



SAV – Alerte de zones non renseignées

1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

A la création d'une fiche SAV, pouvoir alerter l'utilisateur de l'absence de renseignement de certaines zones.

2. PARAMETRAGE

Le choix des zones d'alerte se paramètre dans le menu

Divers > Paramétrages > Paramètres de fonctionnement – Onglet SAV

Activation du paramètre

Choix des zones à contrôler

L'alerte peut être activée uniquement pour des SAV bijouterie ou horlogerie.

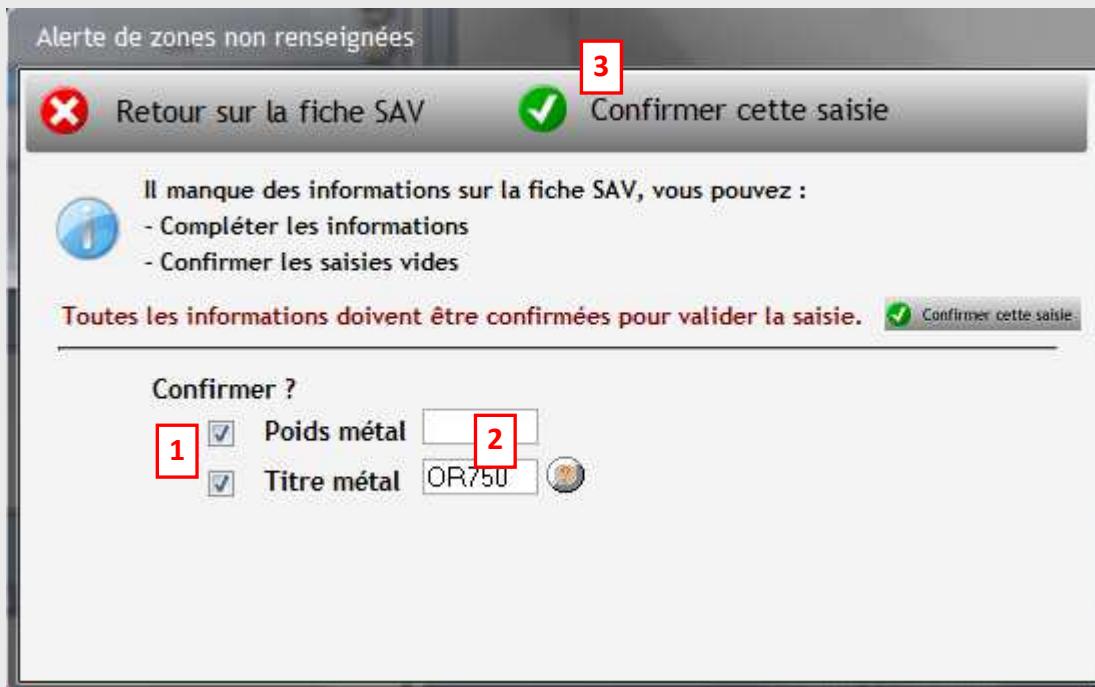
Zone	Condition
Adresse mail client	<input checked="" type="checkbox"/>
Marque	<input type="checkbox"/>
Référence fournisseur	<input checked="" type="checkbox"/>
Poids	<input type="checkbox"/>
Métal	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> uniquement pour l'horlogerie
	<input type="checkbox"/> uniquement pour la bijouterie
	<input checked="" type="checkbox"/> uniquement pour la bijouterie

La notion de « Bijouterie » ou « Horlogerie » est déterminée par la famille du type de fiche (voir le paragraphe 1.6 de la documentation « Gestion du SAV »)



3. FONCTIONNEMENT

En création ou modification de fiche SAV, au moment de la validation de la fiche, Odeis contrôle la présence d'information dans les zones paramétrées.



- (1) Vous devez confirmer les zones.
- (2) Vous pouvez compléter la saisie de la fiche en saisissant les informations manquantes.
- (3) La validation n'est possible qu'une fois toutes les zones confirmées.