Transporteur), and Shipment Status (C.Fid.Expédier). A red box labeled '1' highlights the 'Message' column for the first order, which contains a speech bubble icon. Another red box labeled '2' points to the 'Commentaires' (Comments) section below the grid, which contains a detailed client information form. A third red box labeled '3' points to the 'Message' input field in that form.

Si, dans la colonne « Message » (1), le symbole apparaît, ODEIS a récupéré un message relatif à cette commande. Pour chaque commande sélectionnée, ODEIS affiche le détail de la commande (2), ainsi que des informations complémentaires (3):

- les informations relatives au client (adresses de facturation et de livraison).
- les modes de règlement.
- le message récupéré : si un message a été saisi, un bouton « copier » apparaîtra permettant de mémoriser le contenu du message dans le presse-papier Windows.



L'affichage de l'écran peut varier en fonction de la sélection effectuée :

Si l'utilisateur sélectionne les nouvelles commandes, les boutons suivants apparaîtront :

- valider (F2) : créer un acompte relatif à la commande.
- supprimer (F4) : supprime la nouvelle commande.
- nouveau (F5) : créer une nouvelle commande.
- effectuer la livraison (F6).

Si l'utilisateur sélectionne les commandes validées, les boutons suivants apparaîtront :

- Traiter (F3) : indiquer que la commande validée est désormais traitée (une vente 'manuelle' a été saisie).
- Nouveau (F5) : créer une nouvelle commande.

Si l'utilisateur sélectionne les 'commandes traitées', les boutons suivants apparaîtront :

- Supprimer (F4) : supprime la commande traitée.
- nouveau (F5) : créer une nouvelle commande.

Si l'utilisateur sélectionne les 'commandes livrées', les boutons suivants apparaîtront :

- Effectuer la livraison (F6) : seulement si la commande a déjà été livrée partiellement.
- Nouveau (F5) : créer une nouvelle commande.
- Réédition facture (F7) : pouvoir rééditer une facture de vente d'une commande déjà livrée.

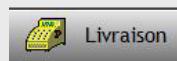
De plus, le détail de la commande affichera :

- un visuel indiquant que la ligne a déjà été facturée.
- le numéro de la facture.



## 4.3. Gestion des Livraisons

### 4.3.1. Effectuer une livraison



En cas de livraison partielle, ODEIS gardera toujours en mémoire les montants initiaux de la commande et des règlements mais ajustera les montants sur la facture.

En cliquant sur cette option, l'écran suivant apparaît :

The screenshot shows the 'Livraison de la commande n° 562' window. At the top, it displays the command number (562), date (074 NOALL DARITE JOAILLIER 074), operator (Oper. 1), and date (Lundi 08 Mars 2010). The main area is divided into several sections:

- Recapitulatif commande:** Shows Commande n° 562, Date 08/03/2010, Montant total 1 215,00, Dont livraison 15,00.
- Client Facturé / Client Livré:** Displays client details: Nom AARON, Prénom Pierre, Adresse 12 Place de la république populaire, Résidence AARON, C. Postal 64100, Ville BAYONNE, Pays F, Etat , Numéro Client 976, Tél. 1 0618935706, Tél. 2 , Email test@odeis.net.
- Informations de la livraison:** Operator (selected), Commentaire, Frais de livraison.
- Options d'édition:** Edition du certificat, Avec aperçu.
- Saisie des articles:** A table where articles are listed by label (Etiquette), family (Famille), supplier (Fournisseur), reference (Réf. fournisseur), quantity (Qté), size (Taille), unit price (PV TTC unit.), JShop ref (Ref jshop), engraving (Gravure), and comments (Commentaires).

Afin de livrer la commande, il faut saisir les numéros d'étiquettes correspondants aux articles commandés.

Si la même référence a été commandée en quantité multiple, ODEIS crée autant de lignes en quantité unitaire que nécessaire.

Un numéro d'étiquette est attendu pour chaque ligne dont la référence Web est connue (référence web présente dans le catalogue).

Un code quick service est attendu sur la ligne des « Frais de livraison ».

S'il n'y a pas de frais de livraison déduit par ODEIS (frais de livraison = montant total règlement - montant des articles), la saisie code quick service n'apparaît pas à l'écran.

Le bouton F2 Valider permet de valider la livraison en créant une vente dans ODEIS.



## 4.3.2. Cas d'une livraison partielle

### 1) Saisie des articles disponibles en stock

Dans cet exemple, un seul article est disponible au moment de la livraison

Livraison de la commande n° 29001 Bijouterie JSHOP

Oper. 1      Lundi 01 Juin 2009 X

Esc - Abandonner ✓ F2 - Valider

**Livraison de la commande n° 25**

Recapitulatif commande				Informations de la livraison			
No Commande	25	du	19/02/2010	Opérateur	<input type="text"/>		
Montant total	238,00	Dont livraison	0,00	Commentaire	<input type="text"/>		
Client Facturé				Options d'édition			
Nom	TOIZAT	Prénom	olivier	<input type="checkbox"/> Edition du certificat	<input type="checkbox"/> Avec aperçu		
Adresse	rue de chapelet	immeuble RFI					
C. Postal	64200	Ville	BIARRITZ				
Pays	FR	Etat		Numéro Client	8 056		
Tél. 1		Tél. 2					
Email	olivier.toizat@odeis.net						

**Saisie des articles**

Etiquette	Famille	Fournisseur	Réf. fournisseur	Qté	Taille	PV TTC unit.	Ref jshop	Gravure	Commentaires
001.13436	LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	643261F SEF		
	LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	643261F SEF		

### 2) Validation de la livraison et édition de la facture

Bijouterie JSHOP  
26 Rue de Paris  
75001 PARIS  
Tél: 04 79 84 22 17

**Facture No 27299**  
Le 01/06/2009      Page 1

**Livraison** olivier TOIZAT  
quartier M...  
**Client** olivier TOIZAT  
rue de chapelet

Référence web N° Interne	Marque	Désignation Métal / Pièces(s)	Poids total / carats	Px unit. ttc	Qté	Px tot. ttc €
643261F SEF	Restina	Montre Restina		119,00	1,0	119,00
001.13436		Livraison gratuite !!			1,0	

**Réf.commande**

N° commande	25	Hors Taxes	€ 99,30
Date d'achat	19/02/2010	Taxe HBJO	€ 0,20
Mode de règlement	Chèque	TVA + TPHBJO	€ 19,50
		Total T.T.C.	€ 119,00



### 3) En réception commande

La commande livrée partiellement apparaît dans les 'commandes livrées' et la fonction « effectuer la livraison » est aussi réaffichée, permettant de poursuivre la livraison.

Possibilité de rééditer la facture (en étant positionné sur une ligne déjà livrée, symbolisée par ✓ )

Récupération commandes JSHOP01 Bijouterie JSHOP

Oper. 1 Lundi 01 Juin 2009

Esc - Fermer F6 - Effectuer livraison F5 - Nouveau F7 - Réédition facture F8 - Fiche client ODEIS

Récupération commandes JSHOP

Du \_\_\_/\_\_\_ au \_\_\_/\_\_\_  Nouvelles commandes  Commandes validées  Commandes traitées  Commandes livrées

No Cde	Date Cde	A Livrer	Client	Montant Cde	Dont livraison	Message
25	19/02/2010		TOIZAT	238,00	0,00	✓

Fam.	Fourn.	Réf. fournisseur	Qté	Taille	PV	TTC	Unit	PV	TTC	Unit	Ref jshop	Gravure	Commentaires	Livrée	N° fact.
LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	119,00	643261F SEF							✓	27 299
LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	119,00	643261F SEF								

Client | Livraison | Règlement | Message |

Nom TOIZAT Prénom olivier  
Adresse rue de chapelet Immeuble RFI  
C. Postal 64200 Ville BIARRITZ  
Pays FR Etat  
Tél. 1 Tél. 2 Numéro Client 8 056  
Email olivier.toizat@odeis.net Carte



## 4) La livraison peut être poursuivie

En cliquant sur « effectuer la livraison » : ODEIS n'affichera que les lignes restantes à livrer :

Livraison de la commande n° 25001 Bijouterie JSHOP Oper. 1 Lundi 01 Juin 2009 X

Esc - Abandonner ✓ F2 - Valider

Livraison de la commande n° 25

Recapitulatif commande		Informations de la livraison	
No Commande	25 du 19/02/2010	Opérateur	
Montant total	238,00 Dont livraison 0,00	Commentaire	
Client Facturé Client Livré		Options d'édition	
Nom	TOIZAT Prénom olivier	<input type="checkbox"/> Edition du certificat	<input type="checkbox"/> Avec aperçu
Adresse	rue de chapelet immeuble RFI		
C. Postal	64200 Ville BIARRITZ		
Pays	FR Etat	Numéro Client	8 056
Tél. 1	Tél. 2		
Email	olivier.toizat@odeis.net		

Saisie des articles

Etiquette	Famille	Fournisseur	Réf. fournisseur	Qté	Taille	PV TTC unit.	Ref jshop	Gravure	Commentaires
	LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	643261F SEF		

## 5) Saisir les articles restants à livrer et valider la livraison

En correction de caisse (Menu vente / correction de caisse), deux ventes apparaissent :

Correction de caisse 001 Bijouterie JSHOP Oper. 1 Lundi 01 Juin 2009

Esc - Fermer ✓ F2 - Valider F4 - Supprimer F6 - Facture 1 F9 - Facture 2 Alt+C - Affecter à un client

Correction de la caisse du Lundi 01 Juin 2009

Modèle Facture format A4 Edition

Recherche	Journée	1	Mode Règlement	?	Détail des articles	F8 - Certificat	
Opération	N° fact.	Remise	C.A. TTC	Vendeur	Client	Type Vte Fam. Four. Ref. Four. Ref. art. Qté	
Vente	27 299		119,00	xxxxxxxxxx	TOIZAT	Vente 714 FES F162346 001.13436 1,0	
Vente	27 300		119,00	xxxxxxxxxx	TOIZAT	Hors st. 080 *101 1,0	
					Commentaire	Photo	
Total CA TTC 388,00 Total CA HT 198,60							
Règlement	Montant	Mt. Devise	Comptes client				
W1 Chèque	119,00		Acompte créé	N*	Type	Entrée	Sortie
Total	119,00	Encaissé	Avoir créé				
			Crédit Interne créé				
			Acompte soldé				
			Avoir soldé				
			Crédit interne soldé				

Les montants affichés tiennent compte de la livraison partielle.