



JSHOP - Envoi de l'historique client

1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT	2
2. CLIENTS INSCRITS SUR LE WEB.....	2
3. CLIENTS DÉJÀ ENREGISTRÉS SUR LE WEB	3



1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Des clients peuvent s'inscrire sur le Web pour recevoir leur historique de factures au format PDF.

2. CLIENTS INSCRITS SUR LE WEB

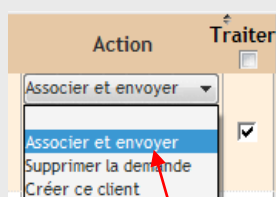
Accès : Jshop > Envoi historique client > Clients inscrits sur le Web

Clients inscrits sur le Web				Clients ODEIS correspondants à l'inscription Web	
Client	Email	Date de réception	Action	Traiter	
TEILLET Jerome 20 avenue de Verdun 33127 Martignas sur Jalle FR	jtcopart@gmail.com	19/09/2014	Associer et envoyer	<input checked="" type="checkbox"/>	ABAKAY COSKUN Rahime - 18 Rue stéphane Mallarmé apt 44 18000 BOURGES TEILLET Jerome - 20 avenue de Verdun 33127 jtcopart@gmail.com
NEKROUF Siham 63 du chemin vert 75011 Paris FR	snekrouf@yahoo.fr	07/10/2014	Associer et envoyer	<input checked="" type="checkbox"/>	NEKROUF Siham 75011 PARIS

Pour chaque client inscrit, ODEIS recherche dans le fichier client, le ou les clients ayant le même email. Si aucun client ODEIS ne possède l'email du client inscrit, ODEIS propose alors les clients ayant le même nom, même prénom, même code postal et même ville.

Si aucun client proposé ne correspond, vous pouvez rechercher et associer vous-même un client ODEIS par le bouton Chercher un autre client.

Les clients inscrits sur le Web peuvent être traités de 3 manières :



- Associer et envoyer : On associe le client inscrit au client ODEIS sélectionné. Toutes ses factures et certificats (à l'exception des ventes Web) lui seront envoyés au format PDF.
- Supprimer la demande : L'inscription Web du client n'est pas prise en compte.
- Créer le client : Le client inscrit ne fait pas partie du fichier client ODEIS. On le crée.

Seuls les clients sélectionnés seront traités.



Les clients créés ou associés sont identifiés dans le fichier client comme « Client web ».

Modification d'une fiche client - 199 MAGASIN WEB - Oper. 1

Esc - Fermer ? F1 - Aide ✓ F2 - Valider ✗ F3 - Annuler F12 - Famille Ctrl+Home - D

Fiche client

Coordonnées personnelles Coordonnées professionnelles

Genre Nom ABBAS Carte N°44 198 ☒ **Client inscrit Web** ☐ **Client Bloqué**

Prénom Assia Adresse 4 square diderot N.P.A.I.

Historique

3. CLIENTS DÉJÀ ENREGISTRÉS SUR LE WEB

Accès : **Jshop > Envoi historique client > Clients déjà enregistrés**

Pour des clients déjà enregistrés comme « Client Web », cette option permet de renvoyer l'historique de leurs factures au format PDF.

Envoi de l'historique pour des clients déjà enregistrés

✗ Fermer ✓ Envoi de l'historique

Sélection des clients

Nom	Prénom	Adresse	Adresse complémentaire	C.P.	Ville
ABBAS	Assia	4 square diderot		91000	EVRY

Ajout d'un client dans la liste.

Enlever le client de la liste.