



# **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**

## **Guide utilisateur**

**Version**

1.3

Prérequis : Odeis V22

### **1. Historique des versions**

Version	Date	Commentaire	Rédacteur
1.0	25/11/2019	Création	KRL
1.1	17/02/2020	Ajout paragraphes 7 et 9	KRL
1.2	09/04/2020	Actualisation captures écran	KRL
1.3	04/03/2022	Ajout paragraphe 10	KRL

## **Guide utilisateur**

Auteur : KRL

Version : 1.3



45 allée Théodore Monod - 64210 Bidart  
Tél : 04.76.84.25.70  
Fax 05.59.41.12.57  
odeis@odeis.net www.odeis.net

Date : 26/06/2023

Page : 1/9

## Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

### 2. Sommaire

1. Historique des versions .....	1
2. Sommaire .....	2
3. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT .....	2
4. SAISIE DES INFORMATIONS D'ENVOI PUBLICITAIRE .....	2
5. MISE A JOUR de la BASE CLIENT .....	4
6. IMPRESSION DU DOCUMENT DES CONDITIONS RGPD .....	6
7. CONFIRMATION DES CONSENTEMENTS RGPD .....	7
8. SELECTION CLIENTS .....	8
9. TRAÇAGE DES MODIFICATIONS.....	8
10. ARCHIVAGE CLIENT .....	9

### 3. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

L'objectif du RGPD est de protéger les citoyens Européens contre l'utilisation malveillante des données à caractère personnel les concernant.

A ce titre, un client peut exiger que vous n'utilisiez aucune information le concernant à des fins commerciales. Il est donc impératif que vous ayez son accord pour lui adresser des courriers, des Emails ou des SMS.

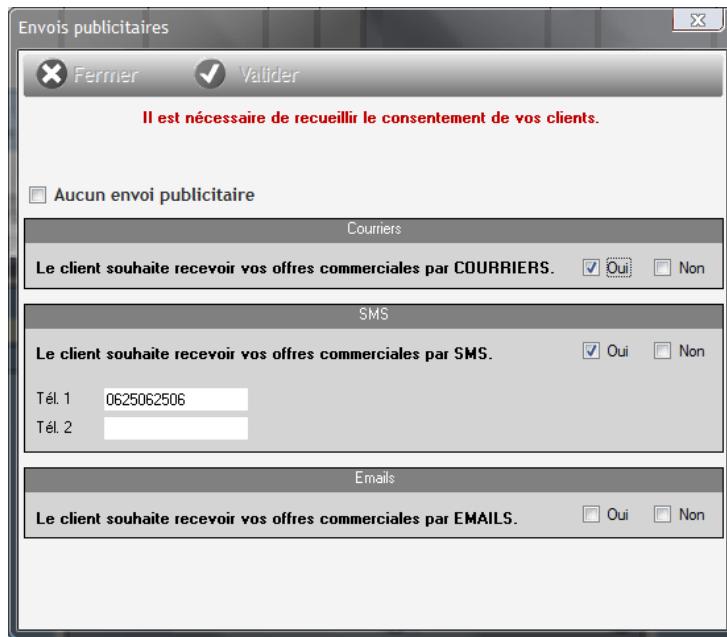
### 4. SAISIE DES INFORMATIONS D'ENVOI PUBLICITAIRE

Pour valider la création d'une nouvelle fiche client, Odeis vous oblige à sélectionner le choix du client.

#### Guide utilisateur

Auteur : KRL	Yoni JEWELRY SOFTWARE	45 allée Théodore Monod - 64210 Bidart Tél : 04.76.84.25.70 Fax 05.59.41.12.57 odeis@odeis.net www.odeis.net	Date : 26/06/2023
Version : 1.3			Page : 2/9

## Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)



Depuis une fiche client existante vous visualisez les informations d'envois publicitaires, et vous pouvez les modifier.

The screenshot shows a software interface for managing customer profiles ('Fiche prospect'). The top bar includes standard keyboard shortcuts: Esc - Fermer (Esc - Close), F1 - Aide (F1 - Help), F2 - Valider (F2 - Validate), F3 - Annuler (F3 - Cancel), and F12 - Famille (F12 - Family). The main card displays personal information like Name (DUMOULIN), First Name (Yves), Address, Country (FRANCE), and Contact details (Tél. 1, Tél. 2, Email). Below this, there are tabs for 'Infos générales' (General Info), 'Infos Complémentaires' (Additional Info), 'Commentaires' (Comments), and 'Hobby - Marques' (Hobbies - Brands). The 'Informations générales' (General Information) section includes fields for Prospect/Client status, Creation Date (01/12/2017), Catalogue, % Remise (0.00), Anniversaire, Vendeur, C. E., Secteur, CSP, and Tranche Age. At the bottom of the card, a yellow box highlights the 'Envos publicitaires' (Advertising Mail) section, which contains three checkboxes: 'Le client souhaite recevoir des SMS' (The client wants to receive SMS), 'Le client souhaite recevoir des Emails' (The client wants to receive Emails), and 'Le client refuse de recevoir des courriers' (The client refuses to receive emails).

### Guide utilisateur

Auteur : KRL	
Version : 1.3	

45 allée Théodore Monod - 64210 Bidart  
Tél : 04.76.84.25.70  
Fax 05.59.41.12.57  
odeis@odeis.net www.odeis.net

Date : 26/06/2023  
Page : 3/9

## Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

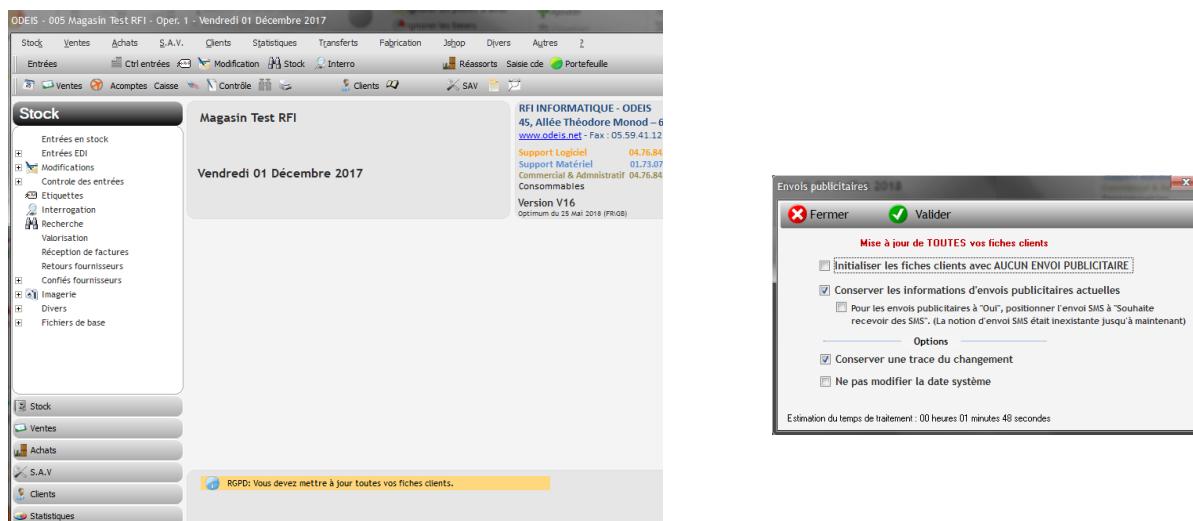
### 5. MISE A JOUR de la BASE CLIENT

Odeis Retail propose ces fonctionnalités RGPD uniquement depuis la version 22.

Si vous avez migré récemment de version, une alerte peut apparaître sur la page d'accueil d'Odeis vous informant qu'aucun consentement RGPD n'est renseigné dans les fiches clients.

 RGPD: Vous devez mettre à jour toutes vos fiches clients.

En cloquant sur l'alerte Odeis vous proposera de mettre à jour vos fiches clients.  
Cette mise à jour est OBLIGATOIRE pour réaliser une sélection client.



Vous avez 2 choix :

- Initialiser toutes les fiches Clients avec le choix « aucun envoi publicitaire » (protégée par un mot de passe)
- Conserver les informations d'envois publicitaires actuelles

Pour toutes les fiches clients non modifiées depuis l'installation de la version liée à la RGPD, cette option permet d'initialiser en masse les nouveaux champs prévus pour le consentement d'envoi des emails, des courriers et des SMS.

ODEIS conservera les options choisies pour les courriers et pour les Emails.

Pour le consentement lié à l'envoi de SMS, inexistant jusque-là, le paramétrage sera par défaut initialisé à la valeur « Ne souhaite pas recevoir des SMS ».

### Guide utilisateur

Auteur : KRL
Version : 1.3



45 allée Théodore Monod - 64210 Bidart  
Tél : 04.76.84.25.70  
Fax 05.59.41.12.57  
odeis@odeis.net www.odeis.net

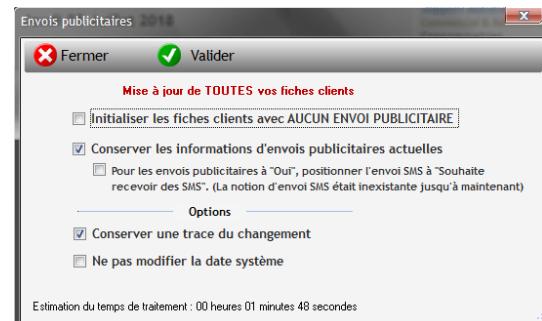
Date : 26/06/2023

Page : 4/9

**Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**

Si ce traitement n'a pas été effectué, lors de la modification d'une fiche client la modification s'effectuera automatiquement comme cité ci-dessus pour la fiche client sélectionnée.

Si vous conservez les informations actuelles, vous pouvez positionner l'envoi des SMS à « Souhaite recevoir des SMS », dans le cas de clients paramétrés avec l'envoi publicitaire à « Oui ». Sinon le paramétrage sera initialisé à la valeur « Ne souhaite pas recevoir des SMS ».

**Guide utilisateur**

Auteur : KRL
Version : 1.3



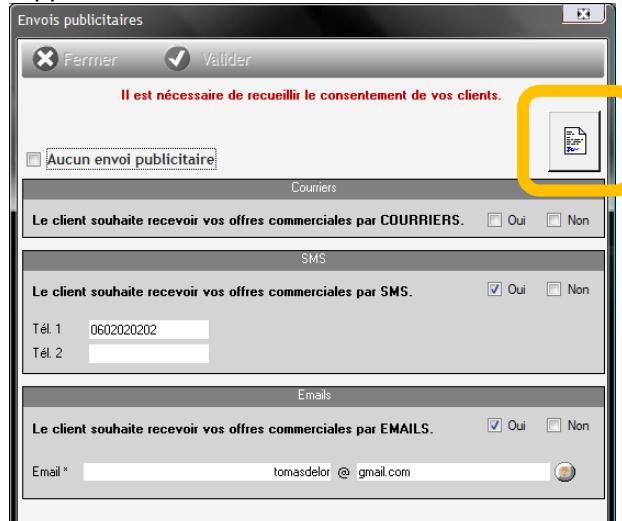
45 allée Théodore Monod - 64210 Bidart  
Tél : 04.76.84.25.70  
Fax 05.59.41.12.57  
odeis@odeis.net www.odeis.net

Date : 26/06/2023  
Page : 5/9

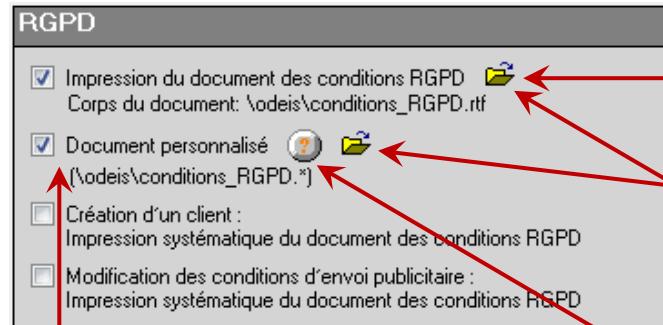
## Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

### 6. IMPRESSION DU DOCUMENT DES CONDITIONS RGPD

Lors de la saisie des consentements pour les envois publicitaires, vous pouvez imprimer un document rappelant au client les conditions RGPD liée à votre boutique.



Accès : **Divers > Paramétrage > Paramètres de fonctionnement**  
**Onglet Clients**



Odeis vous propose un document par défaut. Vous pouvez toutefois modifier le corps de ce document.

Ouverture des documents. Si les documents n'existent pas, ils sont créés.

Vous pouvez aussi créer votre propre document.

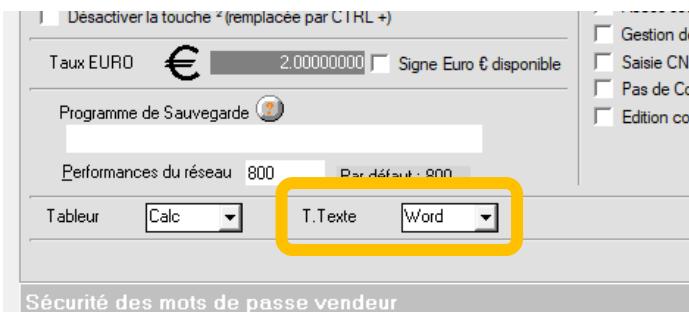
Ce document est paramétrable. Vous disposez de « mots clés » vous permettant de le personnaliser pour y faire figurer par exemple les coordonnées du client.

### Guide utilisateur

Auteur : KRL
Version : 1.3

## Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

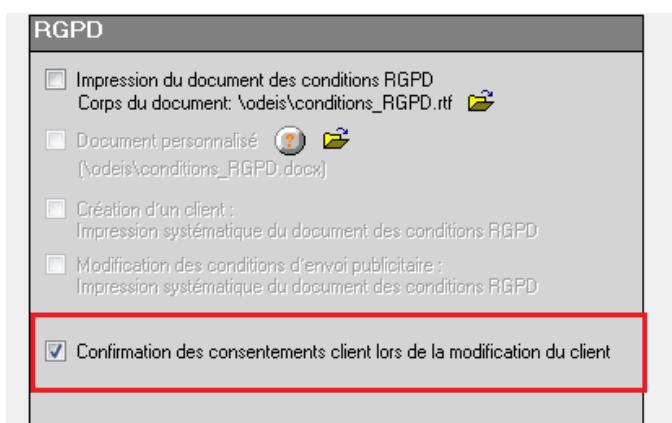
Pour pouvoir activer ce paramètre, le document doit être présent dans le même répertoire que le programme « odeis.exe », et devra se nommer « conditions\_RGPD ». Le choix du traitement texte utilisé doit aussi être spécifié (*Divers – Paramétrage – Paramètres de fonctionnement – Onglet Divers*)



Le document peut s'imprimer systématiquement lorsque vous sélectionnez un choix qui valide le consentement du client pour l'envoi COURRIER, MAIL ou SMS.

## 7. CONFIRMATION DES CONSENTEMENTS RGPD

Une option existe pour faire apparaître la fenêtre des consentements clients lors de la modification de la fiche client.



Guide utilisateur		
Auteur : KRL	45 allée Théodore Monod - 64210 Bidart Tél : 04.76.84.25.70 Fax 05.59.41.12.57 odeis@odeis.net www.odeis.net	Date : 26/06/2023
Version : 1.3	Yoni JEWELRY SOFTWARE	Page : 7/9

## Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

### 8. SELECTION CLIENTS

Sélection Clients - 001 BIJOUTERIE RFI - Oper. 1

Esc - Fermer F1 - Aide F2 - Valider

**Sélection de Fiches Clients/Prospects**

2 fiches sélectionnées

Général Historique Infos gén. Codification Hobby-Marq.

**Coordonnées**

Genre :  Nom :   
 Prénom :   
 Adresse :   
 Liste Dépts C.P. :   
 Ville :   
 Code pays : F  Pays FRANCE  Sauf

**Envoi publicitaire**

Inclure les clients souhaitant recevoir des SMS  
 Inclure les clients souhaitant recevoir des EMAILS  
 Inclure les clients souhaitant recevoir des COURRIERS  
 Inclure les clients souhaitant recevoir AUCUN ENVOI PUBLICITAIRE

Indiquez ici le nom, complet ou partiel

Vous devez sélectionner au moins un choix de la sélection envoi publicitaire pour pouvoir lancer la sélection.

### 9. TRAÇAGE DES MODIFICATIONS

Mag	Date	Heure	Libellé	Opérateur
002	01/03/18	17:16	Fiche client 89523: RGPD: Courrier OK -> Courrier Non	01 EME
002	01/03/18	17:15	Fiche client 96175: RGPD: Courrier OK ; Email OK -> Courrier Non ; Email Non	01 EME

La modification des consentements est historiée dans le mouchard.

#### Guide utilisateur

Auteur : KRL
Version : 1.3



45 allée Théodore Monod - 64210 Bidart  
 Tél : 04.76.84.25.70  
 Fax 05.59.41.12.57  
 odeis@odeis.net www.odeis.net

Date : 26/06/2023

Page : 8/9

**Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)****10. ARCHIVAGE CLIENT**

Une option de mise à jour en masse la base client existe pour :

- Mettre à jour le consentement à « Aucun envoi » sur l'ensemble des clients inactifs
- Supprimer des clients inactifs

➔ Contacter le support Odeis pour utiliser ces options

**Guide utilisateur**

Auteur : KRL
Version : 1.3



45 allée Théodore Monod - 64210 Bidart  
Tél : 04.76.84.25.70  
Fax 05.59.41.12.57  
odeis@odeis.net www.odeis.net

Date : 26/06/2023

Page : 9/9