

Pourquoi ?

Ce document détaille comment passer une opération de contrepartie pour annuler une opération d'encaissement.

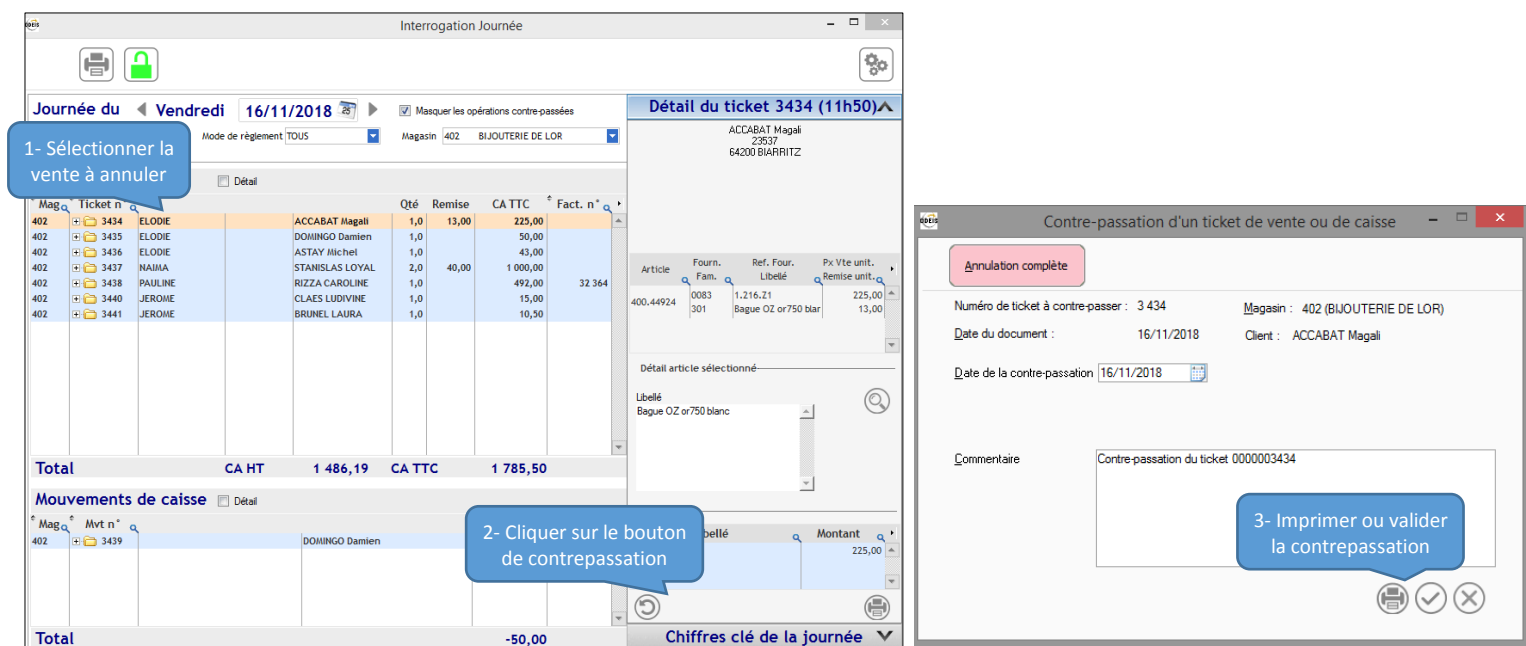
1. COMMENT ANNULER UNE OPERATION DE CAISSE	2
2. CAS PARTICULIERS	3
2.1. Ventes export.....	4
3. COMMENT ANNULER UN ACHAT D'OR	5

Date	Commentaire	Rédacteur
26/01/2018	Création	KRL
05/02/2018	Corrections	KRL
18/05/2018	Ajout chapitre 1.1 pour contrepasser un rendu monnaie	KRL
18/07/2018	Ajout précisions dans chapitre 1.1	KRL
24/08/2018	Ajout d'un chapitre pour les achats d'or	KRL
28/08/2018	Ajout d'un chapitre 7 pour les reprises et nouveau cas de rendu monnaie (chapitre 1.1)	KRL
16/11/2018	Refonte du document pour YCar 2.3	KRL
14/05/2019	Ajout chapitre 2.5 sur les intégrations d'échéances crédits	KRL
01/10/2019	Simplification de la documentation suite à l'intégration des nouveaux cas dans le traitement de contrepassation automatique	KRL

1. COMMENT ANNULER UNE OPERATION DE CAISSE

Après avoir enregistré une opération d'encaissement (vente, prise d'acompte, remboursement d'acompte, etc.), vous pouvez annuler l'opération, si besoin, en utilisant le bouton de « contrepassation » dans l'écran d'Interrogation des ventes. Ce bouton génère un mouvement inverse qui va annuler votre première opération.

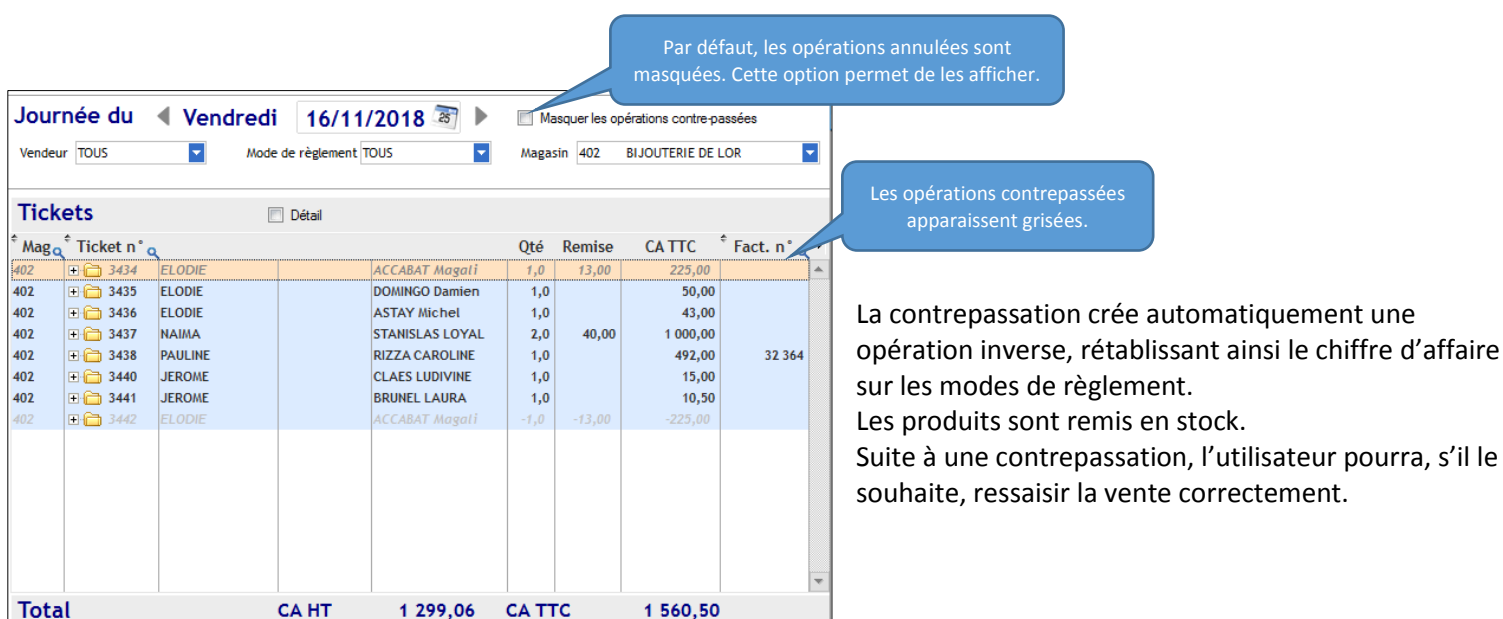
Exemple : vente encaissée avec un mauvais mode de règlement.



1- Sélectionner la vente à annuler

2- Cliquer sur le bouton de contrepassation

3- Imprimer ou valider la contrepassation



Par défaut, les opérations annulées sont masquées. Cette option permet de les afficher.

Les opérations contrepassées apparaissent grisées.

La contrepassation crée automatiquement une opération inverse, rétablissant ainsi le chiffre d'affaire sur les modes de règlement. Les produits sont remis en stock. Suite à une contrepassation, l'utilisateur pourra, s'il le souhaite, ressaisir la vente correctement.


2. CAS PARTICULIERS

Dans les cas suivants, il est obligatoire de passer la contrepassation manuellement (via une reprise, remboursement ou mouvement d'espèces).

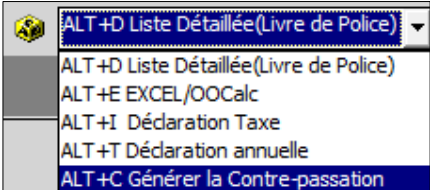
- Vente export
- Reprise export
- Remboursement détaxe
- Restitution caution
- Encaissement caution

2.1. Ventes export

Pour chaque reprise, si possible, préciser dans le commentaire de la contrepassation le n° de la facture qu'il annule.

Opération à annuler	Etapes pour la contrepassation	Accès																																		
Vente export encaissée en espèces	Faire une reprise avec remboursement en espèces. <table><tr><th>Facture</th><th>Type</th><th>Date</th><th>Montant</th><th>Type de Reprise</th></tr><tr><td>273 341</td><td>T.T.C.</td><td>19/06/2015</td><td>840,00</td><td>Remboursement Espèces</td></tr></table>	Facture	Type	Date	Montant	Type de Reprise	273 341	T.T.C.	19/06/2015	840,00	Remboursement Espèces	Ventes > Export > Reprises export																								
Facture	Type	Date	Montant	Type de Reprise																																
273 341	T.T.C.	19/06/2015	840,00	Remboursement Espèces																																
Vente export encaissé avec un mode de règlement autre qu'espèces	1- Faire une reprise avec génération d'avoir. <table><tr><th>Facture</th><th>Type</th><th>Date</th><th>Montant</th><th>Type de Reprise</th></tr><tr><td>273 346</td><td>T.T.C.</td><td>30/06/2015</td><td>699,00</td><td>Avoir</td></tr></table> 2- Faire un remboursement d'avoir avec les montant et modes de règlements encaissé lors de la vente. <table><tr><th>N°</th><th>Type</th><th>Date</th><th>Solde</th><th>Montant</th><th>Règlement</th></tr><tr><td>3 211</td><td>Avoir</td><td>30/06/2015</td><td>699,00</td><td>199,00</td><td>Carte Euro</td></tr></table> <table><tr><th>N°</th><th>Type</th><th>Date</th><th>Solde</th><th>Montant</th><th>Règlement</th></tr><tr><td>3 211</td><td>Avoir</td><td>30/06/2015</td><td>500,00</td><td>500,00</td><td>Espèces Euro</td></tr></table>	Facture	Type	Date	Montant	Type de Reprise	273 346	T.T.C.	30/06/2015	699,00	Avoir	N°	Type	Date	Solde	Montant	Règlement	3 211	Avoir	30/06/2015	699,00	199,00	Carte Euro	N°	Type	Date	Solde	Montant	Règlement	3 211	Avoir	30/06/2015	500,00	500,00	Espèces Euro	Ventes > Export > Reprises export Ventes > Rembt. avoirs et acomptes
Facture	Type	Date	Montant	Type de Reprise																																
273 346	T.T.C.	30/06/2015	699,00	Avoir																																
N°	Type	Date	Solde	Montant	Règlement																															
3 211	Avoir	30/06/2015	699,00	199,00	Carte Euro																															
N°	Type	Date	Solde	Montant	Règlement																															
3 211	Avoir	30/06/2015	500,00	500,00	Espèces Euro																															
Remboursement d'une détaxe	1- Saisir une remise d'espèces dans la caisse avec le montant correspondant au montant de la détaxe. 2- Recréditer le compte export depuis les comptes clients.	Ventes > Caisse > Gestion caisse Clients > Comptes clients Bouton  Nouveau compte																																		

3. COMMENT ANNULER UN ACHAT D'OR

Opération à annuler	Etapes pour la contrepassation	Accès
Achat d'or	<p>1- Rechercher le mouvement initial d'achat d'or via le menu des mouvements d'entrées.</p> <p>2- Après avoir sélectionné l'achat d'or à annuler, utiliser la fonction de contrepassation accessible par la liste déroulante en haut à droite de l'écran, ou via le raccourci Alt+C</p> 	Ventes > Achat d'or > Mouvements d'entrées