



## SMS

<b>1. PARAMETRAGE.....</b>	<b>2</b>
<b>2. UTILISATION .....</b>	<b>3</b>
2.1. Envoi à un client particulier .....	3
2.2. Envoi à plusieurs clients .....	5
2.2.1. <i>Sélection des clients</i> .....	5
2.2.2. <i>Envoi du SMS</i> .....	6
2.3. Envoi à un client particulier pour du SAV .....	7
2.4. Envoi à plusieurs clients pour du SAV.....	9
2.5. Envoi lors du Retour Atelier SAV.....	12
2.6. Utilisation des expressions génériques.....	13
2.7. STOP SMS .....	14
<b>3. CONTROLE DU SOLDE DE SMS .....</b>	<b>15</b>
<b>4. ACTIVER LE MODULE SMS .....</b>	<b>16</b>
<b>5. RECHARGER UN COMPTE SMS.....</b>	<b>16</b>

Version	Date	Commentaire	Rédacteur
<b>1.0</b>	12/10/2017	Création	KRL
<b>1.1</b>	14/03/2019	Nouvelles copies d'écran pour le retour atelier	KRL
<b>1.2</b>	14/11/2019	Mise à jour des copies d'écran + ajout chapitre 2.7	KRL
<b>1.3</b>	01/03/2021	Chapitre 1 : ajout du domaine dans le login	KRL



## 1. PARAMETRAGE

Accès : **Divers > Paramétrages > Paramètres généraux**  
Onglet **Fidélité**

**SMS**

Serveur SMS	<input type="text" value="sms.odeis.net"/>	Indicatif local	+33	<a href="#">TEST</a>
Login	xxxxxx==sms.odeis.net			
Mot de passe	MDPxxx			
No réponse	11 caractères sans espaces ni caractères spéciaux. Affiché sous réserve d'acceptation par l'opérateur.			
Stop sms	36608			
Répertoire	incoming			
Contrat	<input type="text" value="Qualité Top"/>			

- Serveur SMS **sms.odeis.net**
- Indicatif local **+33**
- Login Communiqué par Odeis suivi de « ==sms.odeis.net »
- Mot de passe Communiqué par Odeis
- N° réponse Chaine de 11 caractères maximum sans espaces ni caractères spéciaux.
- Répertoire **incoming**
- Contrat **Qualité Top**

### Remarques sur le N° de réponse

Le N° de réponse est le numéro qui sera affiché sur le téléphone du client à la réception du SMS.  
Il ne peut contenir que 11 caractères sans espaces ni signes spéciaux (hormis « \_ »).

Il n'est pas possible de saisir de numéro de téléphone car ce n'est plus accepté par les opérateurs français comme identifiant pour les services de routage.

Seulement les chaînes alphanumériques seront acceptées, tout N° de téléphone sera remplacé automatiquement par un N° court générique. Ce blocage fait suite à des problèmes d'usurpation de N° de téléphone ("spoofing") trop importants.

Certains opérateurs, tels que Free, remplacent même les chaînes alphanumériques par un n° court générique (ex : 3606).

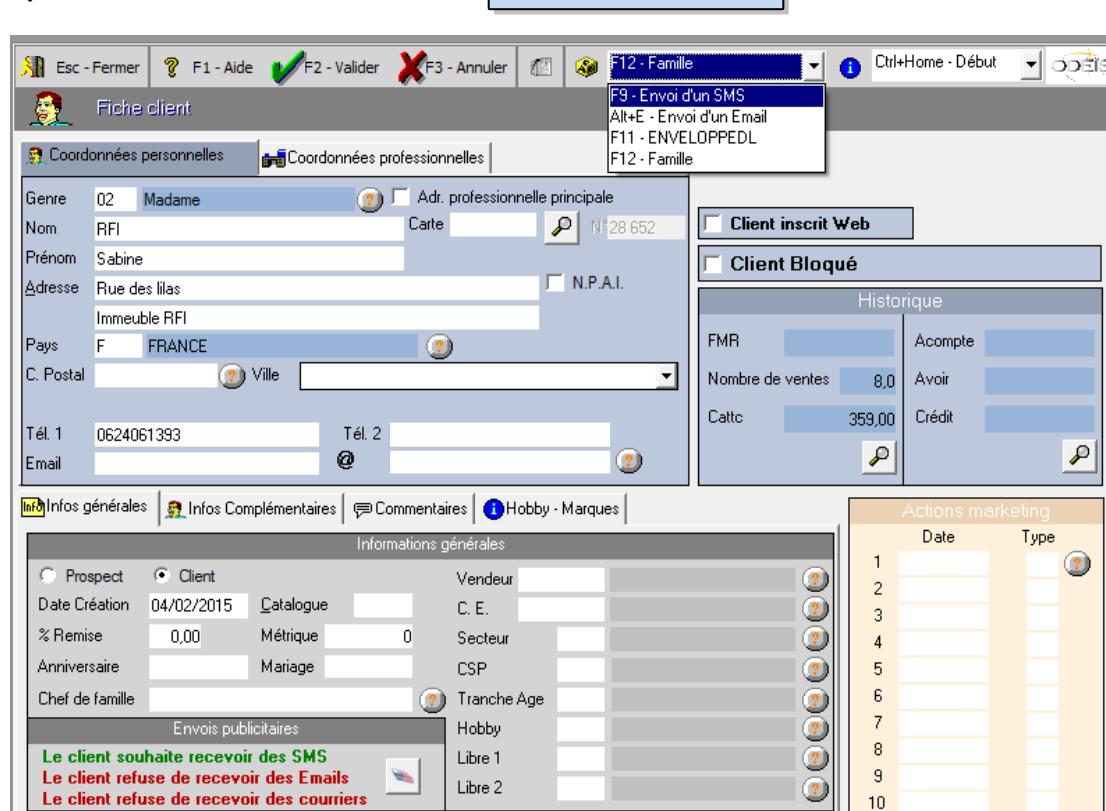
- Pour toutes ces raisons, pensez à bien signer vos messages avec le nom du magasin.



## 2. UTILISATION

### 2.1. Envoi à un client particulier

- 1) Sélectionnez votre client dans le menu



- 2) Sélectionnez l'option *F9 – Envoi d'un SMS*



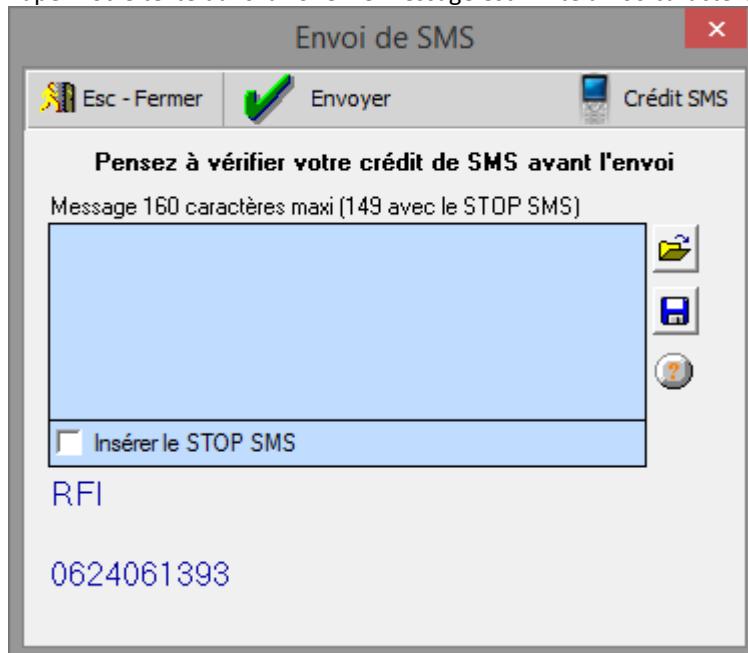
#### Remarques

Vous pouvez envoyer un SMS si le client a un numéro de portable (commençant par 06 ou 07) renseigné dans le **Tél1** et/ou le **Tél2** de sa fiche.

Si 2 numéros de portable sont renseignés, le message partira au numéro **Tél1**.



- 3) Tapez votre texte dans la zone. Le message est limité à 160 caractères.



#### Actions possibles



Ouvrir un message enregistré.

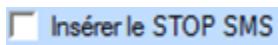


Sauvegarder le message en cours.



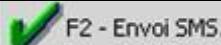
Liste des expressions génériques.

Voir paragraphe **2.6. Utilisation des expressions génériques**



Insérer le STOP SMS Voir paragraphe **2.7. STOP SMS**

- 4) Envoyer le SMS en cliquant sur





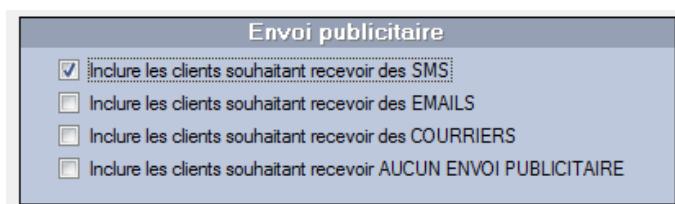
## 2.2. Envoi à plusieurs clients

L'envoi groupé de SMS se passe en 2 étapes :

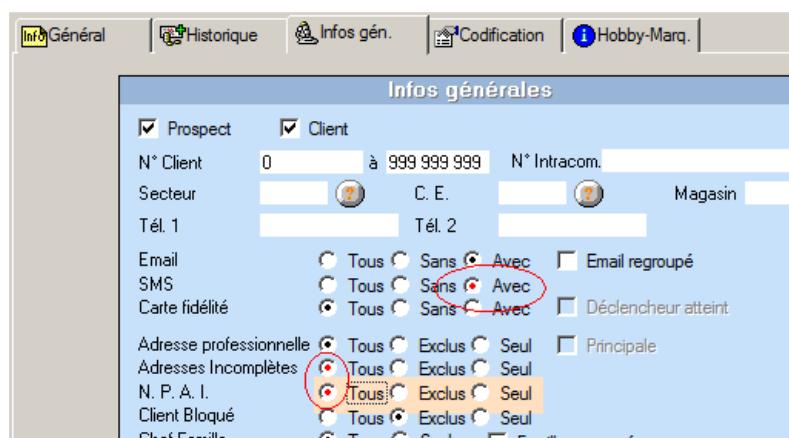
- La sélection des clients
- L'envoi d'un SMS à toute la sélection

### 2.2.1. Sélection des clients

- 1) Allez au menu **Clients > Sélection clients**
- 2) Commencez par sélectionner uniquement les clients désirants recevoir des SMS



- 3) Faites vos sélections parmi tous les critères proposés, et veillez à bien cocher dans l'onglet *Infos générales* :
  - SMS : **Avec**
  - Adresse incomplète : **Tous**
  - NPAI : **Tous**



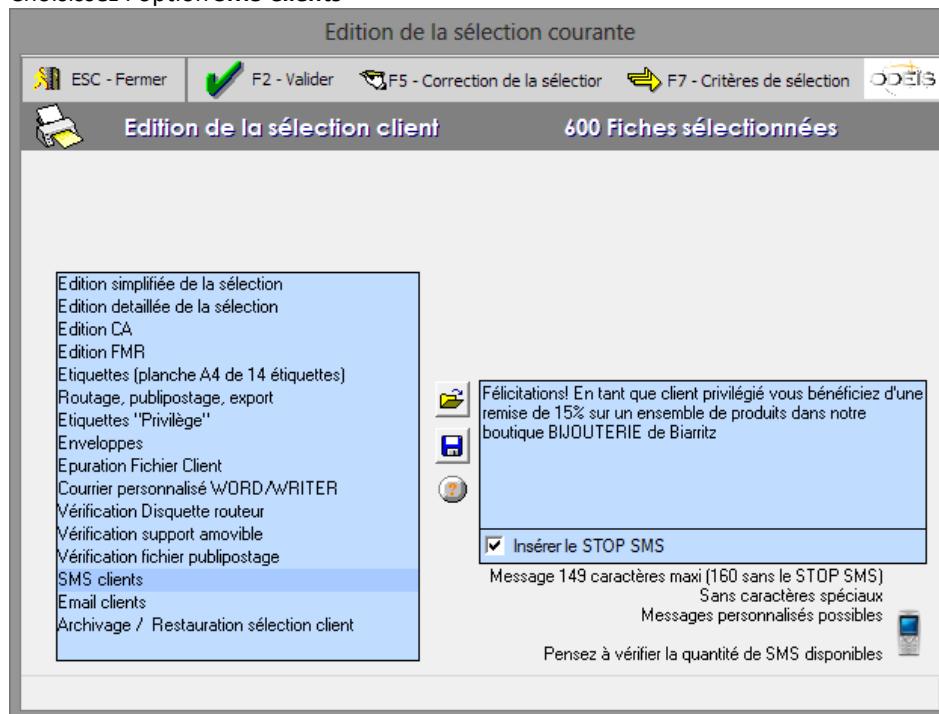
- 4) Lancez la sélection en cliquant sur **F2 - Valider**.  
En fonction du volume de votre fichier Clients, le traitement peut durer quelques minutes.
- 5) Une fois le traitement terminé, la liste des destinataires est enregistrée, vous pouvez fermez la fenêtre de sélection.



## 2.2.2. Envoi du SMS

- 1) Allez au menu **Clients > Edition**

- 2) Choisissez l'option **SMS Clients**



- 3) Saisissez votre texte dans la zone.

### Actions possibles



Ouvrir un message enregistré.



Sauvegarder le message en cours.



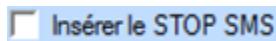
Liste des expressions génériques.

Voir paragraphe **2.6. Utilisation des expressions génériques**



Contrôler la quantité de SMS disponible sur votre compte.

Voir paragraphe **3. Contrôle du solde de SMS**



Voir paragraphe **2.7. STOP SMS**

- 4) Validez l'envoi par **F2 - Valider**



## 2.3. Envoi à un client particulier pour du SAV

1) Allez au menu **SAV > Gestion des fiches**

2) Recherchez la réparation pour laquelle vous souhaitez avertir le client. Pour cela utilisez les critères de sélection disponibles.

Pour ne sélectionner que des réparations dont les clients ont un numéro de portable renseigné, cochez le critère **SMS : Avec**

The screenshot shows the 'Liste des fiches SAV' search interface. At the top, there are menu items: Esc - Fermer, F2 - Valider, Opérations, and F7 - Détail de la fiche. Below the menu is a toolbar with icons for search, validate, and operations. The main window title is 'Liste des fiches SAV'. A section titled 'Critères de recherche général ...' contains several search criteria. The 'SMS' checkbox, located in the 'Prévenu par' section, is highlighted with a red box. Other visible checkboxes include 'Réparations' (checked), 'Devis' (unchecked), and 'Recherche auto à l'ouverture' (checked). The 'Prévenu par' dropdown shows a list starting with '-'. The 'SMS' section includes checkboxes for 'Tous' (unchecked), 'Avec' (checked), and 'Sans' (unchecked).

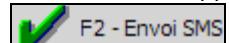


3) Sélectionnez votre réparation dans le tableau résultat et utilisez l'option d'envoi d'un SMS :

The screenshot shows the 'Liste des fiches SAV' (Repair List) screen. At the top, there are buttons for 'Esc - Fermer' (Esc - Close), 'F2 - Valider' (F2 - Validate), and 'Opérations' (Operations). A context menu is open, with 'Alt B - Envoi d'un SMS' (Send SMS) highlighted. The repair list table has columns: N° fiche, Client, Opér., DESCRIPTIF, Réparation, Montant, and Sortie. The table data is as follows:

N° fiche	Client	Opér.	DESCRIPTIF	Réparation	Montant	Sortie
1 519 688	RUSSELLO SABAH	Rép.	MONTRÉ ICE WATCH BLANCHE	FOURNIR ET POSER L	0,00	
518 187	ASLAN FETHIYE	Garantie	MONTRÉ FEMME	MERCI DE CHANGER L	0,00	
518 165	SALVI MARTINE	Rép.	REF 001.4839835 JONC EN GO	CERTIR ET COLLER LE	0,00	
518 160	HAYAT MOHAMED	Garantie	MONTRÉ FEMME	NE FONCTIONNE PLUS	0,00	

4) L'écran de saisie apparaît, vous pouvez saisir votre texte et validez l'envoi en cliquant sur



Le message sera envoyé uniquement à ce client.

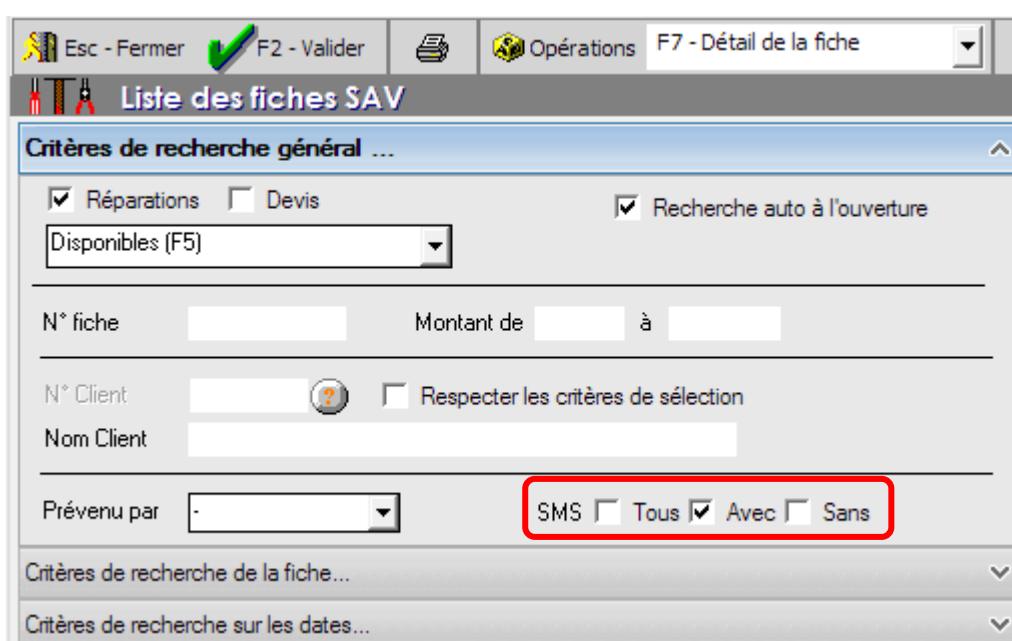


## 2.4. Envoi à plusieurs clients pour du SAV

1) Allez au menu **SAV > Gestion des fiches**

2) Recherchez les réparations pour lesquelles vous souhaitez avertir le client. Pour cela utilisez les critères de sélection disponibles.

Pour ne sélectionner que des réparations dont les clients ont un numéro de portable renseigné, cochez le critère **SMS : Avec**





- 3) Si des réparations ont été trouvées, elles s'affichent dans le tableau résultat. Utilisez alors l'option d'envoi d'un lot de SMS :

The screenshot shows the 'Liste des fiches SAV' (Repair Work Orders) screen. At the top, there are buttons for Esc - Fermer, F2 - Valider, Opérations, and a context menu with options like F7 - Détail de la fiche, F11 - Affectation atelier, and Alt C - Envoi lot SMS (which is highlighted in blue). The main area shows a table of work orders with columns: N° fiche, Client, Opér., DESCRIPTIF, Réparation, and Montant. The table data is as follows:

N° fiche	Client	Opér.	DESCRIPTIF	Réparation	Montant
1 519 688	RUSSELLO SABAH	Rép.	MONTRÉ ICE WATCH BLANCHE	FOURNIR ET POSER L	0,00
518 187	ASLAN FETHİYE	Garantie	MONTRÉ FEMME	MERCI DE CHANGER L	0,00
518 185	SALVI MARTINE	Rép.	REF 001.4839835 JONC EN GO	CERTIR ET COLLER LE	0,00
518 186	HAYAT MOUNHAMED	Garantie	MONTRÉ FFMMF	NF FONCTIONNE PLEIN	0,00

- 4) L'écran de saisie apparait :

The screenshot shows the 'Liste des fiches SAV' screen with a modal dialog box for sending a SMS. The dialog box has fields for 'Envoyer' (Send) and 'Crédit SMS' (SMS credit). It also contains a note: 'Pensez à vérifier votre crédit de SMS avant l'envoi' (Remember to check your SMS credit before sending) and a message box stating 'Message 160 caractères maxi' (Message 160 characters maxi). The background table is partially visible.

### Remarque

Pour les envois par lot, pensez à utiliser les expressions génériques :  
Voir le paragraphe **2.6. Utilisation des expressions génériques**.



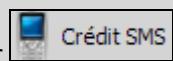
5) Validez l'envoi en cliquant sur  Envoyer.

Le message sera envoyé à tous les clients des réparations sélectionnées.

## Remarques

Pour les envois par lot, pensez à vérifier votre crédit de SMS restant.

S'il est insuffisant par rapport au nombre de réparations sélectionnées, tous les clients ne seront pas prévenus !



Pour vérifier votre crédit, cliquez sur

Voir paragraphe **3. Contrôle du solde de SMS** pour accéder à votre espace en ligne de gestion des SMS.



## 2.5. Envoi lors du Retour Atelier SAV

Lorsque vous saisissez le retour atelier d'une réparation pour laquelle il faut prévenir le client,

- 1) Saisissez les numéros de réparations retournées par l'atelier.

N° fiche SAV		Client	Atelier	Prix	Interventions			
3 156	Réparation	VIDAL AUGUSTIN - BIARRITZ Tél. 0755556666	0307 ATELIER JEROME Date de retour 14/03/2019	Atelier 12,00 Coeff. 2,50 Client 30,00			Interventions	PAHT Net Coef. Prix client
3 131	Réparation	FONTAINE FLORINE - BIARRITZ Tél. 0704010202	0307 ATELIER JEROME Date de retour 14/03/2019	Atelier 14,00 Coeff. 2,50 Client 35,00			Interventions	PAHT Net Coef. Prix client
2 639	Réparation	PORTEFOIX BERNARD - BIARRITZ Tél. 0707010101	0317 ATELIER HORLOGERIE Date de retour 14/03/2019	Atelier 28,00 Coeff. Client			Interventions	PAHT Net Coef. Prix client
					0039	MECANISME 2 AIGUILLES	5,00	
					0032	COURONNE ANTI POUSSIÈRE	6,00	
					2009	HORLOG. MECANISME 3 AIGUILLES	17,00	

- 2) Validez le retour en cliquant sur **Retour Atelier**

- 3) L'écran de saisie des SMS apparait, saisissez le SMS qui sera envoyé aux clients concernés par le retour des réparations :

Retour SAV - 075 BIJOUTERIE - Oper. 1

**Envoi des SMS**

Message (160 caractères maximum)

Bonjour <GEN> <NOMPROPRE>, votre réparation <NUM> est disponible en magasin.  
BIJOUTERIE XXX

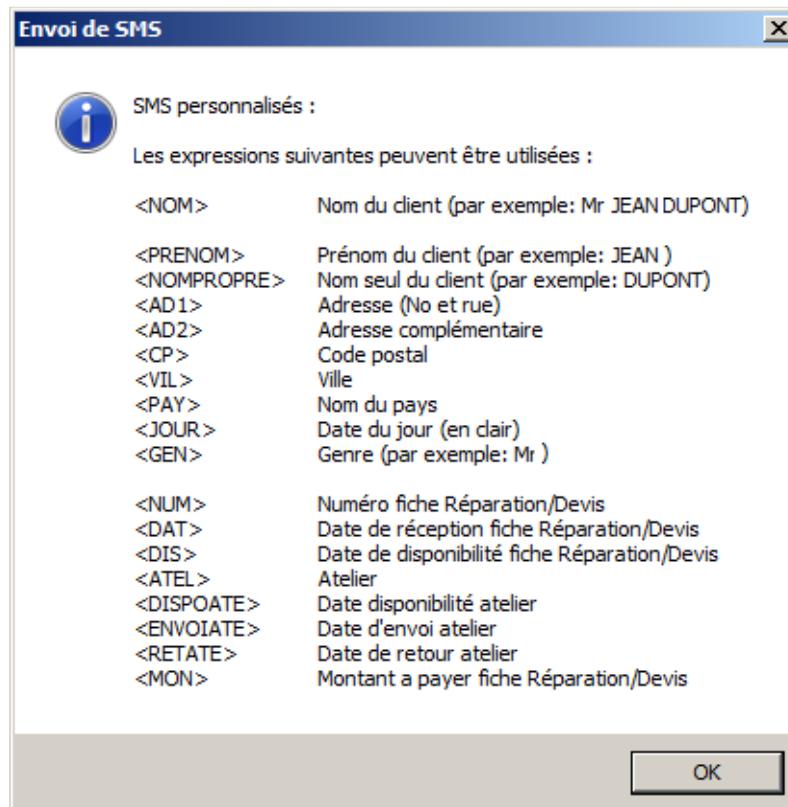
N° fiche	Client
518 113	AZIRI
741 596	MONTI

- 4) Validez l'envoi en cliquant sur **Envoi des SMS**



## 2.6. Utilisation des expressions génériques

Lors de la saisie d'un SMS, cliquez sur le  pour afficher la fenêtre d'aide:



Cette fenêtre vous présente la liste des expressions génériques pouvant être utilisées dans vos messages.

**Exemple :** en tapant « Bonjour <NOM> » pour un envoi destiné à *Monsieur JEAN DUPONT*, le client recevra le texte « Bonjour M. JEAN DUPONT ». Ainsi, lors d'un envoi groupé, chaque client recevra un message personnalisé.

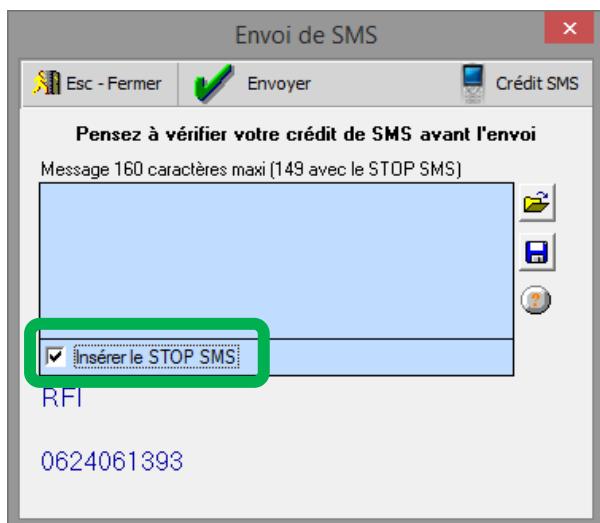
### Remarque

Attention à la taille du message final ! La zone de saisie est limitée à 160 caractères mais une fois les expressions génériques remplacées par les informations client, le texte peut être beaucoup plus long et donc être tronqué lors de l'envoi !

N'utilisez les expressions génériques que dans des messages courts.



## 2.7. STOP SMS



Pour être conforme à la législation (Article L34-5 du Code des postes et des communications électroniques), vous devez activer le « **Stop SMS** ». Cette option ajoutera automatiquement un texte en fin de SMS expliquant au client qu'il peut demander à ne plus recevoir de SMS en envoyant le texte « **STOP** » au **36608** (SMS gratuit).

En activant cette option, la longueur maximale de votre texte sera de 149 caractères.

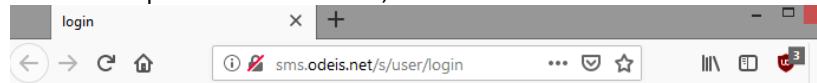


### 3. CONTROLE DU SOLDE DE SMS

Accès : *Autres > SMS*

Un espace client en ligne est mis à votre disposition pour contrôler votre solde de SMS.

➤ Connectez-vous avec les identifiants communiqués lors de l'installation du module SMS.  
Si vous avez perdu vos identifiants, contactez Odeis.



➤ Le solde de SMS est indiqué **Top** :



## 4. ACTIVER LE MODULE SMS

Contacter le service commercial Odeis.

## 5. RECHARGER UN COMPTE SMS

Faites la demande à Odeis par mail ou fax.