



Fidélité Synalia

1.	PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT	2
2.	PARAMETRAGES.....	2
2.1.	Chèques fidélité en €	2
2.2.	Paramètres de fonctionnement.....	3
3.	LA CARTE DIFELITE	4
4.	LES CHEQUES FIDELITE.....	6
4.1.	Chèques de fidélité en %.....	6
4.2.	Chèques de fidélité en €	7

Version	Date	Commentaire	Rédacteur
1.0	12/10/2017	Création	KRL



1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Le magasin dispose de cartes clients numérotées.

Lorsque le vendeur donne une carte, il renseigne le N° carte dans la fiche client.

Suite aux remontées d'informations, les clients recevront des chèques fidélités à utiliser dans les magasins.

2. PARAMETRAGES

2.1. Chèques fidélité en €

Créez un mode de règlement

- Libellé « Chèque fidélité »
- Type « Divers »
- Non actif

Menu Divers > Fichiers de base > Règlements/devises

The screenshot shows a software window titled 'Codes règlements' (Payment Methods). In the center, there is a form titled 'Règlement'. The fields include:

- Code: CF (highlighted with a red box)
- Actif: Non (highlighted with a red box)
- Libellé: Chèque fidélité
- Date:
- Type: Divers (highlighted with a red box)
- Cours: 0,000000000
- Comptes:
- Code banque:
- Euro Francs Devise (radio buttons)



2.2. Paramètres de fonctionnement

Menu Divers > Paramétrage > Paramètres fonctionnement

Allez dans l'onglet « Fidélité » et sélectionnez le modèle « Fidélisation externe ».

Paramètres de fonctionnement - 074 RFI INFORMATIQUE - Oper. 1

Esc - Fermer F2 - Valider

Paramètres de fonctionnement

Stock Vente Factures Clients S.A.V. Achat Transfert Images

Cartes de fidélités

Modèle de carte : Fidélisation externe

Mode de règlement chèque fidélité en € : Chèque fidélité

Correspondance règlement :

FI	CARTE BLEUE CHEQUE ESPECES CARTE DE CREDIT CHEQUE FIDELITE AUTRES BONS D'ACHAT CHEQUES CADEAUX AMERICAN EXPRESS PAIEMENT EN N FOIS AVOIR CARTES CADEAUX
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sélectionnez le mode de règlement utilisé pour les chèques fidélité €

+1

Création d'un mode de règlement

Choisir le règlement en correspondance avec le mode de règlement « chèque fidélité ». (Obligatoire)



3. LA CARTE DIFELITE

Les cartes fidélités portent un numéro à chiffres, avec son code à barre.

Pour affecter la carte à un client, vous devez renseigner le numéro de la carte dans la fiche client.

A partir de la fiche client :

En vente lors de la création du client,
ou en cliquant sur les icônes de modification:



Sur l'ensemble des écrans d'Odeis, le vendeur peut appeler un client en saisissant manuellement le N° de carte, ou en bipant son code à barre dans la zone Nom client.

Vente le Lundi 31 Décembre 2012

Recherche	Numéro Client	No Rép. Sav	N° Ac. / Av.
	1234567890123		

Client

OCA	1234567890123	Créé le 05/12/2012

Réf.	Prix Fichier	Remise	Prix Vente	Qté	Ac	Désignation

Odeis affichera alors les coordonnées du client, en rappelant son n° de carte :

Vente le Lundi 31 Décembre 2012

Recherche	Numéro Client	No Rép. Sav	N° Ac. / Av.
	9 117		

Client

OCA	1234567890123	Créé le 05/12/2012

Réf.	Prix Fichier	Remise	Prix Vente	Qté	Ac	Désignation



4. LES CHEQUES FIDELITE

Il existe 2 types de chèques :

- Des chèques en % (Remise).
- Des chèques en Euro (Mode de règlement)

4.1. Chèques de fidélité en %

ODEIS permet d'utiliser un chèque en % par vente qui se traduit par une remise.
La saisie du chèque en % s'effectue lors de la saisie des articles.

Vente le Lundi 31 Décembre 2012

Recherche	Numéro Client	9 117	No Rép. Sav		Fidélité			
OCA					Ventes	Comptes		
					Catcc 4 238,00 Qté 8 FMR	Acompte 50,00 Avoir 4 980,00		
Client		Historique						
OCA		Ventes		Comptes				
		1234567890123 Créé le 05/12/2012						
@								
Opérateur 1		Chèque fidélité (Remise en %) 9123456700501 5,0%						
Réf.	Prix Fichier	Remise	Prix Vente	Qté	Ac	Remise Chq fidélité	Véification Fam.	Fournisse
*1 001.127	80,00 525,00	8,75	80,00 490,00	1,0 1,0		<input checked="" type="checkbox"/> 26,25 <input type="checkbox"/>		
Total	605,00	2,0		Qté en stock STOCK				
Remise	8,75			Ancienne réf.: 8929 - Facture 04/2009				
Remise Chèque fidélité %	26,25			Remise équivalente à 1,75%				
Total à payer	570,00			Commentaire				

Saisir le total à payer.

La remise s'applique ou non, sur chacun des produits de la vente.

Le vendeur peut augmenter la remise proposée par le « Chèque fidélité % ».



4.2. Chèques de fidélité en €

Les chèques en € seront saisis au moment des règlements.
L'utilisateur sélectionnera le mode paiement paramétré.

RÈGLEMENT	
Acompte	0,00
Avoir	0,00
Espèces Euro	
Chèque Euro	
Carte Euro	
Chèque fidélité	+1
Crédit accordé	0,00

Cliquer ici pour saisir le ou les chèques fidélités utilisés.

Chèque n°

Chèque n°	Type de chèque	Valeur
1123456701001	Montant en €	10,00
1123456700501	Montant en €	5,00
Total		15,00