



## Fidélité Synalia

<b>1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT .....</b>	<b>2</b>
<b>2. PARAMÉTRAGES .....</b>	<b>2</b>
2.1. Chèques fidélité en € .....	2
2.2. Paramètres de fonctionnement.....	3
<b>3. LA CARTE DIFÉLITÉ .....</b>	<b>4</b>
<b>4. LES CHÈQUES FIDÉLITÉ .....</b>	<b>6</b>
4.1. Chèques de fidélité en %.....	6
4.2. Chèques de fidélité en € .....	7



## 1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Le magasin dispose de cartes clients numérotées.

Lorsque le vendeur donne une carte, il renseigne le N° carte dans la fiche client.

Suite aux remontées d'informations, les clients recevront des chèques fidélités à utiliser dans les magasins.

## 2. PARAMÉTRAGES

### 2.1. Chèques fidélité en €

Créez un mode de règlement

- Libellé « Chèque fidélité »
- Type « Divers »
- Non actif

Menu **Divers > Fichiers de base > Règlements/devises**

Esc - Fermer F2-Valider F3-Annuler Opérations Debut

**Codes règlements**

**Règlement**

Code	CF	Actif	Non
Libellé	Chèque fidélité	Date	
Cours	0,000000000	Type	Divers
Code banque		Comptes	

Comptes: ☒ € ☐ Francs ☐ Devise



## 2.2. Paramètres de fonctionnement

Menu **Divers > Paramétrage > Paramètres fonctionnement**

Allez dans l'onglet « Fidélité » et sélectionnez le modèle « Fidélisation externe ».

Paramètres de fonctionnement - 074 RFI INFORMATIQUE - Oper. 1

Esc - Fermer F2 - Valider

**Paramètres de fonctionnement**

Stock Vente Factures Clients S.A.V. Achat Transfert Imagerie

**Cartes de fidélités**

Modèle de carte	Fidélisation externe
Mode de règlement chèque fidélité en €	Chèque fidélité
Correspondance règlement	FI

- CARTE BLEUE
- CHEQUE
- ESPECES
- CARTE DE CREDIT
- CHEQUE FIDELITE**
- AUTRES BONS D'ACHAT
- CHEQUES CADEAUX
- AMERICAN EXPRESS
- PAIEMENT EN N FOIS
- AVOIR
- CARTES CADEAUX

Sélectionnez le mode de règlement utilisé pour les chèques fidélité €

Création d'un mode de règlement

Choisir le règlement en correspondance avec le mode de règlement « chèque fidélité ». (Obligatoire)



## 3. LA CARTE FIDÉLITÉ

Les cartes fidélités portent un numéro à chiffres, avec son code à barre.

Pour affecter la carte à un client, vous devez renseigner le numéro de la carte dans la fiche client.

A partir de la fiche client :

Esc - Fermer ? F1 - Aide F2 - Valider F3 - Annuler F12 - Famille

**Fiche client**

Coordonnées personnelles Coordonnées professionnelles

Genre [ ]

Nom OCA Carte 1234567890123 9117

Prénom [ ]

Adresse [ ] N.P.A.I. [ ]

Pays F FRANCE Adresse Incomplète

C. Postal [ ] Ville [ ]

Tél. 1 [ ] Tél. 2 [ ]

Email [ ]

Esc-Fermer ? F1-Aide F2-Valider F9 - Envoi d'un SMS

**Nouveau Client**

Coordonnées

Nom. DURAND Prénom Sandrine

Genre [ ] Carte fidélité 1230123456789

No et Rue [ ]

Adresse Complémentaire [ ] Tél. 1 [ ]

Pays F FRANCE Tél. 2 [ ]

C.P. [ ] Ville [ ] No Intracommunautaire [ ]

Email [ ]

En vente lors de la création du client,  
ou en cliquant sur les icones de modification:

Esc-Fermer ? F1-Aide F2-Valider

**Vente le Lundi 31 Décembre 2012**

Recherche Numéro Client 9122 No Rép. Sav [ ]

DURAND N° Ac. / Av. [ ]

Client

DURAND Sandrine Créé le 31/12/2012

Opérateur [ ]

Réf.	Prix Fichier	Remise	Prix Vente	Qté	Ac	Désignation
------	--------------	--------	------------	-----	----	-------------

Esc-Fermer F2 Validation

**Détail Fiche Client**

Fidélité

Carte fidélité 1230123456789

% Remise 0.00

Divers

Pass / C.I. [ ]

Secteur [ ]

C. E. [ ]

Métrique 0 Catalogue [ ]

Vendeur [ ]

N.P.A.I. [ ]

Envoi Publicitaire [ ] Oui [ ] Courrier seulement [ ] Non [ ] EMail seulement [ ]

Contacts

Téléphone [ ]

Email [ ]

Date

Création 27/05/2009

Anniversaire [ ]

Mariage [ ]

Codes

CSP [ ]

Tranche Age [ ]

Hobby [ ]

Libre 1 [ ]

Libre 2 [ ]



Sur l'ensemble des écrans d'Odeis, le vendeur peut appeler un client en saisissant manuellement le N° de carte, ou en bipant son code à barre dans la zone Nom client.

Esc-Fermer F1-Aide F2-Valider Alt+A - Acomptes Cdes/Réserv

Vente le Lundi 31 Décembre 2012

Recherche

Numéro Client 1234567890123 No Rép. Sav N° Ac. / Av.

Client

Opérateur Chèque fidélité (Remise en %)

Réf.	Prix Fichier	Remise	Prix Vente	Qté	Ac	Désignation
------	--------------	--------	------------	-----	----	-------------

Odeis affichera alors les coordonnées du client, en rappelant son n° de carte :

Esc-Fermer F1-Aide F2-Valider

Vente le Lundi 31 Décembre 2012

Recherche

Numéro Client 9117 No Rép. Sav N° Ac. / Av.

Client

OCA 1234567890123 Créé le 05/12/2012

Opérateur Chèque fidélité (Remise en %)

Réf.	Prix Fichier	Remise	Prix Vente	Qté	Ac	Désignation
------	--------------	--------	------------	-----	----	-------------



## 4. LES CHÈQUES FIDÉLITÉ

Il existe 2 types de chèques :

- Des chèques en % (Remise).
- Des chèques en Euro (Mode de règlement)

### 4.1. Chèques de fidélité en %

ODEIS permet d'utiliser un chèque en % par vente qui se traduit par une remise.  
La saisie du chèque en % s'effectue lors de la saisie des articles.

Esc-Fermer F2-Valider ODEIS

Vente le Lundi 31 Décembre 2012

Recherche Numéro Client 9117 No Rép. Sav  
OCA N° Ac. / Av.

Client OCA 1234567890123 Créé le 05/12/2012

Fidélité

Historique

Ventes Catic 4 238,00  
Qté 8  
FMR

Comptes Acompte 50,00  
Avoir 4 980,00

Opérateur 1 Chèque fidélité (Remise en %) 9123456700501 5.0 %

Réf.	Prix Fichier	Remise	Prix Vente	Qté	Ac	Remise Chq fidélité	Fournisseur
*1 001.127	80,00 525,00	8.75	80,00 490,00	1,0 1,0	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	26.25	REPARATIO ELM BRIAR I

Le vendeur peut augmenter la remise proposée par le « Chèque fidélité % ».

La remise s'applique ou non, sur chacun des produits de la vente.

Total	605,00	2,0	Qté en stock STOCK
Remise	8.75		Ancienne réf.: 8929 - Facture 04/2009
Remise Chèque fidélité %	26.25		Remise équivalente à 1.75%
<b>Total à payer</b>	<b>570,00</b>		Commentaire

Saisir le total à payer.



## 4.2. Chèques de fidélité en €

Les chèques en € seront saisis au moment des règlements.  
L'utilisateur sélectionnera le mode paiement paramétré.

REGLEMENT	
Acompte	0,00
Avoir	0,00
Espèces Euro	
Chèque Euro	
Carte Euro	
<b>Chèque fidélité</b>	
Crédit accordé	0,00

Cliquer ici pour saisir le ou les chèques fidélités utilisés.

Chèque n°		
Chèque n°	Type de chèque	Valeur
1123456701001	Montant en €	10,00
1123456700501	Montant en €	5,00
Total		15,00