



SAV – Retour atelier – contrôle des prix manquants

1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Lors du retour Atelier, des contrôles sur les prix (atelier / client) non renseignés sont effectués.

En fonction d'un paramétrage, Odeis peut signaler les prix non renseignés ou interdire d'effectuer le retour atelier sans avoir saisi les prix.

2. PARAMETRAGES

Les paramétrages de contrôle de prix sont présents dans

Divers > Paramétrages > Paramètres de fonctionnement – Onglet SAV

Retours ateliers

Date de retour atelier non modifiable

Retour atelier, saisie prix (atelier ou client) obligatoire

Retour atelier, alerte si prix (atelier ou client) non renseigné

Si les prix (atelier ou client) ne sont pas renseignés, informe l'utilisateur

Si les prix (atelier ou client) ne sont pas renseignés, oblige l'utilisateur à les saisir



Les deux options ne peuvent être cochées simultanément

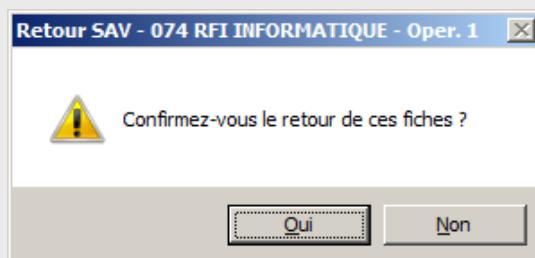


3. ACCES

SAV > Retour Atelier

| Retour SAV - 074 RFI INFORMATIQUE - Oper. 1 | | | | | | |
|--|--------|---|----------------------------------|---------------|--|---------------|
| N° fiche SAV | Client | Atelier | Prix | Interventions | | |
| Interventions & Articles | | | | | | |
| 12 345 682 Réparation | | ATEL ATELIER TEST Date de retour 02/04/2013 Commentaire atelier | Atelier Coef. Client 10,00 | | | Interventions |
| 12 345 683 Réparation | | ATEL ATELIER TEST Date de retour 02/04/2013 Commentaire atelier | Atelier 11,00 Coef. Client | | | Interventions |
| 12 345 684 Réparation | | ATEL ATELIER TEST Date de retour 02/04/2013 Commentaire atelier | Atelier Coef. Client 29,00 | | | Interventions |
| 12 345 685 Réparation | | ATEL ATELIER TEST Date de retour 02/04/2013 Commentaire atelier | Atelier Coef. Client 20,00 | | | Interventions |
| 12 345 686 Devis 1 (Actif) <input type="checkbox"/> Refuser le devis | | ATEL ATELIER TEST Date de retour 02/04/2013 Commentaire atelier | Atelier Coef. Client | | | Interventions |
| | | Date de retour <input type="text"/> Commentaire atelier | Atelier Coef. Client | | | Interventions |

Indiquez les fiches réceptionnées et éventuellement les prix atelier et client puis F2.



Si des prix sont manquants, Odeis affichera un récapitulatif des fiches SAV à problème



Cas où le paramètre **Retour atelier, saisie prix (atelier ou client) obligatoire** est coché :

[Revenir à la saisie](#)

Retour SAV - Contrôle prix - 074 RFI INFORMATIQUE - Oper. 1

Revenir à la saisie

Le prix (atelier ou client) des fiches SAV affichées n'a pas été renseigné. **×**

Vous devez revenir à la saisie pour corriger les prix manquants.

| Fiche SAV | Prix atelier | Prix Client | Type de fiche |
|-----------|--------------|----------------|---------------|
| 12345682 | × | ✓ 10,00 | Réparation |
| 12345685 | × | ✓ 20,00 | Réparation |
| 12345686 | × | × | Devis |

L'utilisateur ne peut pas poursuivre le retour atelier.

Il doit revenir en saisie pour renseigner les prix manquants

S'il reste des réparations (gratuites ou garanties) sans prix, l'écran d'alerte apparaîtra à la validation, invitant l'utilisateur à confirmer le retour atelier.

Retour SAV - Contrôle prix - 074 RFI INFORMATIQUE - Oper. 1

Revenir à la saisie **✓ Confirmer le retour atelier**

Le prix (atelier ou client) des fiches SAV affichées n'a pas été renseigné. **×**

Vous pouvez:

- Revenir à la saisie pour corriger les prix manquants.
- Confirmer le retour de ces fiches (sans prix atelier/client saisi) : le retour atelier sera effectué.

NB : toutes les fiches doivent être cochées pour confirmer le retour atelier. **✓ Confirmer le retour**

| Confirmer le retour | Fiche SAV | Prix atelier | Prix Client | Type de fiche |
|-------------------------------------|-----------|--------------|-------------|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 12345684 | × | × | Réparation gratuite |



Cas où le paramètre Retour atelier, alerte si prix (atelier ou client) non renseigné est coché :

Revenir à la saisie



Retour SAV - Control prix - 074 RFI INFORMATIQUE - Oper. 1

Revenir à la saisie

Le prix (atelier ou client) des fiches SAV affichées n'a pas été renseigné.

Vous pouvez:

- Revenir à la saisie pour corriger les prix manquants.
- Confirmer le retour de ces fiches (sans prix atelier/client saisi) : le retour atelier sera effectué.

NB : toutes les fiches doivent être cochées pour confirmer le retour atelier. Confirmer le retour

| Confirmer le retour | Fiche SAV | Prix atelier | Prix Client | Type de fiche |
|-------------------------------------|-----------|--------------|-------------|---------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 12345683 | | | Réparation garantie |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 12345684 | | | Réparation gratuite |
| <input type="checkbox"/> | 12345685 | | | 20,00 Réparation |
| <input type="checkbox"/> | 12345686 | | | Devis |

Par défaut, seules les réparations sous garantie (ou gratuites) seront cochées.

Toutes les fiches doivent être cochées pour pouvoir confirmer le retour atelier

(le bouton Confirmer le retour atelier apparaîtra uniquement si toutes les fiches sont cochées à l'écran.)

L'utilisateur peut donc décider :

- De revenir à la saisie pour renseigner les prix manquants
- De confirmer le retour atelier pour l'ensemble des fiches saisies