



## SMS

<b>1. PARAMETRAGE.....</b>	<b>2</b>
<b>2. UTILISATION .....</b>	<b>3</b>
2.1. Envoi à un client particulier .....	3
2.2. Envoi à plusieurs clients .....	5
2.2.1. Sélection des clients .....	5
2.2.2. Envoi du SMS .....	6
2.3. Envoi à un client particulier pour du SAV .....	7
2.4. Envoi à plusieurs clients pour du SAV .....	9
2.5. Envoi lors du Retour Atelier SAV .....	12
2.6. Utilisation des expressions génériques .....	13
2.7. STOP SMS .....	14
<b>3. CONTROLE DU SOLDE DE SMS .....</b>	<b>15</b>
<b>4. ACTIVER LE MODULE SMS .....</b>	<b>16</b>
<b>5. RECHARGER UN COMPTE SMS .....</b>	<b>16</b>

Version	Date	Commentaire	Rédacteur
1.0	12/10/2017	Création	KRL
1.1	14/03/2019	Nouvelles copies d'écran pour le retour atelier	KRL
1.2	14/11/2019	Mise à jour des copies d'écran + ajout chapitre 2.7	KRL
1.3	01/03/2021	Chapitre 1 : ajout du domaine dans le login	KRL



## 1. PARAMETRAGE

Accès : **Divers > Paramétrages > Paramètres généraux**  
Onglet **Fidélité**

SMS	
Serveur SMS	<input type="text" value="sms.odeis.net"/> Indicateur local <input type="text" value="+33"/> <input type="button" value="TEST"/>
Login	<input type="text" value="xxxxxx==sms.odeis.net"/>
Mot de passe	<input type="text" value="MDPxxx"/>
No réponse	<input type="text"/> 11 caractères sans espaces ni caractères spéciaux. Affiché sous réserve d'acceptation par l'opérateur.
Stop sms	<input type="text" value="36608"/>
Répertoire	<input type="text" value="incoming"/>
Contrat	<input type="text" value="Qualité Top"/>

- Serveur SMS **sms.odeis.net**
- Indicateur local **+33**
- Login Communiqué par Odeis suivi de « ==sms.odeis.net »
- Mot de passe Communiqué par Odeis
- N° réponse Chaîne de 11 caractères maximum sans espaces ni caractères spéciaux.
- Répertoire **incoming**
- Contrat **Qualité Top**

### Remarques sur le N° de réponse

Le N° de réponse est le numéro qui sera affiché sur le téléphone du client à la réception du SMS.  
Il ne peut contenir que 11 caractères sans espaces ni signes spéciaux (hormis « \_ »).

Il n'est pas possible de saisir de numéro de téléphone car ce n'est plus accepté par les opérateurs français comme identifiant pour les services de routage.

Seulement les chaînes alphanumériques seront acceptées, tout N° de téléphone sera remplacé automatiquement par un N° court générique. Ce blocage fait suite à des problèmes d'usurpation de N° de téléphone ("spoofing") trop importants.

Certains opérateurs, tels que Free, remplacent même les chaînes alphanumériques par un n° court générique (ex : 3606).

- Pour toutes ces raisons, pensez à bien signer vos messages avec le nom du magasin.



## 2. UTILISATION

### 2.1. Envoi à un client particulier

- 1) Sélectionnez votre client dans le menu **Clients > Gestion clients**

Esc - Fermer F1 - Aide F2 - Valider F3 - Annuler F12 - Famille Ctrl+Home - Début

**Fiche client**

Coordonnées personnelles Coordonnées professionnelles

Genre 02 Madame ☐ Adr. professionnelle principale

Nom RFI Carte NT 28 652

Prénom Sabine

Adresse Rue des lilas ☐ N.P.A.I.

Pays F FRANCE

C. Postal Ville

Tél. 1 0624061393 Tél. 2

Email

☐ Client inscrit Web

☐ Client Bloqué

Historique

FMR Acompte

Nombre de ventes 8,0 Avoir

Catto 359,00 Crédit

Infos générales Infos Complémentaires Commentaires Hobby - Marques

Informations générales

☐ Prospect ☒ Client

Date Création 04/02/2015 Catalogue

% Remise 0,00 Métrique 0

Anniversaire Mariage

Chef de famille

Envois publicitaires

Le client souhaite recevoir des SMS

Le client refuse de recevoir des Emails

Le client refuse de recevoir des courriers

Vendeur

C. E.

Secteur

CSP

Tranche Age

Hobby

Libre 1

Libre 2

Actions marketing

Date	Type
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

- 2) Sélectionnez l'option **F9 – Envoi d'un SMS**

F12 - Famille

F9 - Envoi d'un SMS

Alt+E - Envoi d'un Email

F11 - ENVELOPPEDL

F12 - Famille

### Remarques

Vous pouvez envoyer un SMS si le client a un numéro de portable (commençant par 06 ou 07) renseigné dans le **Tél1** et/ou le **Tél2** de sa fiche.

Si 2 numéros de portable sont renseignés, le message partira au numéro **Tél1**.



- 3) Tapez votre texte dans la zone. Le message est limité à 160 caractères.

## Actions possibles



Ouvrir un message enregistré.



Sauvegarder le message en cours.



Liste des expressions génériques.

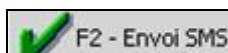
Voir paragraphe **2.6. Utilisation des expressions génériques**



**Insérer le STOP SMS**

Voir paragraphe **2.7. STOP SMS**

- 4) Envoyer le SMS en cliquant sur





## 2.2. Envoi à plusieurs clients

L'envoi groupé de SMS se passe en 2 étapes :

- La sélection des clients
- L'envoi d'un SMS à toute la sélection

### 2.2.1. Sélection des clients

1) Allez au menu **Clients > Sélection clients**

2) Commencez par sélectionner uniquement les clients désirants recevoir des SMS

3) Faites vos sélections parmi tous les critères proposés, et veillez à bien cocher dans l'onglet *Infos générales* :

- SMS : **Avec**
- Adresse incomplètes : **Tous**
- NPAI : **Tous**

4) Lancez la sélection en cliquant sur **F2 - Valider**

En fonction du volume de votre fichier Clients, le traitement peut durer quelques minutes.

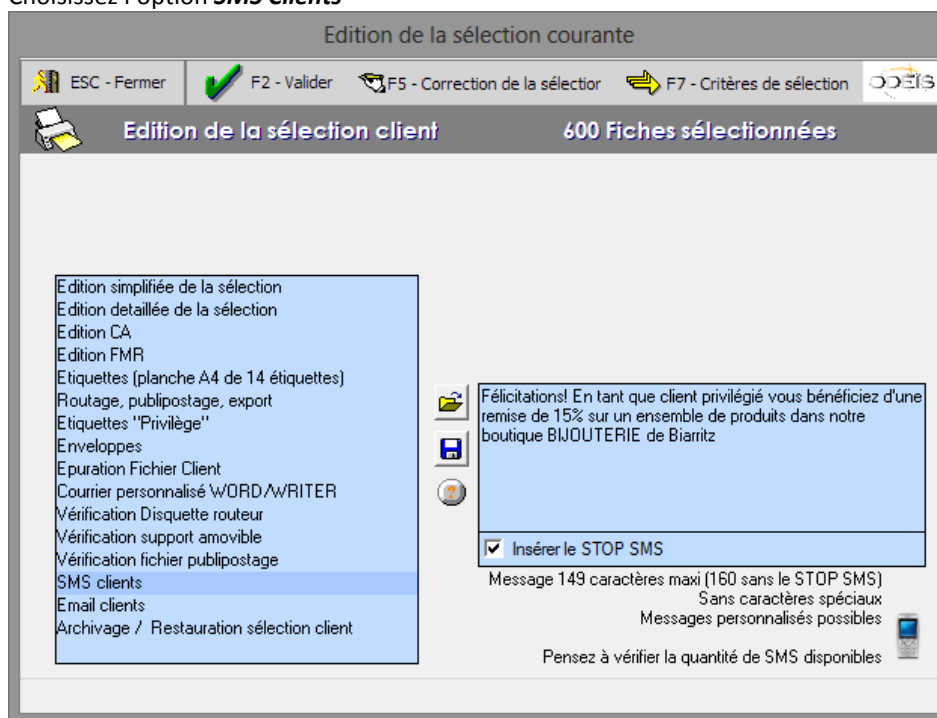
5) Une fois le traitement terminé, la liste des destinataires est enregistrée, vous pouvez fermer la fenêtre de sélection.



## 2.2.2. Envoi du SMS

1) Allez au menu **Clients > Edition**

2) Choisissez l'option **SMS Clients**



3) Saisissez votre texte dans la zone.

### Actions possibles



Ouvrir un message enregistré.



Sauvegarder le message en cours.



Liste des expressions génériques.  
Voir paragraphe **2.6. Utilisation des expressions génériques**



Contrôler la quantité de SMS disponible sur votre compte.  
Voir paragraphe **3. Contrôle du solde de SMS**

☐ Insérer le STOP SMS

Voir paragraphe **2.7. STOP SMS**

4) Validez l'envoi par **F2 - Valider**



## 2.3. Envoi à un client particulier pour du SAV

1) Allez au menu

**SAV > Gestion des fiches**

2) Recherchez la réparation pour laquelle vous souhaitez avertir le client. Pour cela utilisez les critères de sélection disponibles.

Pour ne sélectionner que des réparations dont les clients ont un numéro de portable renseigné, cochez le critère **SMS : Avec**

Esc - Fermer F2 - Valider Opérations F7 - Détail de la fiche

### Liste des fiches SAV

**Critères de recherche général ...**

☒ Réparations ☐ Devis ☒ Recherche auto à l'ouverture

Disponibles (F5)

N° fiche Montant de à

N° Client  ☐ Respecter les critères de sélection

Nom Client

Prévenu par

SMS ☐ Tous ☒ Avec ☐ Sans

Critères de recherche de la fiche...

Critères de recherche sur les dates...



3) Sélectionnez votre réparation dans le tableau résultat et utilisez l'option d'envoi d'un SMS :

Esc - Fermer F2 - Valider Opérations F7 - Détail de la fiche

**Liste des fiches SAV**

**Critères de recherche général ...**

☒ Réparations ☐ Devis

Disponibles (F5)

N° fiche Montant de

N° Client  ☐ Respecter les critères de sélection

Nom Client

Prévenu par SMS ☐ Tous ☒ Avec ☐ Sans

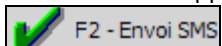
Critères de recherche de la fiche...

Critères de recherche sur les dates...

**Liste des fiches SAV**

N° fiche	Client	Opér.	DESCRIPTIF	Réparation	Montant	Sortie
1 519 688	RUSSELLO SABAH	Rép.	MONTRE ICE WATCH BLANCHE	FOURNIR ET POSER L	0,00	
518 187	ASLAN FETHIYE	Garantie	MONTRE FEMME	MERCI DE CHANGER L	0,00	
518 165	SALVI MARTINE	Rép.	REF 001.4839835 JONC EN GO	CERTIR ET COLLER LE	0,00	
518 160	HAYAT MOHAMED	Garantie	MONTRE FEMME	NE FONCTIONNE PLUS	0,00	

4) L'écran de saisie apparait, vous pouvez saisir votre texte et validez l'envoi en cliquant sur



Le message sera envoyé uniquement à ce client.





## 2.4. Envoi à plusieurs clients pour du SAV

1) Allez au menu **SAV > Gestion des fiches**

2) Recherchez les réparations pour lesquelles vous souhaitez avertir le client. Pour cela utilisez les critères de sélection disponibles.

Pour ne sélectionner que des réparations dont les clients ont un numéro de portable renseigné, cochez le critère **SMS : Avec**

Esc - Fermer F2 - Valider Opérations F7 - Détail de la fiche

### Liste des fiches SAV

**Critères de recherche général ...**

☒ Réparations ☐ Devis ☒ Recherche auto à l'ouverture

Disponibles (F5)

N° fiche Montant de à

N° Client ☐ Respecter les critères de sélection

Nom Client

Prévenu par SMS ☐ Tous ☒ Avec ☐ Sans

Critères de recherche de la fiche...

Critères de recherche sur les dates...



- 3) Si des réparations ont été trouvées, elles s'affichent dans le tableau résultat. Utilisez alors l'option d'envoi d'un lot de SMS :

**Liste des fiches SAV**

Critères de recherche général ...

☒ Réparations ☐ Devis

Disponibles (F5)

N° fiche :  Montant de :

N° Client :  ☐ Respecter les critères de sélection

Nom Client :

Prévenu par :  SMS ☐ Tous ☒ Avec ☐ Sans

Critères de recherche de la fiche...

Critères de recherche sur les dates...

N° fiche	Client	Opér.	DESCRIPTIF	Réparation	Montant
1 519 688	RUSSELLO SABAH	Rép.	MONTRE ICE WATCH BLANCHE	FOURNIR ET POSER L	0,00
518 187	ASLAN FETHIYE	Garantie	MONTRE FEMME	MERCI DE CHANGER L	0,00
518 165	SALVI MARTINE	Rép.	REF 001.4839835 JONC EN GO	CERTIR ET COLLER LE	0,00
518 160	IHAYAT MOHAMED	Garantie	MONTRE FEMME	NE FONCTIONNE PLUS	0,00

- 4) L'écran de saisie apparaît :

**Liste des fiches SAV**

Opér. DESCRIPTIF Réparation Montant Sortie

H Rép. Garantie

D Rép. Garantie

D Rép. Garantie

D Rép. Garantie

D Rép. Garantie

D Rép. Garantie

D Rép. Garantie

IN Gratuit

E Garantie

E Rép. Garantie

E Gratuit

**Pensez à vérifier votre crédit de SMS avant l'envoi**

Message 160 caractères maxi

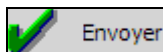
Esc - Fermer Envoyer Crédit SMS

## Remarque

Pour les envois par lot, pensez à utiliser les expressions génériques :  
Voir le paragraphe **2.6. Utilisation des expressions génériques.**



5) Validez l'envoi en cliquant sur



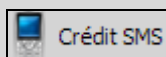
Le message sera envoyé à tous les clients des réparations sélectionnées.

## Remarques

Pour les envois par lot, pensez à vérifier votre crédit de SMS restant.

S'il est insuffisant par rapport au nombre de réparations sélectionnées, tous les clients ne seront pas prévenus !

Pour vérifier votre crédit, cliquez sur



Voir paragraphe **3. Contrôle du solde de SMS** pour accéder à votre espace en ligne de gestion des SMS.



## 2.5. Envoi lors du Retour Atelier SAV

Lorsque vous saisissez le retour atelier d'une réparation pour laquelle il faut prévenir le client,

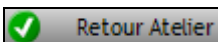
1) Saisissez les numéros de réparations retournées par l'atelier.

Retour SAV - 402 BIJOUTERIE DE LOR - Oper. %%%%

☒ Interventions ☐ Articles ☐ Interventions & Articles

N° fiche SAV	Client	Atelier	Prix	Interventions
3 156 Réparation	VIDAL AUGUSTIN - BIARRITZ Tél. 075556666 Le client doit être prévenu par SMS <input checked="" type="checkbox"/> Prévenir par SMS	0307 ATELIER JEROME Date de retour: 14/03/2019 Commentaire atelier	Atelier: 12,00 Coef.: 2,50 Client: 30,00	Interventions ? PAHT Net Coef. Prix client
3 131 Réparation	FONTAINE FLORINE - BIARRITZ Tél. 0704010202 Le client doit être prévenu par SMS <input checked="" type="checkbox"/> Prévenir par SMS	0307 ATELIER JEROME Date de retour: 14/03/2019 Commentaire atelier	Atelier: 14,00 Coef.: 2,50 Client: 35,00	Interventions ? PAHT Net Coef. Prix client 0022 PILE CHRONO + ETANCHEITE 14,00 2,50 35,00
2 639 Réparation	PORTEFOIX BERNARD - BIARRITZ Tél. 0707010101 Le client doit être prévenu par SMS <input checked="" type="checkbox"/> Prévenir par SMS	0317 ATELIER HORLOGERIE Date de retour: 14/03/2019 Commentaire atelier	Atelier: 28,00 Coef.: Client:	Interventions ? PAHT Net Coef. Prix client 0039 MECANISME 2 AIGUILLES 5,00 0032 COURONNE ANTI POUSSIERE 6,00 2009 HORLOG. MECANISME 3 AIGUILLES 17,00

2) Validez le retour en cliquant sur



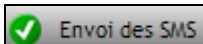
3) L'écran de saisie des SMS apparaît, saisissez le SMS qui sera envoyé aux clients concernés par le retour des réparations :

Retour SAV - 075 BIJOUTERIE - Oper. 1

Message (160 caractères maximum)  
Bonjour <GEN> <NOMPROPRE>, votre réparation <NUM>  
est disponible en magasin.  
BIJOUTERIE XXX

N° fiche	Client
518 113	AZIRI
741 596	MONTI

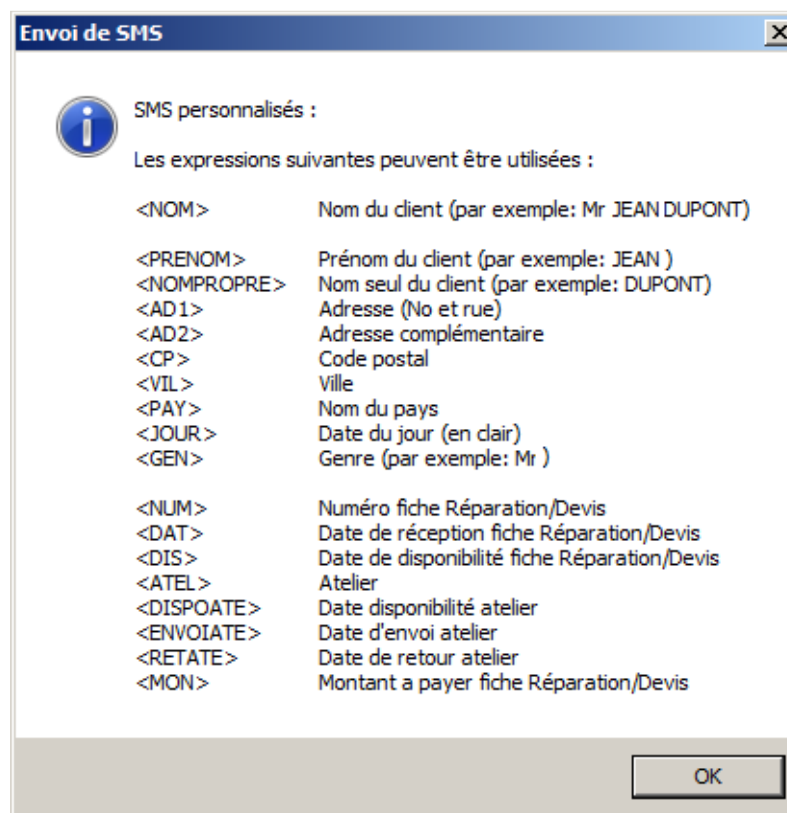
4) Validez l'envoi en cliquant sur





## 2.6. Utilisation des expressions génériques

Lors de la saisie d'un SMS, cliquez sur le  pour afficher la fenêtre d'aide:



Cette fenêtre vous présente la liste des expressions génériques pouvant être utilisées dans vos messages.

**Exemple** : en tapant « *Bonjour <NOM>* » pour un envoi destiné à *Monsieur JEAN DUPONT*, le client recevra le texte « *Bonjour M. JEAN DUPONT* ». Ainsi, lors d'un envoi groupé, chaque client recevra un message personnalisé.

### Remarque

Attention à la taille du message final ! La zone de saisie est limitée à 160 caractères mais une fois les expressions génériques remplacées par les informations client, le texte peut être beaucoup plus long et donc être tronqué lors de l'envoi !  
N'utilisez les expressions génériques que dans des messages courts.



## 2.7. STOP SMS

Pour être conforme à la législation (Article L34-5 du Code des postes et des communications électroniques), vous devez activer le « **Stop SMS** ». Cette option ajoutera automatiquement un texte en fin de SMS expliquant au client qu'il peut demander à ne plus recevoir de SMS en envoyant le texte « STOP » au **36608** (SMS gratuit).

En activant cette option, la longueur maximale de votre texte sera de 149 caractères.



## 3. CONTROLE DU SOLDE DE SMS

Accès : [Autres > SMS](#)

Un espace client en ligne est mis à votre disposition pour contrôler votre solde de SMS.

➤ Connectez-vous avec les identifiants communiqués lors de l'installation du module SMS.

Si vous avez perdu vos identifiants, contactez Odeis.

login

← → ↻ 🏠

🔒 sms.odeis.net/s/user/login

Username

Password

LOGIN

➤ Le solde de SMS est indiqué **Top** :

Platforme

← → ↻ 🏠

🔒 sms.odeis.net/s/

SMS

LINK & LANDING

RÉPERTOIRE

Composez votre SMS

Importez votre Contact

CRÉDIT RESTANT

€ 290,790

**Top** 1877

Direct 0

À l'étranger 1877

Type	Titre / Sujet	Texte du message
Aucune données disponibles		



#### 4. ACTIVER LE MODULE SMS

Contactez le service commercial Odeis.

#### 5. RECHARGER UN COMPTE SMS

Faites la demande à Odeis par mail ou fax.