



SAV – Retour atelier – contrôle des prix manquants

Version	Date	Commentaire	Rédacteur
1.0	12/10/2017	Création	KRL

1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Lors du retour Atelier, des contrôles sur les prix (atelier / client) non renseignés sont effectués.

En fonction d'un paramétrage, Odeis peut signaler les prix non renseignés ou interdire d'effectuer le retour atelier sans avoir saisi les prix.

2. PARAMETRAGES

Les paramétrages de contrôle de prix sont présents dans

Divers > Paramétrages > Paramètres de fonctionnement – Onglet SAV

Retours ateliers

Date de retour atelier non modifiable

Retour atelier, saisie prix (atelier ou client) obligatoire

Retour atelier, alerte si prix (atelier ou client) non renseigné

Si les prix (atelier ou client) ne sont pas renseignés, informe l'utilisateur

Si les prix (atelier ou client) ne sont pas renseignés, oblige l'utilisateur à les saisir



Les deux options ne peuvent être cochées simultanément

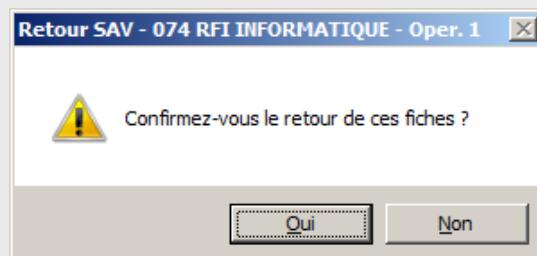


3. ACCES

SAV > Retour Atelier

Retour SAV - 074 RFI INFORMATIQUE - Oper. 1					
		Client	Atelier	Prix	
			ATEL ATELIER TEST	Atelier	Interventions
12 345 682	Réparation		Date de retour 02/04/2013	Coef.	Interventions
			Commentaire atelier	Client	PA HT Net Coef. Prix client
12 345 683	Réparation		ATEL ATELIER TEST	Atelier	Interventions
			Date de retour 02/04/2013	Coef.	PA HT Net Coef. Prix client
			Commentaire atelier	Client	
12 345 684	Réparation		ATEL ATELIER TEST	Atelier	Interventions
			Date de retour 02/04/2013	Coef.	PA HT Net Coef. Prix client
			Commentaire atelier	Client	
12 345 685	Réparation		ATEL ATELIER TEST	Atelier	Interventions
			Date de retour 02/04/2013	Coef.	PA HT Net Coef. Prix client
			Commentaire atelier	Client	
12 345 686	Devis 1 (Actif)		ATEL ATELIER TEST	Atelier	Interventions
	Refuser le devis		Date de retour	Coef.	PA HT Net Coef. Prix client
			Commentaire atelier	Client	
					Interventions PA HT Net Coef. Prix client

Indiquez les fiches réceptionnées et éventuellement les prix atelier et client puis F2.



Si des prix sont manquants, Odeis affichera un récapitulatif des fiches SAV à problème



Cas où le paramètre Retour atelier, saisie prix (atelier ou client) obligatoire est coché :

Revenir à la saisie

Revenir à la saisie

Le prix (atelier ou client) des fiches SAV affichées n'a pas été renseigné. **X**

Vous devez revenir à la saisie pour corriger les prix manquants.

Fiche SAV	Prix atelier	Prix Client	Type de fiche
12345682	X	✓ 10,00	Réparation
12345685	X	✓ 20,00	Réparation
12345686	X	X	Devis

L'utilisateur ne peut pas poursuivre le retour atelier.

Il doit revenir en saisie pour renseigner les prix manquants

S'il reste des réparations (gratuites ou garanties) sans prix, l'écran d'alerte apparaîtra à la validation, invitant l'utilisateur à confirmer le retour atelier.

Revenir à la saisie **✓ Confirmer le retour atelier**

Le prix (atelier ou client) des fiches SAV affichées n'a pas été renseigné. **X**

Vous pouvez:

- Revenir à la saisie pour corriger les prix manquants.
- Confirmer le retour de ces fiches (sans prix atelier/client saisi) : le retour atelier sera effectué.

NB : toutes les fiches doivent être cochées pour confirmer le retour atelier. **✓ Confirmer le retour**

Confirmer le retour	Fiche SAV	Prix atelier	Prix Client	Type de fiche
<input checked="" type="checkbox"/>	12345684	X	X	Réparation gratuite



Cas où le paramètre Retour atelier, alerte si prix (atelier ou client) non renseigné est coché :

Revenir à la saisie

Retour SAV - Control prix - 074 RFI INFORMATIQUE - Oper. 1

Revenir à la saisie

Le prix (atelier ou client) des fiches SAV affichées n'a pas été renseigné. **X**

Vous pouvez:

- Revenir à la saisie pour corriger les prix manquants.
- Confirmer le retour de ces fiches (sans prix atelier/client saisi) : le retour atelier sera effectué.

NB : toutes les fiches doivent être cochées pour confirmer le retour atelier. Confirmer le retour

Confirmér le retour	Fiche SAV	Prix atelier	Prix Client	Type de fiche
<input checked="" type="checkbox"/>	12345683	X	X	Réparation garantie
<input checked="" type="checkbox"/>	12345684	X	X	Réparation gratuite
<input type="checkbox"/>	12345685	X	✓ 20,00	Réparation
<input type="checkbox"/>	12345686	X	X	Devis

Par défaut, seules les réparations sous garantie (ou gratuites) seront cochées.

Toutes les fiches doivent être cochées pour pouvoir confirmer le retour atelier

(le bouton Confirmer le retour atelier apparaîtra uniquement si toutes les fiches sont cochées à l'écran.)

L'utilisateur peut donc décider :

- De revenir à la saisie pour renseigner les prix manquants
- De confirmer le retour atelier pour l'ensemble des fiches saisies