



Cartes cadeaux

1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT	2
2. PARAMÉTRAGE.....	2
3. ACHAT D'UNE CARTE CADEAU	4
4. UTILISATION EN VENTE.....	5
5. SUIVI DE LA CARTE CADEAU	6



1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Le but est de pouvoir gérer des cartes cadeaux client.
Les cartes cadeaux sont gérées sur le même principe que les acomptes.
La saisie du montant est libre. Les cartes ont une durée de validité.
Sur une période d'achat donnée, majoration possible du montant.

2. PARAMÉTRAGE

Accès : **Divers > Paramétrage > Paramètres de fonctionnement**
Onglet Vente

The screenshot shows the 'Paramètres de fonctionnement' screen for ODEIS. At the top, there are buttons for 'Esc - Fermer' and 'F2 - Valider'. Below is a toolbar with icons for Stock, Vente, Factures, Clients, S.A.V., Achat, Transfert, Imagerie, Divers, Fidélité, Certificat, and Général. The main area has two sections: 'Ordre de préférence de saisie à la caisse' and 'Gestion des cartes cadeaux'. The 'Gestion des cartes cadeaux' section is circled in red and contains the following settings:

- Durée de validité: 12 mois
- Le bénéficiaire n'est pas obligatoire
- Majoration du montant: 10 %
- From 21/12/2015 to 27/12/2015
- Règlement associé MN

Vous devez obligatoirement renseigner une durée de validité.

Vous avez la possibilité de majorer le montant de la carte cadeau. Vous devez pour cela indiquer le % de majoration, et la période sur laquelle va s'appliquer cette majoration. Vous devez aussi indiquer un mode de règlement (créé à cet effet) sur lequel sera imputée la majoration lors de l'achat de la carte.



Remarque

Vous pouvez envoyer le paramétrage vers un autre magasin par le menu

Divers > Maintenance > Utilitaires
Onglet Transfert de fichiers/Portable
Bouton Transfert d'enregistrements fichiers

Faire la « Préparation des mises à jour » :

MAJ zones fichier dans les magasins

Préparation des fichiers de mise à jour

Préparation des zones fichier à modifier

Zones fichiers	Enregistrements	
CHEQUECLIENT	Edition chèque client	001
CHEQUEFORMAT	Chèque client format paysage	
CHEQUETYPE	Chèque client géré par le TPE	
MAJ_CONFIE	MAJ multi-mag des confiés vendus	
EXEMPLAIRES	Nbre exemplaires Brd remise chèque	
JPN_WTAXEExport a		
COMMENT_DEP	Commentaire facultatif en gestion caisse	
SAISIE_PV	Saisie PV si 0 pas fiche stock	
VENDEUR_AUTO	Si reprise, proposition du vendeur(s) ayant effectué la vente	
CC_VALIDITE	Carte cadeaux: Durée de validité	
CC_MAJORATION	Carte cadeaux: Majoration	
CC_DEBUT	Carte cadeaux: Date début de majoration	
CC_FIN	Carte cadeaux: Date fin de majoration	
CC_REGLEMENT	Carte cadeaux: Règlement imputation	
CC_BENEF	Carte cadeaux: Le bénéficiaire n'est pas obligatoire	
SAISIE_REDUC	Saisie de bons de réduction	
SAISIE_ACTION	Code action obligatoire si remise	
SAISIE_ACTION_REF	Code action obligatoire si reprise	
ACTION_AIDE REP	uniquement sur reprise	
ACTION_AIDE	Accès au code action par l'aide	

Une fois la préparation faite, vous devez lancer l' « Envoi des mises à jour », en spécifiant vers quels magasins vous allez envoyer ce paramétrage.



3. ACHAT D'UNE CARTE CADEAU

Accès : Menu Ventes > Cartes cadeaux

The screenshot shows the 'Cartes cadeaux' window with a red box highlighting the 'Vendeur / Client' button. To its right, a larger red box highlights the main input fields: 'Code vendeur' and 'Code remise', followed by 'Client N°' and 'Nom'. Below these are sections for 'Détail client' and 'Ventes' (Catc, Qté, FMR) and 'Comptes' (Acompte, Avoir, Crédit). A note at the bottom says 'Indiquer le code du vendeur'.

Sur la partie droite, figure un récap des différentes saisies.

La saisie se déroulera en 3 étapes :

- Saisie du vendeur et du client
- Saisie des cartes cadeaux (montants, bénéficiaires).
- Saisie des modes de paiement

Même si le passage d'une étape à l'autre se fait automatiquement, vous pouvez accéder n'importe quand à n'importe quelle étape par les boutons de gauche.

Vous pouvez saisir autant de carte que souhaité.

(1) Ajout d'une carte à la liste, avec le montant et le bénéficiaire saisi.

(2) Suppression d'une carte déjà saisie.

(3) Rappel des paramètres de fonctionnement.

The screenshot shows the 'Cartes cadeaux' window with three numbered callouts: 1 points to the 'Ajouter cette carte' button, 2 points to the 'Liste des Cartes cadeaux' section showing two entries (110 Eric, 110 Nadine), and 3 points to the 'Total des cartes' field showing a value of 220. On the right side, there is a summary box with details about the vendor (Mr Abbas Philippe), the total amount (1 Carte cadeau de 110 €, pour Eric, 1 Carte cadeau de 110 €, pour Nadine), and the validity date (Valable jusqu'au 30/11/2016).



4. UTILISATION EN VENTE

Lors d'une vente, l'utilisation d'une carte cadeau se fait au moment des règlements.

Cliquez sur le bouton permettant l'accès aux comptes d'un autre client que celui saisi.

Vente - 001 Bijouterie RFI - Oper. 1
Vente le Lundi 30 Novembre 2015

Recherche		Fidélité	
Numéro Client	59 600	No Rép. Sav	
Client		Historique	
Mr MARTIN Louis 7 avenue du littoral 64200 BIARRITZ		Créé le 24/04/2009	Ventes Comptes
			Acompte Avoir Crédit
VENTE		Total : 3 750,00	
Monnaie		0,00	24 598,39
Restant dû		3 750,00	24 598,39
RÈGLEMENT			
Acompte / Carte cadeau		0,00	Acompte / Carte cadeau / Avoir à solder
Avoir		0,00	Type No Compte Date Solde A déduire
Espèces Euro			
Chèque Euro			
Carte Euro			
CADHOC			
Crédit accordé		0,00	

Saisir le montant correspondant à ce mode de règlement.

Vous pouvez directement saisir le numéro de la carte cadeau dans la zone Numéro(1). Si vous ne disposez pas du numéro de la carte, vous pouvez la retrouver grâce au Bénéficiaire (2), ou par le client qui a offert la carte(3).

La carte apparaît dans la liste, elle est déjà sélectionnée, vous pouvez valider.

Recherche Acompte/Avoir/Carte cadeau
Recherche

Nom	3
No Client	
Bénéficiaire	2
Type de compte	1
<input type="checkbox"/> Acompte	Numéro 7 273
<input type="checkbox"/> Avoir	
<input checked="" type="checkbox"/> Carte cadeau	

Recherche avancée

Type Compte	N° Compte	Date	Nom	Bénéficiaire	Montant
Carte Cadeau	7 273	30/11/2015	ABAD	BOB	150,00

De retour sur l'écran des encaissements, la carte figure dans la liste des comptes susceptibles d'être utilisé(4).

Indiquez le montant que le client souhaite utiliser(5). La carte peut être utilisée dans sa totalité, ou partiellement.

Si besoin complétez par un autre règlement pour valider la vente.

Vente - 001 Bijouterie RFI - Oper. 1
Vente le Lundi 30 Novembre 2015

Recherche		Fidélité	
Numéro Client	59 600	No Rép. Sav	
Client		Historique	
Mr MARTIN Louis 7 avenue du littoral 64200 BIARRITZ		Créé le 24/04/2009	Ventes Comptes
			Acompte 150,00 Avoir Crédit
VENTE		Total : 3 750,00	
Monnaie		0,00	23 942,43
Restant dû		3 650,00	
RÈGLEMENT			
Acompte / Carte cadeau		100,00	Acompte / Carte cadeau / Avoir à solder
Avoir		0,00	Type No Compte Date Solde A déduire
Espèces Euro			
Chèque Euro			
Carte Euro			
CADHOC			
Crédit accordé		0,00	

Saisir le montant correspondant à ce mode de règlement.



5. SUIVI DE LA CARTE CADEAU

L'utilisation d'une carte cadeau est visible en correction de caisse, interrogation caisse, journal des ventes. Dans le contrôle de caisse et opérations de caisse, les cartes cadeaux sont cumulées dans les acomptes.

Le suivi des cartes se fait dans le programme des comptes clients, comme pour un acompte.