



## **Fidélité Synalia**

<b>1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT .....</b>	<b>2</b>
<b>2. PARAMETRAGES.....</b>	<b>2</b>
2.1. Chèques fidélité en € .....	2
2.2. Paramètres de fonctionnement.....	3
<b>3. LA CARTE DIFELITE .....</b>	<b>4</b>
<b>4. LES CHEQUES FIDELITE.....</b>	<b>6</b>
4.1. Chèques de fidélité en %.....	6
4.2. Chèques de fidélité en € .....	7

Version	Date	Commentaire	Rédacteur
<b>1.0</b>	12/10/2017	Création	KRL



## 1. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

Le magasin dispose de cartes clients numérotées.

Lorsque le vendeur donne une carte, il renseigne le N° carte dans la fiche client.

Suite aux remontées d'informations, les clients recevront des chèques fidélités à utiliser dans les magasins.

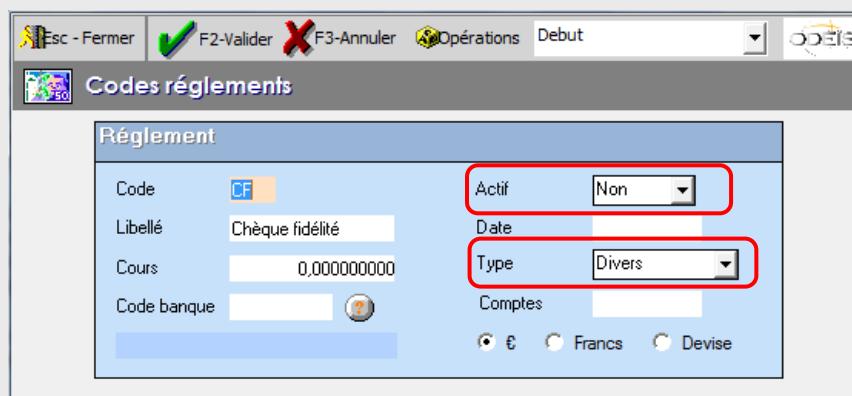
## 2. PARAMETRAGES

### 2.1. Chèques fidélité en €

Créez un mode de règlement

- Libellé « Chèque fidélité »
- Type « Divers »
- Non actif

Menu **Divers > Fichiers de base > Règlements/devises**

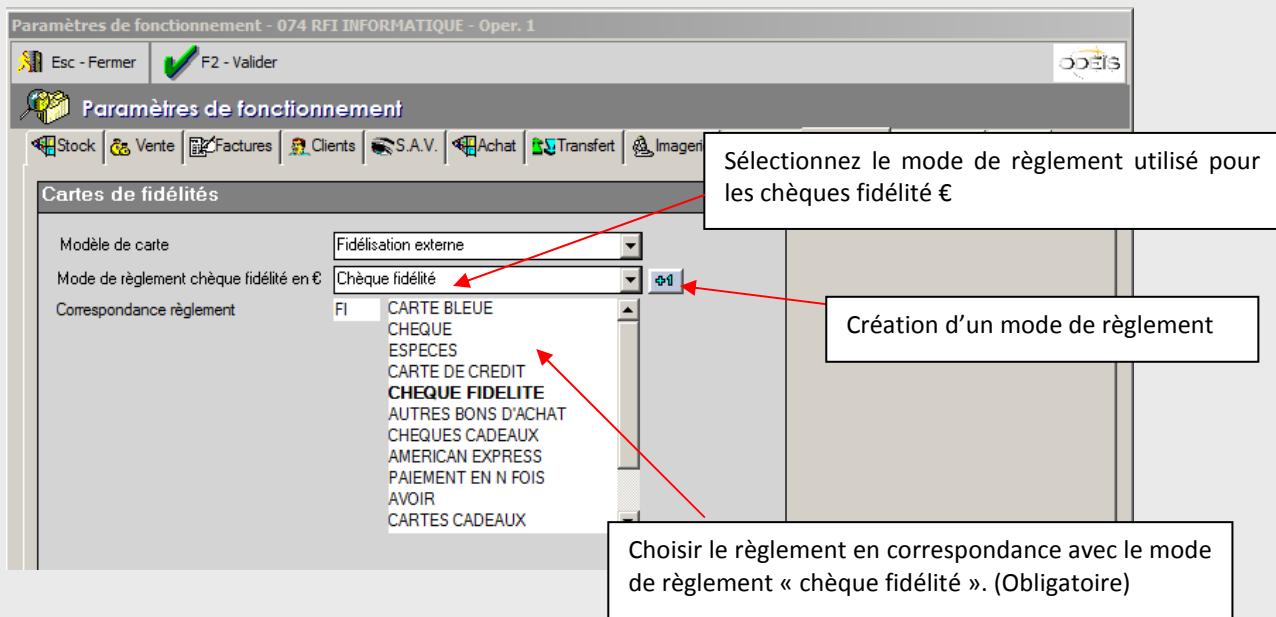




## 2.2. Paramètres de fonctionnement

Menu Divers > Paramétrage > Paramètres fonctionnement

Allez dans l'onglet « Fidélité » et sélectionnez le modèle « Fidélisation externe ».





### 3. LA CARTE DIFELITE

Les cartes fidélités portent un numéro à chiffres, avec son code à barre.

Pour affecter la carte à un client, vous devez renseigner le numéro de la carte dans la fiche client.

A partir de la fiche client :

En vente lors de la création du client,  
ou en cliquant sur les icônes de modification:



Sur l'ensemble des écrans d'Odeis, le vendeur peut appeler un client en saisissant manuellement le N° de carte, ou en bipant son code à barre dans la zone Nom client.

Odeis affichera alors les coordonnées du client, en rappelant son n° de carte :



## 4. LES CHEQUES FIDELITE

Il existe 2 types de chèques :

- Des chèques en % (Remise).
- Des chèques en Euro (Mode de règlement)

### 4.1. Chèques de fidélité en %

ODEIS permet d'utiliser un chèque en % par vente qui se traduit par une remise. La saisie du chèque en % s'effectue lors de la saisie des articles.

Réf.	Prix Fichier	Remise	Prix Vente	Qté	Ac	Remise Chq fidélité	Véification Fam.	Fournisseur
*1 001.127	80,00 525,00	8,75	80,00 490,00	1,0 1,0		<input checked="" type="checkbox"/> 26,25		

Total: 605,00      2,0      Qté en stock: STOCK  
 Remise: 8,75  
 Remise Chq fidélité %: 26,25  
 Total à payer: 570,00

Saisir le total à payer.



## 4.2. Chèques de fidélité en €

Les chèques en € seront saisis au moment des règlements.  
L'utilisateur sélectionnera le mode paiement paramétré.

RÈGLEMENT	
Acompte	0,00
Avoir	0,00
Espèces Euro	
Chèque Euro	
Carte Euro	
<b>Chèque fidélité</b>	<b>+1</b>
Crédit accordé	0,00

Cliquer ici pour saisir le ou les chèques fidélités utilisés.

Chèque n°		
Chèque n°	Type de chèque	Valeur
1123456701001	Montant en €	10,00
1123456700501	Montant en €	5,00
Total		15,00