



Cartes cadeaux

1.	PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT	2
2.	PARAMÉTRAGE.....	2
3.	ACHAT D'UNE CARTE CADEAU	4
4.	UTILISATION EN VENTE.....	5
5.	SUIVI DE LA CARTE CADEAU	6



1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Le but est de pouvoir gérer des cartes cadeaux client.

Les cartes cadeaux sont gérées sur le même principe que les acomptes.

La saisie du montant est libre. Les cartes ont une durée de validité.

Sur une période d'achat donnée, majoration possible du montant.

2. PARAMÉTRAGE

Accès : *Divers > Paramétrage > Paramètres de fonctionnement*
Onglet Vente

Paramètres de fonctionnement - 001 Bijouterie RFI - Oper. 1

Esc - Fermer F2 - Valider

Paramètres de fonctionnement

Stock Vente Factures Clients S.A.V. Achat Transfert Imagerie Divers Fidélité Certificat Général

Ordre de préférence de saisie à la caisse			
1er	Espèces Euro	4ième	CETEM
2ième	Chèque Euro	5ième	CADHOC
3ième	Carte Euro	6ième	TIR GROUPE

☐ Une commande client crée une Nouvelle commande fournisseur
☒ Une commande client crée ou modifie une commande fournisseur
☐ Une commande client ne crée pas de commande fournisseur

<input checked="" type="checkbox"/> Code vendeur obligatoire	<input type="checkbox"/> Code vendeur supplémentaire
<input type="checkbox"/> Saisie du PAHT si nul	<input type="checkbox"/> SAV: Pas de saisie du PA si non n
<input type="checkbox"/> Edition du chèque client	<input checked="" type="checkbox"/> Format Paysage
<input checked="" type="checkbox"/> Chèque géré par le TPE	<input type="checkbox"/> MAJ multi-mag des confiés vendus
Nbre exemplaires Brd remise chèques 2	
<input type="checkbox"/> Commentaire facultatif à la saisie de dépense ou remise de caisse	
<input type="checkbox"/> Saisie du prix de vente si celui-ci est à zéro dans la fiche stock.	
<input type="checkbox"/> Si reprise, proposition du vendeur(se) ayant effectué la vente	

Gestion des cartes cadeaux

Durée de validité: 12 mois

☐ Le bénéficiaire n'est pas obligatoire

☒ Majoration du montant 10 %

Du 21/12/2015 au 27/12/2015

Règlement associé MN

Vous devez obligatoirement renseigner une durée de validité.

Vous avez la possibilité de majorer le montant de la carte cadeau. Vous devez pour cela indiquer le % de majoration, et la période sur laquelle va s'appliquer cette majoration. Vous devez aussi indiquer un mode de règlement (créé à cet effet) sur lequel sera imputée la majoration lors de l'achat de la carte.



Remarque

Vous pouvez envoyer le paramétrage vers un autre magasin par le menu

Divers > Maintenance > Utilitaires
Onglet Transfert de fichiers/Portable
Bouton Transfert d'enregistrements fichiers

Faire la « Préparation des mises à jour » :

MAJ zones fichier dans les magasins

Esc - Fermer F2 - Préparation du fichier F4 - Supprimer F7 - Visualisation des fichiers préparés

Préparation des fichiers de mise à jour

Préparation des zones fichier à modifier

Menu: Divers Fichier: Paramètres de fonctionnement Tous les fichiers: ☐ Tous: ☐ Tous: ☐ Aucun: ☒ N MAGASIN: ☐ Tous: ☐ Aucun: ☐

Zones fichiers	Enregistrements
CHEQUECLIENT	Edition chèque client
CHEQUEFORMAT	Chèque client format paysage
CHEQUETPE	Chèque client géré par le TPE
MAJ_CONFIE	MAJ multi-mag des confiés vendus
EXEMPLAIRES	Nbre exemplaires Brd remise chèque
JPN_WTAXEExport a	
COMMENT_DEP	Commentaire facultatif en gestion caisse
SAISIE_PV	Saisie PV si 0 pas fiche stock
VENDEUR_AUTO	Si reprise, proposition du vendeur(se) avant effectué la vente
CC_VALIDITE	Carte cadeaux: Durée de validité
CC_MAJORATION	Carte cadeaux: Majoration
CC_DEBUT	Carte cadeaux: Date début de majoration
CC_FIN	Carte cadeaux: Date fin de majoration
CC_REGLEMENT	Carte cadeaux: Reglement imputation
CC_BENEF	Carte cadeaux: Le bénéficiaire n'est pas obligatoire
SAISIE_REDOC	Saisie de bons de réduction
SAISIE_ACTION	Code action obligatoire si remise
SAISIE_ACTION_REF	Code action obligatoire si reprise
ACTION_AIDE_REP	uniquement sur reprise
ACTION_AIDE	Accès au code action par l'aide

Une fois la préparation faite, vous devez lancer l' « Envoi des mises à jour », en spécifiant vers quels magasins vous allez envoyer ce paramétrage.



3. ACHAT D'UNE CARTE CADEAU

Accès : Menu *Ventes* > *Cartes cadeaux*

Sur la partie droite, figure un récap des différentes saisies.

La saisie se déroulera en 3 étapes :

- Saisie du vendeur et du client
- Saisie des cartes cadeaux (montants, bénéficiaires).
- Saisie des modes de paiement

Même si le passage d'une étape à l'autre se fait automatiquement, vous pouvez accéder n'importe quand à n'importe quelle étape par les boutons de gauche.

Vous pouvez saisir autant de carte que souhaité.

(1) Ajout d'une carte à la liste, avec le montant et le bénéficiaire saisi.

(2) Suppression d'une carte déjà saisie.

(3) Rappel des paramètres de fonctionnement.



4. UTILISATION EN VENTE

Lors d'une vente, l'utilisation d'une carte cadeau se fait au moment des règlements.

Cliquez sur le bouton permettant l'accès aux comptes d'un autre client que celui saisi.

Vente - 001 Bijouterie RFI - Oper. 1

Esc-Fermer F2-Valider F6-Facture 1 F9-Facture 2

Vente le Lundi 30 Novembre 2015

Recherche Numéro Client 59 600 No Rép. Sav. MARTIN N° Ac. / Av.

Client Mr MARTIN Louis 7 avenue du littoral 64200 BIARRITZ Créé le 24/04/2009

Fidélité Historique

Ventes	Comptes
Carte 166,00	Acompte 150,00
Qte 6	Avoir
FMR 300	Crédit

NET A PAYER € F

Total 3 750,00 24 598,39

Monnaie 0,00 0,00

Restant dû 3 750,00 24 598,39

REGLEMENT

Acompte / Carte cadeau 0,00

Avoir 0,00

Espèces Euro

Chèque Euro

Carte Euro

CADHOC

Crédit accordé 0,00

Saisir le montant correspondant à ce mode de règlement.

Vous pouvez directement saisir le numéro de la carte cadeau dans la zone **Numéro(1)**. Si vous ne disposez pas du numéro de la carte, vous pouvez la retrouver grâce au Bénéficiaire **(2)**, ou par le client qui a offert la carte **(3)**.

La carte apparaît dans la liste, elle est déjà sélectionnée, vous pouvez valider.

Recherche Acompte/Avoir/Carte cadeau

Esc - Fermer F2 - Valider Alt+M - Mémoriser

Recherche Acomptes/Avoirs/Carte cadeau

Recherche

Nom

No Client

Bénéficiaire

Type de compte

Acompte Numéro 7 273

Avoir

Carte cadeau

Recherche avancée

Type Compte	N° Compte	Date	Nom	Bénéficiaire	Montant
Carte Cadeau	7 273	30/11/2015	ABAD	BOB	150,00

De retour sur l'écran des encaissements, la carte figure dans la liste des comptes susceptibles d'être utilisé **(4)**.

Indiquez le montant que le client souhaite utiliser **(5)**. La carte peut être utilisée dans sa totalité, ou partiellement.

Si besoin complétez par un autre règlement pour valider la vente.

Vente - 001 Bijouterie RFI - Oper. 1

Esc-Fermer F2-Valider F6-Facture 1 F9-Facture 2

Vente le Lundi 30 Novembre 2015

Recherche Numéro Client 59 600 No Rép. Sav. MARTIN N° Ac. / Av.

Client Mr MARTIN Louis 7 avenue du littoral 64200 BIARRITZ Créé le 24/04/2009

Fidélité Historique

Ventes	Comptes
Carte 166,00	Acompte 150,00
Qte 6	Avoir
FMR 300	Crédit

NET A PAYER € F

Total 3 750,00 24 598,39

Monnaie 0,00 0,00

Restant dû 3 650,00 23 942,43

REGLEMENT

Acompte / Carte cadeau 100,00

Avoir 0,00

Espèces Euro

Chèque Euro

Carte Euro

CADHOC

Crédit accordé 0,00

Saisir le montant correspondant à ce mode de règlement.

Acompte / Carte cadeau / Avoir à solder

Type	No Compte	Date	Montant	A déduire
CC	7 273	30/11/2015	150,00	100,00



5. SUIVI DE LA CARTE CADEAU

L'utilisation d'une carte cadeau est visible en correction de caisse, interrogation caisse, journal des ventes. Dans le contrôle de caisse et opérations de caisse, les cartes cadeaux sont cumulées dans les acomptes.

Le suivi des cartes se fait dans le programme des comptes clients, comme pour un acompte.