



Fidélité Synalia

1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT	2
2. PARAMÉTRAGES.....	2
2.1. Chèques fidélité en €	2
2.2. Paramètres de fonctionnement.....	3
3. LA CARTE DIFÉLITÉ	4
4. LES CHÈQUES FIDÉLITÉ.....	6
4.1. Chèques de fidélité en %.....	6
4.2. Chèques de fidélité en €	7



1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Le magasin dispose de cartes clients numérotées.

Lorsque le vendeur donne une carte, il renseigne le N° carte dans la fiche client.

Suite aux remontées d'informations, les clients recevront des chèques fidélités à utiliser dans les magasins.

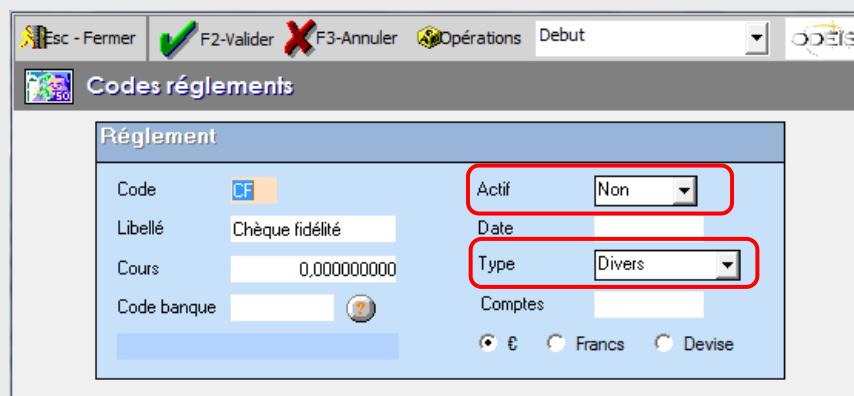
2. PARAMÉTRAGES

2.1. Chèques fidélité en €

Créez un mode de règlement

- Libellé « Chèque fidélité »
- Type « Divers »
- Non actif

Menu *Divers > Fichiers de base > Règlements/devises*

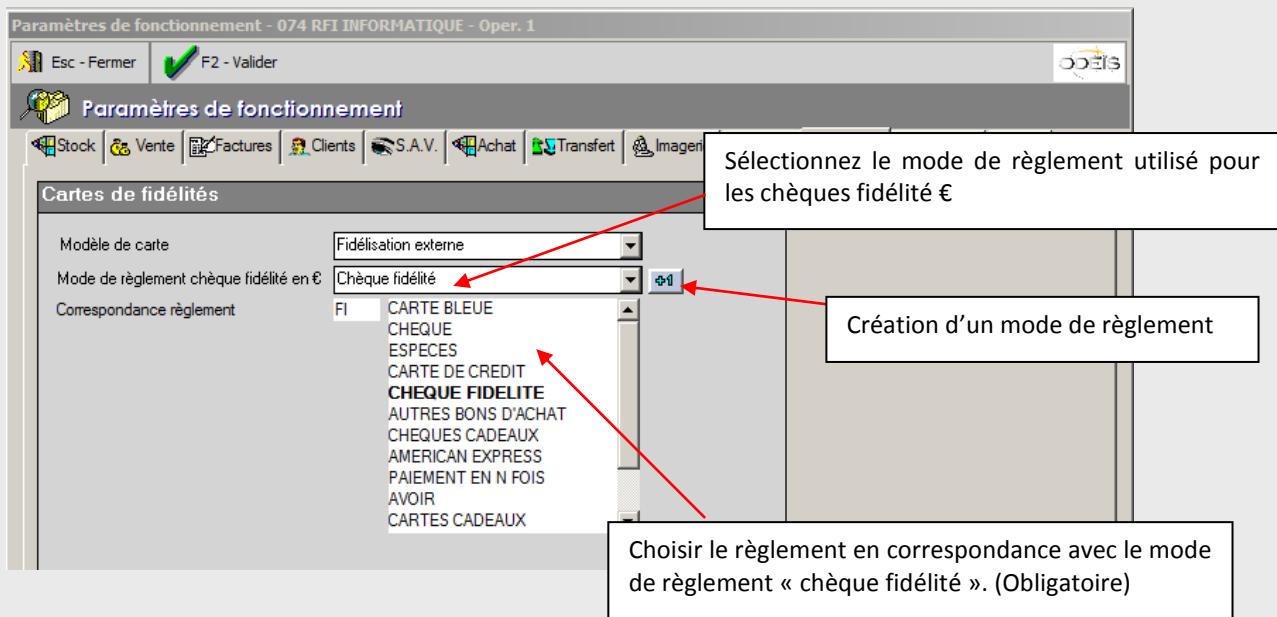




2.2. Paramètres de fonctionnement

Menu Divers > Paramétrage > Paramètres fonctionnement

Allez dans l'onglet « Fidélité » et sélectionnez le modèle « Fidélisation externe ».





3. LA CARTE DIFÉLITÉ

Les cartes fidélités portent un numéro à chiffres, avec son code à barre.

Pour affecter la carte à un client, vous devez renseigner le numéro de la carte dans la fiche client.

A partir de la fiche client :

En vente lors de la création du client,
ou en cliquant sur les icônes de modification:



Sur l'ensemble des écrans d'Odeis, le vendeur peut appeler un client en saisissant manuellement le N° de carte, ou en bipant son code à barre dans la zone Nom client.

ODEIS - DET

Vente le Lundi 31 Décembre 2012

Recherche Numéro Client No Rép. Sav
1234567890123 N° Ac. / Av.

Client

Réf.	Prix Fichier	Remise	Prix Vente	Qté	Ac	Désignation

Odeis affichera alors les coordonnées du client, en rappelant son n° de carte :

ODEIS - DET

Vente le Lundi 31 Décembre 2012

Recherche Numéro Client 9 117 No Rép. Sav
OCA N° Ac. / Av.

Client

Réf.	Prix Fichier	Remise	Prix Vente	Qté	Ac	Désignation



4. LES CHÈQUES FIDÉLITÉ

Il existe 2 types de chèques :

- Des chèques en % (Remise).
- Des chèques en Euro (Mode de règlement)

4.1. Chèques de fidélité en %

ODEIS permet d'utiliser un chèque en % par vente qui se traduit par une remise.

La saisie du chèque en % s'effectue lors de la saisie des articles.

Vente le Lundi 31 Décembre 2012

Recherche		Numéro Client	9 117	No Rép. Sav		Fidélité	
		OCA				Ventes	Comptes
Client		OCA				1234567890123 Créé le 05/12/2012	Acompte 50,00 Avoir 4 980,00
						Ventes	Comptes
						Catc 4 238,00 Qié 8 FMR	Acompte 50,00 Avoir 4 980,00
Opérateur 1		Chèque fidélité (Remise en %) 9123456700501	5,0 %				
Réf.	Prix Fichier	Remise	Prix Vente	Qté	Ac	Remise Chq fidélité	Véification Fam. Fournisseur
*1 001.127	80,00 525,00	8.75	80,00 490,00	1,0 1,0		26,25	REPARATIO 001 ELM BRIAR 705 AGRESTI
Total		605,00	2,0	Qté en stock STOCK			
Remise		8.75		Ancienne réf.: 8929 - Facture 04/2009			
Remise Chq fidélité %		26,25		Remise équivalente à 1,75%			
Total à payer		570,00		Commentaire			

Saisir le total à payer.

La remise s'applique ou non, sur chacun des produits de la vente.

Le vendeur peut augmenter la remise proposée par le « Chèque fidélité % ».



4.2. Chèques de fidélité en €

Les chèques en € seront saisis au moment des règlements.
L'utilisateur sélectionnera le mode paiement paramétré.

RÈGLEMENT	
Acompte	0,00
Avoir	0,00
Espèces Euro	
Chèque Euro	
Carte Euro	
Chèque fidélité	+1
Crédit accordé	0,00

Cliquer ici pour saisir le ou les chèques fidélités utilisés.

Chèque n°		
Chèque n°	Type de chèque	Valeur
1123456701001	Montant en €	10,00
1123456700501	Montant en €	5,00
	Total	15,00