



Présentation détaillée du module JShop

1. PARAMETRAGE ET MISE EN PLACE	2
1.1. Nomenclature familles web	2
1.2. Tailles et longueurs	3
1.3. Mise à jour de la nomenclature Odeis	4
1.4. Mise à jour des marques	5
1.5. Paramétrages de fonctionnement JShop	6
1.6. Codes règlements	7
1.7. Paramétrage des fiches articles	8
2. GESTION DU CATALOGUE	9
2.1. Ajout manuel	9
2.2. Saisie assistée	10
2.3. Suppressions d'articles	12
2.4. Modifications d'articles	13
2.5. Impression du catalogue	13
2.6. Mise à jour des prix et libellés	13
2.7. Gestion des promotions	14
2.12.1. Mise à jour unitaire	14
2.12.2. Mise à jour assistée	14
3. GESTION DU SITE INTERNET	16
3.1. Contrôles de validité	16
3.2. Interface Catalogue	16
3.3. Interface Disponibilités	16
3.4. Interface SAV	16
3.5. Interface Clients	16
3.6. Planification des interfaces	17
3.7. Historique des mises à jour	19
4. GESTION DES COMMANDES	20
4.1. Sélection des commandes	20
4.2. Visualisation des commandes	21
4.3. Gestion des Livraisons	23
4.3.1. Effectuer une livraison	23
4.3.2. Cas d'une livraison partielle	24

Version	Date	Commentaire	Rédacteur
1.0	12/10/2017	Création	KRL



1. PARAMETRAGE ET MISE EN PLACE

1.1. Nomenclature familles web

Accès : **Jshop > Paramétrage > Familles WEB**

The screenshot shows the 'Familles Web' window in the ODEIS DÉTAILLANT software. The window title is 'Familles Web' and it shows the user '074 NOALL DARITE JOAILLIER' and the date 'Lundi 26 Novembre 2007'. The main area contains a table with columns 'Code', 'Libellé', and 'Taille gérée'. The table lists various jewelry families, including 'BIJOUTERIE OR', 'Bague tout or et alliance or 750/1000', 'Bague 750/1000 et diamant', 'Alliance or 750/1000 et diamant', 'Bague or 750/1000 et saphir, rubis, émeraude', 'Bague or 750/1000 et pierres fines', 'Bague or 750/1000 et perle', and 'Pendentif et médaille tout or 750/1000'. A 'Création' dialog box is open, showing fields for 'Code' (01), 'Libellé' (Bague 750/1000 et diamant), and 'Code Taille / longueur' (D). The dialog box also has buttons for 'Esc - Fermer', 'F2-Valider', and 'F3-Annuler'.

Les familles sont codées sur 1 ou 2 caractères de manière hiérarchique.

Le code taille doit exister dans **Jshop > Paramétrage > Codes tailles**

Attention ! Tout article est forcément associé à une famille à 2 caractères. Les familles à 1 caractère servant uniquement pour établir la hiérarchie. Les familles à 1 caractère sont aussi appelées « rayons ».

Astuce

Sur le site Internet les libellés des familles seront classés par ordre alphabétique.

Pour avoir un classement personnalisé, mettre 2 (ou 3) **chiffres** suivis d'un point devant le libellé de la famille.

Exemple :

Code	Libellé
1	10.BAGUES
10	10.OR 750
11	11.OR & Diamants
12	12.OR & Pierres
13	13.Argent
14	14.Plaqué OR
15	15.Ambre



1.2. Tailles et longueurs

Accès : **Jshop > Paramétrage > Codes tailles**

A chaque code taille (renseigné dans la nomenclature familles Web) est associé une liste des tailles affichées lors de la saisie des commandes clients sur le site.

L'unité de mesure (sans / cm / mm) associée est facultative (par exemple pour les doigts des bagues).

Code	Libellé	Unite
B	Taille Bracelet	cm
C	Taille Collier	cm
D	Taille Bague Or	
E	Taille Bague empieré	
F	Taille Alliance	
G	Taille Créoles	mm
H	Taille Bague Argent	
J	Taille Jonc	mm
K	Taille Bague Acier	
L	Taille Chaîne	cm

Tailles 46,47,48,49,50,51,52,53,54,55,56,57,58,



1.3. Mise à jour de la nomenclature Odeis

Accès : **Divers > Fichiers de base > Nomenclature familles**
Option : F8 - M.A.J. automatique

A chaque famille web doit être associée une famille ODEIS afin de pouvoir utiliser la saisie assistée d'articles. Pour cela, il faut utiliser le programme de mise à jour automatique depuis l'écran de gestion de la nomenclature familles.

Exemple

Pour associer les familles ODEIS 100 à 199 avec la famille web « 10 - OR 750 » :

1. Sélectionnez l'intervalle de familles
2. Cochez la case « Familles WEB »
3. Renseignez le code famille web à associer

Mises à jour automatiques de la nomenclature famille - 671 BIJOUTERIE - Oper. 1

Esc - Fermer ? F1 - Aide F2 - Valide

Nomenclature familles

Sélection des zones à modifier

Famille de 100 à 199 ☒ Mise à jour automatique du stock

<input type="checkbox"/> Libellé étiquette	<input type="checkbox"/> % Remise	<input type="checkbox"/> Entrées en stock o/n	<input checked="" type="checkbox"/> Familles WEB
<input type="checkbox"/> Format étiquette	<input type="checkbox"/> Catic Client	<input type="checkbox"/> Code analytique	<input type="checkbox"/> Entrées en stock en qtés unitaires
<input type="checkbox"/> Type étiquette	<input type="checkbox"/> Cohérence des P.Vente (EDI)	<input type="checkbox"/> Règle EDI	<input type="checkbox"/> Ecotaxe
<input type="checkbox"/> Type de famille	<input type="checkbox"/> Octroi de mer	<input type="checkbox"/> Analytique Rayon	<input type="checkbox"/> Certificat d'authenticité
<input type="checkbox"/> Titre métal	<input type="checkbox"/> Certificat d'origine	<input type="checkbox"/> Taxe Complémentaire	
<input type="checkbox"/> Code tva	<input type="checkbox"/> Etiquettes plots		

Etiquette

Libellé :

Format :

Type : ☐ Bijouterie ☐ Horlogerie

Plot : Format "T" ☐ Non utilisé ☐ Prix en € ☐ Prix en € ma

Autres

☐ Certificat d'origine ☐ Pas de certificat d'authenticité

Détail

Titre Métal : Type de Famille : ☐ Horlogerie ☐ Bijouterie ☐ Paramétrable ☐ Fantaisie ☐ Pierre ☐ Accessoire

Tva : 2 Remise : 0,00

Code Analytique : Octroi de mer : 0,00

Familles WEB : 10 Catic Client : ☐ Oui ☐ Non

Ecotaxe :

4. Validez par pour lancer la mise à jour.



1.4. Mise à jour des marques

Accès : **Divers > Fichiers de base > Fournisseurs**

Pour faire apparaître le libellé d'une marque sur le site JShop, il faut renseigner dans la fiche du fournisseur le champ « Marque (Jshop) » :

Fournisseur 001 SARL CRELOR Oper. 1 Vendred

Esc - Fermer ? F1 - Aide F2-Valider F3 - Annuler Opérations Debut

Fournisseurs

Code fournisseur MRM Nom fournisseur MARCEL ROBBEZ MASSON

Coordonnées 1 | Coordonnées 2 | Coordonnées SAV | Modalités / Paiements | Réassortiments | Informations complémentaires | E.D.I.

Coordonnées

Adresse Fournisseur RUE DE GEVAUDAN Téléphone 1 04 66 65 78 00
BP 07 Téléphone 2
Pays F FRANCE N° fax 04 66 65 78 01
Etat
Code Postal 48001 Site Web
Ville MARSEILLE CEDEX Marque (Jshop) Marcel Robbez Masson



1.5. Paramétrages de fonctionnement JShop

Paramétrage du site Web

Serveur HTTP: jshopdemo.jshop.biz

Serveur FTP : ftp.groupeyoni.fr/depots

Login : groupeyo-ode

Mot de passe : OD0902bi

Répertoire 1 : test

Répertoire 2 : c:\0000\photos

No port : 21 ☐ Ne pas envoyer de photos

FTP pour l'envoi
☒ Passif ☐ Actif ☐ Passif Wininet ☐ Actif wininet

FTP pour la réception
☒ Passif ☐ Actif ☐ Passif Wininet ☐ Actif wininet

Paramétrages FTP de tous les postes (en rouge, moi même)

Poste	Envoi	Réception
KRL_KRL	Passif	Passif

Options de fonctionnement

☒ Descriptifs multilignes
☐ Ne pas concaténer les descriptifs
☒ Caractéristiques articles
☐ Réf Web sans espaces
☒ Gérer les stocks disponibles ☒ par tailles ☐ Envoyer les stock nuls
☐ Pas de controle cohérence référence Web
☐ Gestion gravure/police/type
☐ Envois fichiers au format csv utf8 séparateur:virgule
☐ Envoi des disponibilités Par magasins

Format des fichiers: JSHOP V3
001.002.003

Carte message

Code Fournisseur générique Libellé

Code 'Frais de livraison' par défaut

☐ Livraison : étiquette automatiquement renseignée

Transporteur correspondant à la livraison magasin

Factures et certificats

Format de facture: Facture A4 ☐ Sans certificat
☐ Export XML avec PDF

Certificat

☒ Edition du libelle article ☒ Edition du libellé famille
☐ Pas d'édition de la photo

Indiquer les coordonnées du site FTP (fournis lors de la création du site).

Tester la liaison aux répertoires du site.

Paramétrages de fonctionnement.

Gestion multimagasins dans le calcul des disponibilités. Dans cet exemple, 3 magasins Odeis sont pris en compte.

Paramétrages d'éditions.



1.6. Codes règlements

Accès : **Divers > Fichiers de base > Règlements / Devises**

Il est nécessaire de créer des règlements liés aux réceptions des commandes JShop.

Ces codes vous seront fournis lors de la création du site.

Exemple :

Gestion des codes règlements - 014 JSHOP - Oper. %%%%

Esc - Fermer F4 - Supprimer F5 - Nouveau F6 - Modifier Alt+I - Imprimer F9 - Création automatique

Codes règlements

	Libellé	Cours	Date	Type	Banque	Monnaie	Comptes	Actif	
CA	CADHOC			Divers		€		Oui	
CB	Carte Bancaire.		10/10/01	Carte		€		Oui	
CC	Carte cadeau BAB2			Divers		€		Oui	
CD	PAYBOX 3 FOIS			Chèque		€		Non	
CH	Chèque		26/10/99	Chèque		€		Oui	
CO	Cheque OR			Divers		€		Oui	
EB	EB			Divers		€		Non	
EC	EC			Divers		€		Non	
ES	Inconnu			Divers		€		0	
EU	Espèce Euro.			Espèce		€		Oui	
K1	KWIXO			Carte		€		Non	
K3	KWIXO 3 FOIS			Carte		€		Non	
PB	PAYBOX		10/04/08	Carte		€		Oui	
PY	PAYPAL		10/04/08	Carte		€		Oui	
TI	TIRGROUPE			Divers		€		Oui	
VI	Virement Bancaire		03/03/05	Carte		€		Oui	
W0	Retrait en boutique			Divers		€		Non	
W1	Chèque			Chèque		€		Non	
W2	Virement			Carte		€		Non	
W3	Contre-remboursement			Divers		€		Non	
WA	Atos			Divers		€		Non	
WB	Paybox			Divers		€		Non	
WC	Cybermut			Divers		€		Non	
WD	Paypal			Carte		€		Non	
WE	Receive and Pay			Divers		€		Non	
WF	HSBC			Divers		€		Non	
WG	Google Checkout			Divers		€		Non	



1.7. Paramétrage des fiches articles

Accès : Jshop > Paramétrage > Fiche Article

Utilisez cet écran pour paramétrer l'affichage des informations Articles sur le site.

MISE A JOUR JSHOP

ESC - Fermer F2 - Valider

Paramètres

Famille web : Toutes les familles

Titre : <MARQUE> <REFFOUR>

Résumé : <LIBELLE1>
<LIBELLE2>

Descriptif : D'un poids de <POIDSGR>. <TTAILLE>

Match-codes utilisables

<LIBELLE>	: Libellé article complet	----- Pierre n (n de 1 à 6)-----	
<LIBELLE1>	: Libellé article ligne 1	<Pn>	: Pierre n
<LIBELLE2>	: Libellé article ligne 2	<PPn>	: Poids pierre n
<STYLE>	: Code Style	<PPnCTS>	: Poids pierre n + Cts
<TITRE>	: Titre métal	<PFn>	: Forme pierre n
<POIDS>	: Poids métal	<PUn>	: Pureté pierre n
<POIDSGR>	: Poids métal + "Gr"	<PCn>	: Couleur pierre n
<TAILLE>	: Taille	<PQn>	: Quantité pierre n
<TTAILLE>	: "Taille " + Taille		
<COULEUR>	: Couleur métal 1		
<MARQUE>	: Marque fournisseur		
<REFFOUR>	: Réf fournisseur		

Exemple :

Marcel Robbez Masson MRM12001
COLLIER CERCLE AJOURE
COEUR HIRONDELLE

D'un poids de 0.31Gr. Taille 42.

Pour chaque famille, ou groupement de familles, ou pour « Toutes les familles », indiquer quels libellés seront automatiquement repris du stock ODEIS lors de l'ajout de nouveaux articles.

Pour cela, nous utilisons des « match-codes » (balises de remplacement).

Remarque

La recherche des libellés s'effectuera dans l'ordre suivant dans l'ordre suivant :

1. code famille JShop (sur 2 caractères)
2. code groupement famille (1^{er} caractère du code famille JShop correspondant)
3. « Toutes les familles »



2. GESTION DU CATALOGUE

Le catalogue correspond à la liste des articles que le commerçant propose sur son site internet.

2.1. Ajout manuel

Accès
Option

Jshop > Gérer le catalogue

+1 F5 - Nouveau

Esc - Fermer F2 - Valider F4 - Capture F6 - Mise à jour Home - Debut

MODIFICATION D'ARTICLES DU CATALOGUE

Réf. Article

Rel. Web ESB970ZHELOR

Famille web - Montres ROLEX

PV TTC 120,00 ☒ En Promotion Prix H.T. 100,13

Prix vente barré 174,00 TVA 19,67

TPHBJO 0,20

Fournisseur ROLEX

Ref fournisseur H2079BSE

Titre ROLEX H2079BSE

Résumé MONTRE ROLEX DATEJUST 36 MM

Descriptif Toutes nos montres sont garanties 2 ans.
Conditions particulières :
- Retour dans un de nos magasins
- exclusions : piles et détérioration du verre

Magasins à consolider (agas)

001	CRE 074	<input checked="" type="checkbox"/>
074	MAG 074	<input type="checkbox"/>

Référence, gencode ou Code_fournisseur=Référence_fournisseur

1. Indiquer la référence étiquette ou le couple Code fournisseur/Référence fournisseur pour récupérer les informations de la fiche article. Cet article doit être connu sur au moins un de vos magasins (tableau en bas à droite de l'écran).
2. Les champs *Titre*, *Résumé* et *Descriptif* sont remplis en fonction de votre paramétrage (voir chapitre **1.7 Paramétrage des fiches articles**).
3. Tous les champs sont modifiables avant validation.
4. Utiliser le champ *Prix de vente barré* pour les promotions.
5. La sélection de la famille peut être :
 - Soit manuelle
 - Soit automatique, dans le cas où la famille ODEIS est associée à une famille Web.(Voir chapitre **1.3 Mise à jour de la nomenclature ODEIS**).
6. F6 permet de récupérer les prix et libellés à partir de la fiche stock la plus récente, tous magasins confondus.

Astuce

Vous pouvez insérer des liens hypertexte en tapant directement le code HTML.

Exemple :

`Consultez notre site internet Odeis`



2.2. Saisie assistée

Accès
Option

Jshop > Gérer le catalogue

F8 - Assistant à l'ajout

ESC - Quitter F2 - Valider

AJOUT D'ARTICLES DANS LE CATALOGUE JSHOP

Sélection d'articles à partir du stock Ajout d'articles dans le catalogue JSHOP

☐ Ajouts au contenu de la dernière sélection
☒ Exclure les articles déjà présents sur le site

De la famille 100 à REO

Code fournisseur ROLE ☐ Sauf

Prix vente ttc de 0 à 9 999 999 999,00

Date Piece 01/01/1901 Au 22/01/2008

☒ Si photo uniquement
☐ Oui
☐ Non

☐ Quantité stock non nulle
☐ Quantité stock nulle
☒ Tous

Code suivi ☐ Sauf

Classement Famille / Fournisseur / Ref.Fournisseur

Fournisseur	
Code	Lib
ROLE	RO
ROLO	rol
ROSE	RO
ROUR	RO
ROUX	RO
RUBE	RU
RYTE	RY
SAAD	SA
SAB	SA
SAGA	SA
SAUV	SA
SCHM	SC
SECT	SE
SEIK	SE
SELI	SE
SEPR	SE

Magasins à c	
Code	Lib
001	BIJOUT
074	MAGAS
075	MAGAS

1. Depuis l'onglet **Sélection d'articles à partir du stock** renseigner les critères de sélection des articles que vous souhaitez ajouter au catalogue.
2. Cliquez sur **F2 - Valider** pour valider la recherche.

Remarque

Utilisez l'option ☒ **Ajouts au contenu de la dernière sélection** du premier onglet pour cumuler plusieurs recherches. Par exemple, commencez par une recherche sur les familles de 100 à 199 d'un fournisseur CBER, puis sur les familles 100 à 199 d'un fournisseur ROLE.



3. Le résultat de la recherche est affiché dans le tableau orange du deuxième onglet **Ajout d'articles dans le catalogue**

ESC - Quitter F2 - Valider

AJOUT D'ARTICLES

Sélection d'articles à partir du stock **Ajout d'articles dans le catalogue**

Extraction articles a partir du catalogue @

Fam.	Four.	Ref Fournisseur	Px Vente TTC	Descriptif
111	ADID	1111	120,00	
200	ADID	987	90,00	
110	CBER	321321	110,00	
110	CBER	B100	400,00	BAGUE OR
111	CBER	1512933	22 635,00	PARIS-M-SS-ROU-BLK-S-SCBLK
111	CBER	BV019B	190,00	BAGUE 2 ORS
185	CBER	987654	70,00	LIBELLE COMMERCIAL
203	CBER	RMB91DBN	599,00	1/2 alliance diamants noirs 0.22 ct
203	CBER	RSB16JB4	849,00	1/2 alliance diamants blancs 0.13 ct

Articles sélectionnés

Fam.	Four.	Ref Fournisseur	Px Vente TTC	Descriptif
10	ADID	1111	120,00	
10	ADID	987	90,00	


↓ ↓

4. Choisissez individuellement les articles à ajouter au catalogue en cliquant sur le bouton



Ou, choisissez de tout importer dans le catalogue : bouton



5. Cliquez sur  F2 - Valider pour valider l'importation des articles sélectionnés dans votre catalogue JShop.



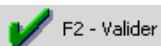
2.3. Suppressions d'articles

- Si vous souhaitez retirer un article du catalogue pour ne plus le proposer à la vente sur internet, sélectionnez-le dans le catalogue et cliquez sur l'option :

F4 - Supprimer un article

- Si vous souhaitez retirer un lot d'articles, utilisez l'assistant de suppression :
Le fonctionnement est le même que pour l'assistant d'ajout.

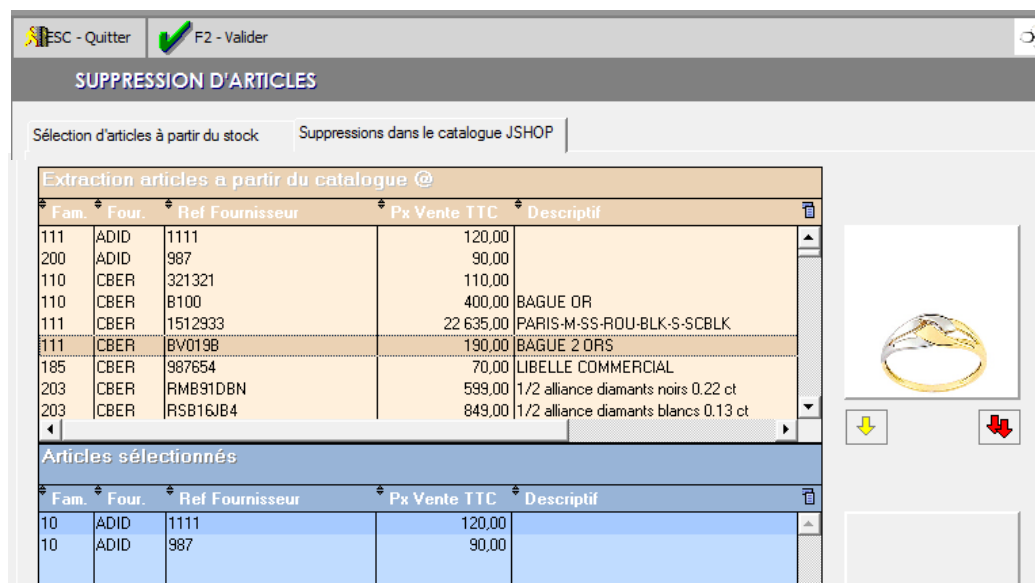
Alt+S - Assistant suppressions

- Depuis l'onglet **Sélection d'articles à partir du stock** renseigner les critères de sélection des articles que vous souhaitez supprimer du catalogue.
- Cliquez sur  pour valider la recherche.

Remarque


Utilisez l'option ☒ **Ajouts au contenu de la dernière sélection** du premier onglet pour cumuler plusieurs recherches. Par exemple, commencez par une recherche sur les familles de 100 à 199 d'un fournisseur CBER, puis sur les familles 100 à 199 d'un fournisseur ROLE.


- Le résultat de la recherche est affiché dans le tableau orange du deuxième onglet **Suppressions dans le catalogue JSHOP**

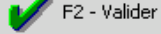


Fam.	Four.	Ref Fournisseur	Px Vente TTC	Descriptif
111	ADID	1111	120,00	
200	ADID	987	90,00	
110	CBER	321321	110,00	
110	CBER	8100	400,00	BAGUE OR
111	CBER	1512933	22 635,00	PARIS-M-SS-ROU-BLK-S-SCBLK
111	CBER	BV0198	190,00	BAGUE 2 DRS
185	CBER	987654	70,00	LIBELLE COMMERCIAL
203	CBER	RMB91DBN	599,00	1/2 alliance diamants noirs 0.22 ct
203	CBER	RSB16JB4	849,00	1/2 alliance diamants blancs 0.13 ct

Fam.	Four.	Ref Fournisseur	Px Vente TTC	Descriptif
10	ADID	1111	120,00	
10	ADID	987	90,00	

- Choisissez individuellement les articles à supprimer du catalogue en cliquant sur le bouton 

Ou, choisissez de tout supprimer : bouton 

- Cliquez sur  pour valider la suppression du catalogue des articles sélectionnés.




2.4. Modifications d'articles

Accès **Jshop > Gérer le catalogue**
Option **F6 - Modifier un article**

Modifier les caractéristiques de l'article sélectionné dans le tableau. Tous les champs sont modifiables manuellement.

Le bouton  permet de changer la Famille par celle de la précédente modification.

Le bouton  F6 - Mise à jour permet de récupérer les prix et les descriptifs de l'article à partir de la fiche de stock.

2.5. Impression du catalogue

Accès **Jshop > Gérer le catalogue**
Option **Alt+I - Imprimer le catalogue**

Imprimer un catalogue des articles présent sur le site Internet.

NO ALL DARITE JOAILLIER 10 RUE NATIONALE RESIDENCE OCEANIQUE 64100 BARRITZ 05 47 56 41 04		CATALOGUE WEB	Le 26/11/2007 Page 1
	Famille: BD Fournisseur: OBER Ret. Fournisseur: J2056UT TO PAZEO VALE CHRISTIAN BERNARD OR 750/1000 1,70 Gr TO PAZE 1,510 G RefWeb: TJ650ZUREBO PV TTC: 110 500		Famille: BD Fournisseur: OBER Ret. Fournisseur: J2056UT TO PAZEO VALE 12 DTS CHRISTIAN BERNARD OR 750/1000 2,65 Gr SAPHIR 0,50 Cts RefWeb: BSJ720WAKREBO PV TTC: 315 500 P.V. barré: 300 S
	Famille: BD Fournisseur: OBER Ret. Fournisseur: J2056UT TO PAZEO VALE 12 DTS CHRISTIAN BERNARD OR 750/1000 3,40 Gr SAPHIR 1,00 Cts RefWeb: BSJ520WAKREBO PV TTC: 540 500 P.V. barré: 530 S		Famille: BD Fournisseur: OBER Ret. Fournisseur: J2056UT TO PAZEO VALE 12 DTS CHRISTIAN BERNARD OR 750/1000 4,50 Gr SAPHIR 0,50 Cts RefWeb: BSJ720WAKREBO PV TTC: 570 500 P.V. barré: 550 S

2.6. Mise à jour des prix et libellés

Accès **Jshop > Gérer le catalogue**
Option **Alt-C - MAJ Prix/Libellés**

Permet de mettre à jour automatique des descriptifs de **TOUS** les articles sélectionnés/**affichés** dans le tableau, à partir des fiches de stock les plus récentes, tous magasins confondus.

Une mise à jour des prix est proposée (à partir des fiches de stock les plus récentes).

L'affectation à la famille web est corrigée en fonction de la correspondance avec la nomenclature familles ODEIS.



2.7. Gestion des promotions

2.12.1. Mise à jour unitaire

Accéder en modification sur un article du catalogue, puis utiliser l'option « En promotion » :

PV TTC	255,00	<input type="checkbox"/> En Promotion
Prix vente barré		

PV TTC	200,00	<input checked="" type="checkbox"/> En Promotion
Prix vente barré	255,00	

Pour affecter une promotion :

- Cocher la case "En promotion"
- Renseigner le nouveau prix de vente TTC

Pour supprimer la promotion :

- Décocher "En promotion" : le prix de vente barré redevient le nouveau prix de vente TTC.

2.12.2. Mise à jour assistée

Accès **Jshop > Promotions**

Ce module facilite les changements de prix pour les promotions.

Sélection Promotions

Opération: Mise à jour des promotions

☒ Inclure les articles déjà en promotion
☐ Ne traiter que les articles déjà en promotion
☐ Exclure les articles déjà en promotion

Famille: Toutes les familles

Fournisseur: [] [?]

Conditions: ☐ Quantité stock non nulle
☐ Quantité stock nulle
☒ Tous

Date Piece: / / Au / /

Code suivi: [] [?] ☐ Sauf

Dans l'onglet Sélections

Sélectionner le type d'opération

- Mise à jour des promotions
- Ou Suppression des promotions en cours
- Ou Impression des promotions en cours

Sélectionner les articles concernés (code famille Jshop, fournisseur, etc...)

La validation par F2 affiche l'onglet Promotions contenant la liste des articles susceptibles d'être mis à jour :

JSHOP - Promotions 001 Bijouterie CRELLOR Oper. 1

Esc - Fermer F2 - Valider F7 - Détail F1 - Photo

JSHOP - Promotions

Sélection Promotions

Promotion Valeur ou % 10% ☒ Arrondi par gamme de prix

Fam	Fourn	Ref four	Descriptif	PV TTC	PV barré	Ref Web	%	
JC	MRM	301218C	Marcel 301218C	104,00	115,00	C812103 MRM	9,57	<input checked="" type="checkbox"/>
JC	MRM	301269C	Marcel 301269C	98,00	103,00	C962103 MRM	9,71	<input checked="" type="checkbox"/>
JC	MRM	301275C	Marcel 301275C	115,00		C572103 MRM		<input type="checkbox"/>



Valeur ou %

Dans le cas d'une mise à jour des promotions, indiquer en valeur (ex : 50) ou en pourcentage (ex: 10%) la promotion à réaliser.

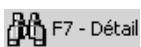
☒ Arrondi par gamme de prix

Calcul des prix arrondis suivant la gamme de prix et le rayon.

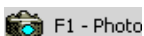
Il est possible d'effectuer plusieurs simulations et/ou de modifier manuellement le prix de vente calculé.

Seuls les articles cochés ☒ seront modifiés.

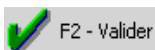
Si le prix de vente saisi est identique au prix barré, la promotion sera supprimée sur cet article.



Affichage des descriptifs de l'article sélectionné.



Affichage de la photo de l'article sélectionné



Validation de la saisie/modification des promotions



3. GESTION DU SITE INTERNET

3.1. Contrôles de validité

Accès *Jshop > Mettre à jour le site > Contrôles de validité*

Ce module permet d'afficher les anomalies (familles inexistantes, photos invalides...) avant de lancer le transfert définitif vers le site JSHOP.

Les photos invalides (taille > 1Mo) peuvent être corrigées.

3.2. Interface Catalogue

Accès *Jshop > Mettre à jour le site > Catalogue complet*

Ce module permet d'envoyer sur le site internet la liste des articles précédemment sélectionnés dans votre catalogue, ainsi que les photos correspondantes.

Seul l'envoi des modifications (ajouts, modifications et suppressions d'articles) effectuées depuis le dernier envoi est réalisé.

Il est déconseillé de modifier la date de *Mise à jour* qui est gérée automatiquement.

Un délai d'environ 15 minutes est obligatoire entre 2 mises à jour du site Internet.

3.3. Interface Disponibilités

Accès *Jshop > Mettre à jour le site > Disponibilités uniquement*

Ce module permet d'envoyer sur le site internet les disponibilités de TOUS les articles présents sur le site JSHOP.

Il est déconseillé de modifier la date de *Mise à jour* qui est gérée automatiquement.

Un délai d'environ 15 minutes est obligatoire entre 2 mises à jour du site Internet.

3.4. Interface SAV

Accès *Jshop > Mettre à jour le site > Service après vente*

Ce module permet de mettre à jour la disponibilité des réparations sur JSHOP.

Connaissant son numéro de réparation, le client final pourra interroger sur votre site la disponibilité ou non de sa réparation.

3.5. Interface Clients

Accès *Jshop > Mettre à jour le site > Clients*

Ce module permet de mettre à jour le site Internet des informations clients

Seuls les clients modifiés depuis la dernière date affichée seront mis à jour.

Il est déconseillé de modifier la date de *Mise à jour* qui est gérée automatiquement.

Un délai d'environ 15 minutes est obligatoire entre 2 *Mise à jour* du site Internet.

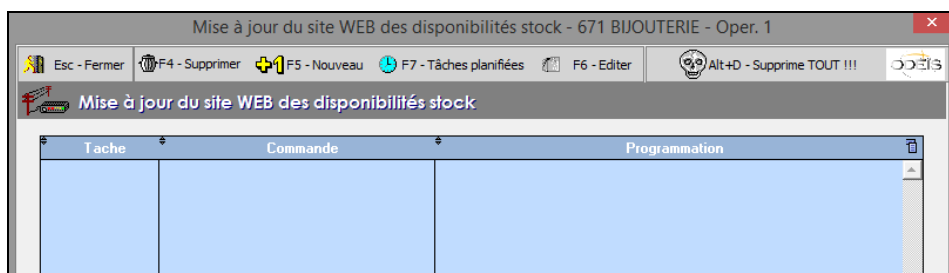


3.6. Planification des interfaces

Accès *Jshop > Planifier les mises à jour*

Il est possible d'automatiser les envois de fichiers de mise à jour par l'utilisation des « tâches planifiées » de Windows.

Exemple de création de tâche :



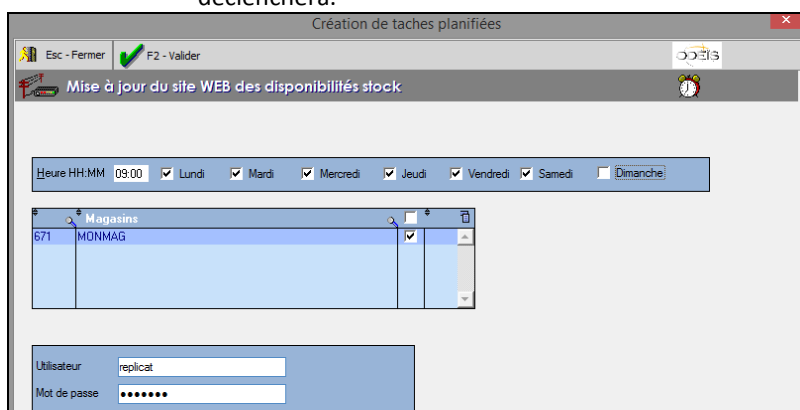
1- Ouverture de la fenêtre depuis le menu

Jshop > Planifier les mises à jour > Mise à jour Disponibilités

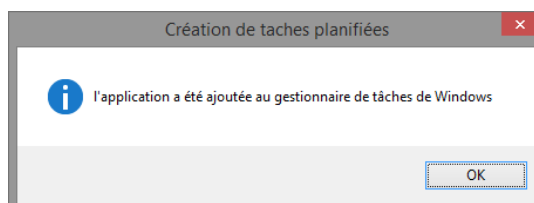
2- Cliquez sur **+1 F5 - Nouveau**

3- Sélectionnez

- l'heure de déclenchement
- les jours de la semaine
- la session utilisateur (administrateur) du serveur à partir de laquelle le programme se déclenchera.



4- Validez par **F2 - Valider** :





Remarques

Si vous souhaitez que les disponibilités soient actualisées plusieurs fois par jour, il faut créer une nouvelle tâche en précisant un horaire différent.

Il n'y a pas de limitations sur le nombre de tâches planifiées.

Attention toutefois à conserver la synchronisation avec le prestataire web !

En effet, l'exécution d'une tâche planifiée créée pour Jshop entraine la copie sur un site FTP des fichiers d'interface (disponibilité et/ou catalogue).

De son côté, le prestataire web doit planifier la récupération de ces fichiers pour les intégrer au site internet.

Si Odeis envoie des fichiers de disponibilité à 10h puis à 14h par exemple, le prestataire devra planifier une récupération vers 10h30 puis une autre vers 14h30.

Les horaires de programmation de vos tâches planifiées doivent donc être communiqués au prestataire web.

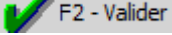


3.7. Historique des mises à jour

Accès

Transferts > Réplifications > Historique réplifications

Ce programme affiche l'historique des mises à jour du site.

Pensez à cocher la case « Opérations réussies » et votre période avant de faire .

Exemple :

Esc - Fermer

F2 - Valider

Alt+I - Imprimer

Alt+D-Supprimer tout

ODEIS

HISTORIQUE DES REPLICATIONS

Opérations du

10/08/2017

au

21/08/2017

Magasin

010

☒ Opérations réussies
 ☒ Transferts fichiers

☒ Echecs
 ☒ Réplifications manuelles WEB

☒ Réplication manuelles
 ☒ Réplifications automatiques WEB

☒ Réplication automatiques

Date	Heure	Type	Mag	Du	Au	Ajouts	Modifs	Suppr.	Etat	Commentaires
20/08/2017	19h00	AD	010	20/08/2017	20/08/2017	0	0	0	EC	Réplication WEB DISPO : Le site Web est déjà en cours de mise à jour.
19/08/2017	19h00	AD	010	19/08/2017	19/08/2017	0	0	0	EC	Réplication WEB DISPO : Le site Web est déjà en cours de mise à jour.
18/08/2017	19h00	AD	010	18/08/2017	18/08/2017	0	0	0	EC	Réplication WEB DISPO : Le site Web est déjà en cours de mise à jour.
17/08/2017	19h00	AD	010	17/08/2017	17/08/2017	0	0	0	EC	Réplication WEB DISPO : Le site Web est déjà en cours de mise à jour.
17/08/2017	14h30	MC	010	25/07/2017	17/08/2017	1	0	0	OK	Réplication WEB des articles effectuée
16/08/2017	19h00	AD	010	16/08/2017	16/08/2017	1	0	0	OK	Réplication WEB des disponibilités effectuée
15/08/2017	19h00	AD	010	15/08/2017	15/08/2017	1	0	0	OK	Réplication WEB des disponibilités effectuée
14/08/2017	19h00	AD	010	14/08/2017	14/08/2017	0	0	0	EC	Réplication WEB DISPO : Le site Web est déjà en cours de mise à jour.
13/08/2017	19h00	AD	010	13/08/2017	13/08/2017	1	0	0	OK	Réplication WEB des disponibilités effectuée
12/08/2017	19h00	AD	010	12/08/2017	12/08/2017	1	0	0	OK	Réplication WEB des disponibilités effectuée
11/08/2017	19h00	AD	010	11/08/2017	11/08/2017	1	0	0	OK	Réplication WEB des disponibilités effectuée
10/08/2017	19h00	AD	010	10/08/2017	10/08/2017	1	0	0	OK	Réplication WEB des disponibilités effectuée
Commentaires										
Réplication WEB DISPO : Le site Web est déjà en cours de mise à jour.										

Si l'erreur « *Le site web est déjà en cours de mise à jour* » cela signifie qu'Odeis a essayé d'envoyer un nouveau fichier alors que le précédent n'a pas encore été récupéré par le prestataire web (mauvaise synchronisation).

Description de la colonne *Type* :

- AD : envoi automatique des disponibilités (tâche planifiée)
- MD : envoi manuel des disponibilités
- AC : envoi automatique du catalogue (tâche planifiée)
- MC : envoi manuel du catalogue



4. GESTION DES COMMANDES

Le module de récupération des commandes permet de livrer le client par rapport à la commande qu'il a passée sur le site.

4.1. Sélection des commandes

Accès Transferts > Récupération commandes

Vous pouvez sélectionner les commandes par rapport à des critères de sélection (Période de commande, client...).

La période peut être positionnée sur la semaine venant de s'écouler, 2 semaines, 3 semaines, 1 mois ou 1 mois et demi (1).

Niveaux de commande (2) :

- Nouvelles commandes : commandes venant d'être récupérées et pas encore traitées.
- Commandes validées : commandes validées.
La validation d'une commande entraîne la création d'un acompte dans ODEIS, ceci afin d'effectuer une vente classique via le module de vente en se servant de l'acompte.
Dès qu'une nouvelle commande est validée, elle passe en statut 'commandes validées'
- Commandes traitées : commandes pour lesquelles la vente a été enregistrée sur Odeis.
- Commandes livrées : commandes traitées directement par la fonction « Livraison ».

La mémorisation permet de pré positionner toutes les coches à l'ouverture du programme, ainsi que l'intervalle de date (3).

La coche de « Recherche automatique à l'ouverture » (4) permet de lancer directement la recherche dès l'ouverture de la fenêtre, avec les critères pré positionnés.



4.2. Visualisation des commandes

La visualisation se fait par niveau (en fonction des niveaux sélectionnés).

Récupération commandes JSHOP - 600 Magasin WEB - Oper. 1

Fermer Acompte Supprimer +1 Nouveau Livraison Situation de livraison F8 - Fiche client

Sélection Visualisation

Commandes sélectionnées

Commandes du 16/12/2014 au 29/12/2014 ☒ Nouvelles ☐ Validées ☐ Traitées ☐ Livrées

No Cde	Date Cde	A Livrer	Client	Montant Cde	Dont livr.	Message	Transporteur	C.Fid.Expédié
1	28/12/14	28/12/14	BIENVENU	385,00	0,00	MA		
2	28/12/14	28/12/14	JAMES	385,00	0,00	MA		
3	28/12/14	28/12/14	JAMES	385,00	0,00	MA		
4	28/12/14	28/12/14	JAMES	200,00	0,00	MA		
5	28/12/14	28/12/14	BOND	200,00	0,00	MA		
6	28/12/14	28/12/14	BOND	585,00	0,00	MA		
7	28/12/14	28/12/14	BOND	585,00	0,00	MA		
8	28/12/14	28/12/14	BOND	585,00	0,00	MA		
9	28/12/14	28/12/14	BOND	585,00	0,00	MA		
10	28/12/14	28/12/14	BOND	585,00	0,00	MA		
11	28/12/14	28/12/14	BOND	585,00	0,00	MA		
12	28/12/14	28/12/14	BOND	585,00	0,00	MA		


Fam.Fourn.	Ref. fournisseur	Qté	Taille	Rem. unit.	PV TTC Unit.	Ref jshop	Gravure	Commentaires
429	LP	007185	1,0	52,00	385,00	007185_WEB		

2

Livraison Règlement Message

Nom BIENVENU N° Client 9 000 000 Vendeur
Prénom FRANCK Carte Magasin
Adresse
C. Postal 59210 Ville COUDEKERQUE BRANCHE Tél. 1
Pays F Etat Tél. 2 Email toto@free.fr

3

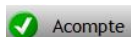
Si, dans la colonne « Message » (1), le symbole  apparaît, ODEIS a récupéré un message relatif à cette commande. Pour chaque commande sélectionnée, ODEIS affiche le détail de la commande (2), ainsi que des informations complémentaires (3):

- les informations relatives au client (adresses de facturation et de livraison).
- les modes de règlement.
- le message récupéré : si un message a été saisi, un bouton « copier » apparaîtra permettant de mémoriser le contenu du message dans le presse-papier Windows.



L'affichage de l'écran varie en fonction de la sélection effectuée :

- Si l'utilisateur sélectionne les nouvelles commandes, les boutons suivants apparaîtront :



: créer un acompte pour valider la commande (F2).



: supprimer la commande (F4).



: créer une nouvelle commande (F5).

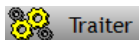


: modifier la commande



: effectuer la livraison (F6).

- Si l'utilisateur sélectionne les commandes validées, les boutons suivants apparaîtront :



: bascule la commande à l'état **Traitée** après avoir enregistré une vente (F3).

- Si l'utilisateur sélectionne les 'commandes traitées', les boutons suivants apparaîtront :

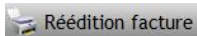


: supprime la commande traitée (F4).

- Si l'utilisateur sélectionne les 'commandes livrées', les boutons suivants apparaîtront :



: effectuer la livraison, seulement si la commande a déjà été livrée partiellement (F6).



: réédition facture (F7).

De plus, le détail de la commande affichera :

- un visuel indiquant que la ligne a déjà été facturée.
- le numéro de la facture.



4.3. Gestion des Livraisons

4.3.1. Effectuer une livraison



En cas de livraison partielle, ODEIS gardera toujours en mémoire les montants initiaux de la commande et des règlements mais ajustera les montants sur la facture.

En cliquant sur cette option, l'écran suivant apparaît :


Afin de livrer la commande, il faut saisir les numéros d'étiquettes correspondants aux articles commandés.

Si la même référence a été commandée en quantité multiple, ODEIS crée autant de lignes en quantité unitaire que nécessaire.

Un numéro d'étiquette est attendu pour chaque ligne dont la référence Web est connue (référence web présente dans le catalogue).

Un code quick service est attendu sur la ligne des « Frais de livraison ».

S'il n'y a pas de frais de livraison déduit par ODEIS (frais de livraison = montant total règlement - montant des articles), la saisie code quick service n'apparaît pas à l'écran.

Le bouton F2 Valider  permet de valider la livraison en créant une vente dans ODEIS.



4.3.2. Cas d'une livraison partielle

1) Saisie des articles disponibles en stock

Dans cet exemple, un seul article est disponible au moment de la livraison

Livraison de la commande n° 25001 Bijouterie JSHOP Oper. 1 **Lundi 01 Juin 2009**

Esc - Abandonner F2 - Valider

Livraison de la commande n° 25

Recapitulatif commande				Informations de la livraison	
No Commande	25	du	19/02/2010	Opérateur	
Montant total	238,00	Dont livraison	0,00	Commentaire	
Client Facturé Client Livré				Options d'édition	
Nom	TOIZAT	Prénom	olivier	<input type="checkbox"/> Edition du certificat <input type="checkbox"/> Avec aperçu	
Adresse	rue de chapelet immeuble RFI				
C. Postal	64200	Ville	BIARRITZ		
Pays	FR	Etat		Numéro Client 8 056	
Tél. 1		Tél. 2			
Email	olivier.toizat@odeis.net				

Saisie des articles									
Etiquette	Famille	Fournisseur	Ref. fournisseur	Qté	Taille	PV TTC unit	Ref jshop	Gravure	Commentaires
001.13436	LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	643261F SEF		
	LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	643261F SEF		

2) Validation de la livraison et édition de la facture

Bijouterie JSHOP
26 Rue de Paris
75001 PARIS
Tél. 04 79 84 22 17

Facture No 27299
Le 01/06/2009 Page 1

Livraison olivier TOIZAT
quartier Montre Festina
Client olivier TOIZAT
rue de chapelet

Référence web N° Interne	Marque	Désignation Métal / Pierres(s)	Poids total / carats	Px unit. tto	Qté	Px tot. tto €
643261F SEF	Festina	Montre Festina		119,00	1,0	119,00
001.13436		Livraison gratuite !!			1,0	

Réf. commande 25


N° commande 25
Date d'achat 19/02/2010
Mode de règlement Chèque

Hors Taxes 99,30
Taxe HBJO 0,20
TVA + TPBJO 19,50
Total T.T.C. 119,00



3) En réception commande

La commande livrée partiellement apparaît dans les Commandes livrées et la fonction « effectuer la livraison » est aussi réaffichée, permettant de poursuivre la livraison.

Possibilité de rééditer la facture (en étant positionné sur une ligne déjà livrée, symbolisée par )


Récupération commandes JSHOP01 Bijouterie JSHOP Oper. 1 Lundi 01 Juin 2009

Esc - Fermer F6 - Effectuer livraison +1 F5 - Nouveau F7 - Réédition facture F8 - Fiche client

Récupération commandes JSHOP

Du / / au / / ☐ Nouvelles commandes ☐ Commandes validées ☐ Commandes traitées ☒ Commandes livrées

No Cde	Date Cde	A Livrer	Client	Montant Cde	Dont livraison	Message
25	19/02/2010		TOIZAT	238,00	0,00	

Fam.	Fourn	Réf. fournisseur	Qté	Taille	PV TTC Unit	PV TTC Tot	Ref jshop	Gravure	Commentaires	Livrée	N° fact.
LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	119,00	643261F SEF				27 299
LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	119,00	643261F SEF				

Client Livraison Règlement Message

Nom TOIZAT Prénom olivier

Adresse rue de chapelet immeuble RFI

C. Postal 64200 Ville BIARRITZ

Pays FR Etat

Tél. 1 Tél. 2 Numéro Client 8 056

Email olivier.toizat@odeis.net Carte



4) La livraison peut être poursuivie

En cliquant sur « effectuer la livraison » : ODEIS n'affichera que les lignes restantes à livrer :

Livraison de la commande n° 2501 Bijouterie JSHOP Oper. 1 **Lundi 01 Juin 2009**

Esc - Abandonner F2 - Valider

Livraison de la commande n° 25

Recapitulatif commande				Informations de la livraison	
No Commande	25	du	19/02/2010	Opérateur	
Montant total	238,00	Dont livraison	0,00	Commentaire	
Client Facturé Client Livré				Options d'édition	
Nom	TOIZAT	Prénom	olivier	<input type="checkbox"/> Edition du certificat	<input type="checkbox"/> Avec aperçu
Adresse	rue de chapelet		immeuble RFI		
C. Postal	64200	Ville	BIARRITZ		
Pays	FR	Etat		Numéro Client 8 056	
Tél. 1		Tél. 2			
Email	olivier.toizat@odeis.net				

Saisie des articles									
Etiquette	Famille	Fournisseur	Réf. fournisseur	Qté	Taille	PV TTC unit.	Ref jshop	Gravure	Commentaires
	LC	FES	F162346	1,0	0,00	119,00	643261F SEF		

5) Saisir les articles restants à livrer et valider la livraison

En correction de caisse (Menu vente / correction de caisse), deux ventes apparaissent :

Correction de caisse 001 Bijouterie JSHOP Oper. 1 **Lundi 01 Juin 2009**

Esc - Fermer F2 - Valider F4 - Supprimer F6 - Facture 1 F9 - Facture 2 Alt+C - Affecter a un client

Correction de la caisse du Lundi 01 Juin 2009

Modèle Facture format A4 Edition

Recherche						Journée		Mode Règlement		Détail des articles			
Opération	N° fact.	Remise	C.A.	TTC	Vendeur	Client	Type	Vte	Fam.	Four.	Ref. Four.	Ref. art.	Qté
Vente	27 299			119,00	TOIZAT		Vente	714	FES	F162346		001.13436	1,0
Vente	27 300			119,00	TOIZAT		Hors st.	080				*101	1,0
Total CA TTC 388,00 Total CA HT 198,60													

Règlement		Montant	Mt. Devise
W1	Chèque	119,00	
Total		119,00	Encaissé 119,00

Comptes client				
N°	Type	Entrée	Sortie	
Acompte créé				
Avoir créé				
Crédit Interne créé				
Acompte soldé				
Avoir soldé				
Crédit interne soldé				

Les montants affichés tiennent compte de la livraison partielle.