

Cartes cadeaux

1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT	2
2. PARAMETRAGE.....	2
3. ACHAT D'UNE CARTE CADEAU	4
4. UTILISATION EN VENTE.....	5
5. SUIVI DE LA CARTE CADEAU	6

1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Le but est de pouvoir gérer des cartes cadeaux client.

Les cartes cadeaux sont gérées sur le même principe que les acomptes.

La saisie du montant est libre. Les cartes ont une durée de validité.

Sur une période d'achat donnée, majoration possible du montant.

2. PARAMETRAGE

Accès : **Divers > Paramétrage > Paramètres de fonctionnement**
Onglet Vente

Gestion des cartes cadeaux

Durée de validité:	3 mois	
<input type="checkbox"/>	Le bénéficiaire n'est pas obligatoire	
<input checked="" type="checkbox"/>	Majoration du montant: 10 %	
Du 01/08/2017  au 14/08/2017 		
Règlement associé 0 		

Vous devez obligatoirement renseigner une durée de validité.

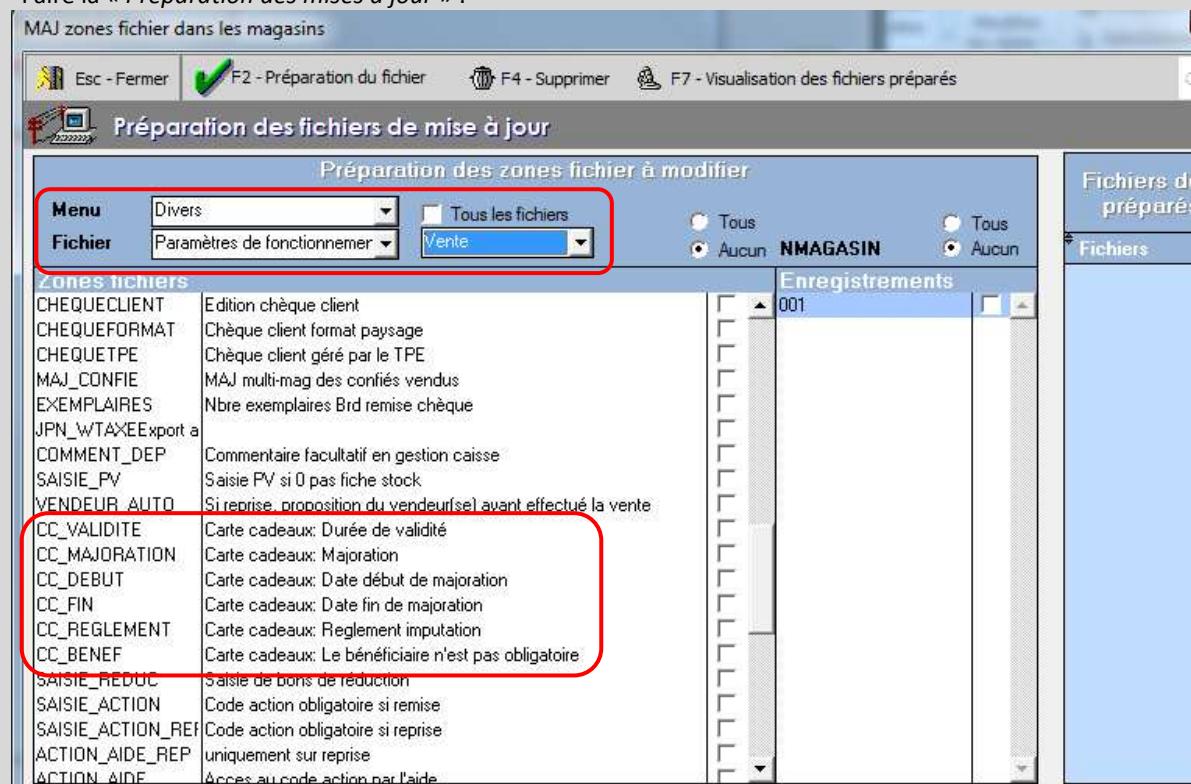
Vous avez la possibilité de majorer le montant de la carte cadeau. Vous devez pour cela indiquer le % de majoration, et la période sur laquelle va s'appliquer cette majoration. Vous devez aussi indiquer un mode de règlement (créé à cet effet) sur lequel sera imputée la majoration lors de l'achat de la carte.

Remarque

Vous pouvez envoyer le paramétrage vers un autre magasin par le menu

Divers > Maintenance > Utilitaires
Onglet Transfert de fichiers/Portable
Bouton Transfert d'enregistrements fichiers

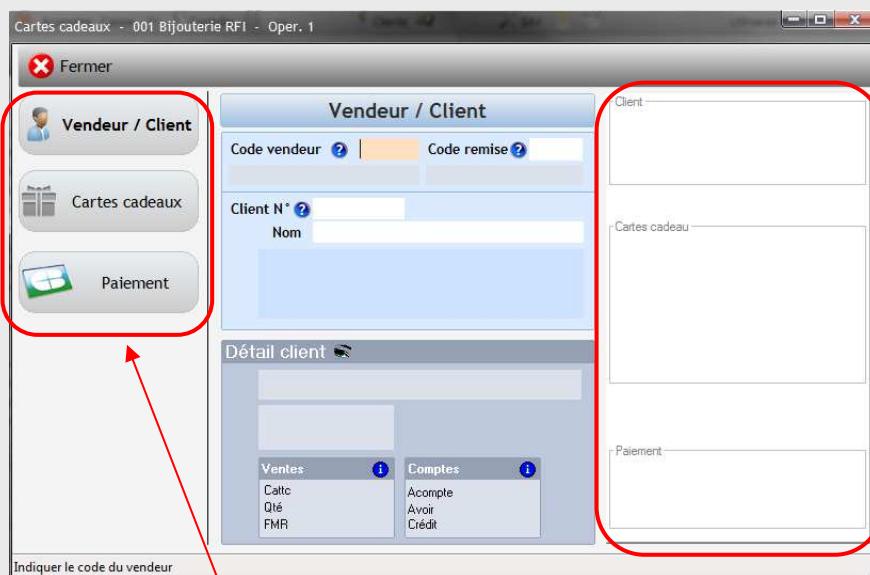
Faire la « Préparation des mises à jour » :



Une fois la préparation faite, vous devez lancer l' « Envoi des mises à jour », en spécifiant vers quels magasins vous allez envoyer ce paramétrage.

3. ACHAT D'UNE CARTE CADEAU

Accès : Menu Ventes > Cartes cadeaux



Sur la partie droite, figure un récap des différentes saisies.

La saisie se déroulera en 3 étapes :

- Saisie du vendeur et du client
- Saisie des cartes cadeaux (montants, bénéficiaires).
- Saisie des modes de paiement

Même si le passage d'une étape à l'autre se fait automatiquement, vous pouvez accéder n'importe quand à n'importe quelle étape par les boutons de gauche.

Vous pouvez saisir autant de carte que souhaité.

(1) Ajout d'une carte à la liste, avec le montant et le bénéficiaire saisi.

(2) Suppression d'une carte déjà saisie.

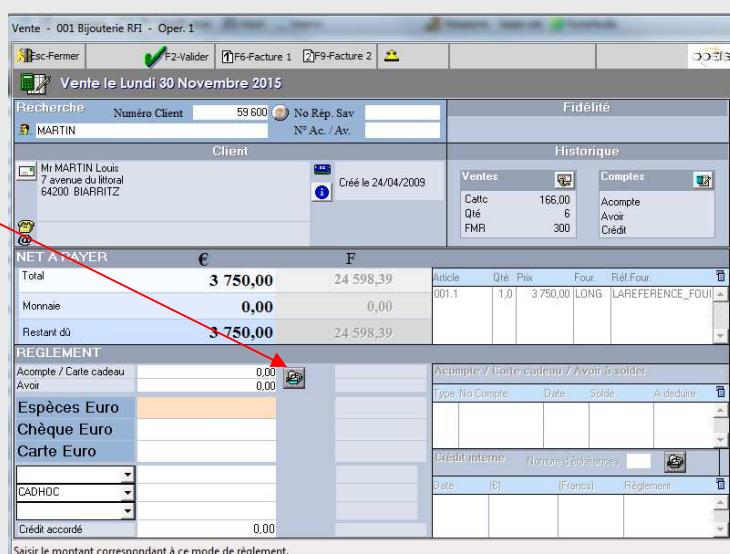
(3) Rappel des paramètres de fonctionnement.



4. UTILISATION EN VENTE

Lors d'une vente, l'utilisation d'une carte cadeau se fait au moment des règlements.

Cliquez sur le bouton permettant l'accès aux comptes d'un autre client que celui saisi.



Vente - 001 Bijouterie RFI - Oper. 1

Vente le Lundi 30 Novembre 2015

Recherche Numéro Client 59 600 No Rép. Sav. N° Ac. / Av. MARTIN

Client

Historique

Ventes Comptes

Mr MARTIN Louis
7 avenue du littoral
64200 BIARRITZ

Créé le 24/04/2009

NET A PAYER € F

Total 3 750,00 24 598,39

Monnaie 0,00 0,00

Restant dû 3 750,00 24 598,39

REGLEMENT

Acompte / Carte cadeau 0,00

Avoir 0,00

Espèces Euro

Chèque Euro

Carte Euro

CADHOC

Credit accordé 0,00

Acompte / Carte cadeau / Avoir à solder

Type No Compte Date Solde A deduc.

Credit interne Nombre d'échéances

Date (€) (Francs) Règlement

Saisir le montant correspondant à ce mode de règlement.

Vous pouvez directement saisir le numéro de la carte cadeau dans la zone **Numéro(1)**. Si vous ne disposez pas du numéro de la carte, vous pouvez la retrouver grâce au Bénéficiaire **(2)**, ou par le client qui a offert la carte**(3)**.

La carte apparaît dans la liste, elle est déjà sélectionnée, vous pouvez valider.

Recherche Acomptes/Avoirs/Carte cadeau

Recherche

3

2

1

Type de compte Acompte Numéro 7 273

Avoir

Carte cadeau

Recherche avancée

Type Compte	N° Compte	Date	Nom	Bénéficiaire	Montant
Carte Cadeau	7 273	30/11/2015	ABAD	BOB	150,00

De retour sur l'écran des encassemens, la carte figure dans la liste des comptes susceptibles d'être utilisé**(4)**.

Indiquez le montant que le client souhaite utiliser**(5)**. La carte peut être utilisée dans sa totalité, ou partiellement.
Si besoin complétez par un autre règlement pour valider la vente.

Vente - 001 Bijouterie RFI - Oper. 1

Vente le Lundi 30 Novembre 2015

Recherche Numéro Client 59 600 No Rép. Sav. N° Ac. / Av. MARTIN

Client

Historique

Ventes Comptes

Mr MARTIN Louis
7 avenue du littoral
64200 BIARRITZ

Créé le 24/04/2009

NET A PAYER € F

Total 3 750,00 24 598,39

Monnaie 0,00 0,00

Restant dû 3 650,00 23 942,43

REGLEMENT

Acompte / Carte cadeau 100,00

Avoir 0,00

Espèces Euro

Chèque Euro

Carte Euro

CADHOC

Credit accordé 0,00

Acompte / Carte cadeau / Avoir à solder

Type No Compte Date Solde A deduc.

CC 30/11/2015 100,00

Credit interne Nombre d'échéances

Date (€) (Francs) Règlement

Saisir le montant correspondant à ce mode de règlement.

5. SUIVI DE LA CARTE CADEAU

L'utilisation d'une carte cadeau est visible en correction de caisse, interrogation caisse, journal des ventes. Dans le contrôle de caisse et opérations de caisse, les cartes cadeaux sont cumulées dans les acomptes.

Le suivi des cartes se fait dans le programme des comptes clients, comme pour un acompte.