

Pourquoi ?

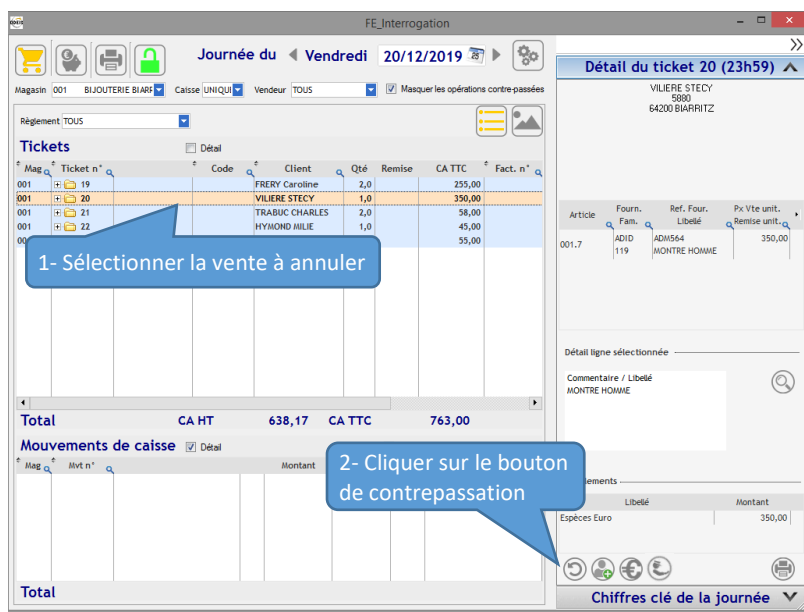
Ce document détaille comment passer une opération de contrepartie pour annuler une opération d'encaissement.

1.	COMMENT ANNULER UNE OPERATION DE CAISSE	2
2.	COMMENT MODIFIER OU AJOUTER UN CLIENT	3
3.	COMMENT MODIFIER UN MODE DE REGLEMENT.....	4
4.	COMMENT MODIFIER UN CODE VENDEUR	5
5.	CAS PARTICULIERS.....	6
5.1.	Ventes export.....	7
6.	COMMENT ANNULER UN ACHAT D'OR	8

Version	Date	Commentaire	Rédacteur
1.0	26/01/2018	Création	KRL
	05/02/2018	Corrections	KRL
	18/05/2018	Ajout chapitre 1.1 pour contrepasser un rendu monnaie	KRL
	18/07/2018	Ajout précisions dans chapitre 1.1	KRL
	24/08/2018	Ajout d'un chapitre pour les achats d'or	KRL
	28/08/2018	Ajout d'un chapitre 7 pour les reprises et nouveau cas de rendu monnaie (chapitre 1.1)	KRL
2.3	16/11/2018	Refonte du document pour YCar 2.3	KRL
	14/05/2019	Ajout chapitre 2.5 sur les intégrations d'échéances crédits	KRL
	01/10/2019	Simplification de la documentation suite à l'intégration des nouveaux cas dans le traitement de contrepassation automatique	KRL
3.1	07/01/2020	Mises à jour pour YCar 3.1	KRL
3.1.a	07/01/2020	Validation du document	KRL
3.1.b	20/11/2020	Ajout précisions dans chapitre 3	KRL
4.1.a	23/11/2020	Passage en Ycar 4.1	KRL
4.2.a	04/02/2021	Passage en Ycar 4.2 Ajout paragraphe 4	KRL
5.0.a	10/12/2021	Passage en Ycar 5.0	KRL
6.0.a	15/11/2022	Passage en Ycar 6.0 Simplification de la documentation suite à l'intégration des nouveaux cas dans le traitement de contrepassation automatique	KRL

1. COMMENT ANNULER UNE OPERATION DE CAISSE

Après avoir enregistré une opération d'encaissement (vente, prise d'acompte, remboursement d'acompte, etc.), vous pouvez annuler l'opération, si besoin, en utilisant le bouton de « contrepassation » dans l'écran d'Interrogation des ventes. Ce bouton génère un mouvement inverse qui va annuler votre première opération. Attention, aucune contrepassation ne pourra être effectuée sur une journée ou mois clôturé(e).



FE_Interrogation

Journée du **Vendredi 20/12/2019**

Magasin 001 BIJOUTERIE BIARRITZ Caisse UNIQUI Vendeur TOUS

Règlement TOUS

Tickets

Mag	Ticket n°	Code	Client	Qté	Remise	CA TTC	Fact. n°
001	19		FRERY Caroline	2,0		255,00	
001	20		VILIERE STECY	1,0		350,00	
001	21		TRABUC CHARLES	2,0		58,00	
001	22		HYMOND IILIE	1,0		45,00	
001	23		WILLIARD EMMA	1,0		55,00	

Total CA HT 638,17 CA TTC 763,00

Mouvements de caisse

Mag	Mvt n°	Montant

Total

Chiffres clés de la journée



Contre-passation d'un ticket de vente ou de caisse

Annulation complète

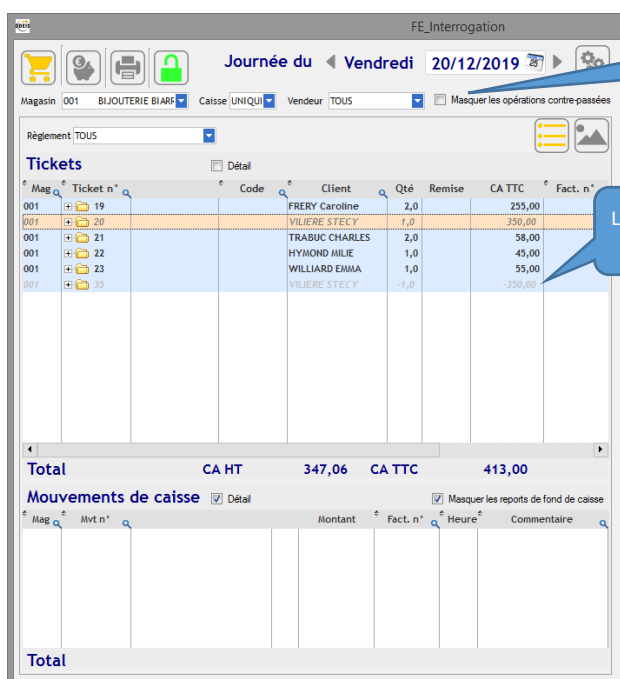
N° de ticket à contrepasser : 20 Magasin : 001 (BIJOUTERIE BIARRITZ)

Date du document : 20/12/2019 Client : VILIERE STECY

Date de la contrepassation : 20/12/2019

Commentaire : Contre-passation du ticket 0000000020

Imprimer Valider



FE_Interrogation

Journée du **Vendredi 20/12/2019**

Magasin 001 BIJOUTERIE BIARRITZ Caisse UNIQUI Vendeur TOUS

Règlement TOUS

Tickets

Mag	Ticket n°	Code	Client	Qté	Remise	CA TTC	Fact. n°
001	19		FRERY Caroline	2,0		255,00	
001	20		VILIERE STECY	1,0		350,00	
001	21		TRABUC CHARLES	2,0		58,00	
001	22		HYMOND IILIE	1,0		45,00	
001	23		WILLIARD EMMA	1,0		55,00	
001	33		VILIERE STECY	-1,0		-350,00	

Total CA HT 347,06 CA TTC 413,00

Mouvements de caisse

Mag	Mvt n°	Montant	Fact. n°	Heure	Commentaire

Total

Par défaut les opérations annulées sont masquées. Cette option permet de les afficher.

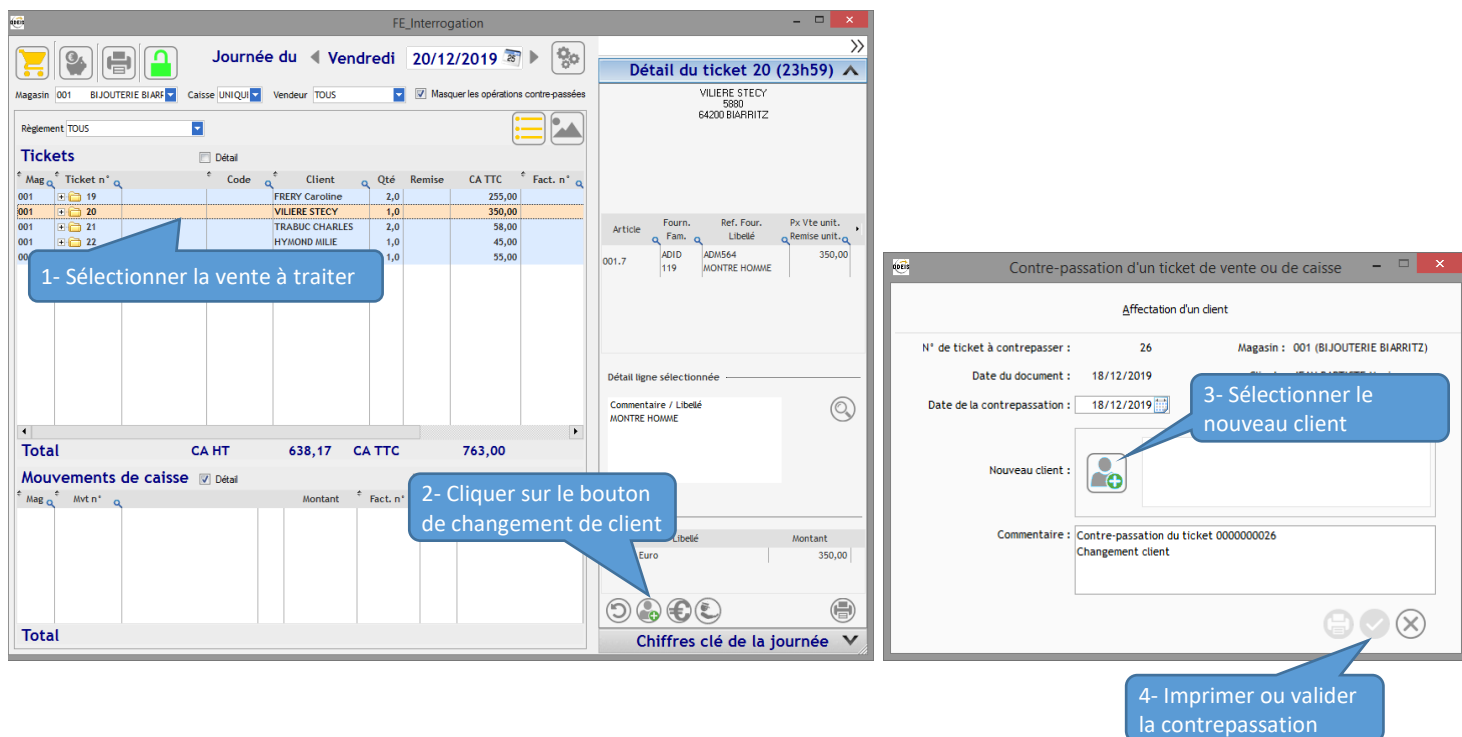
Les opérations contrepassées apparaissent grisées.

La contrepassation crée automatiquement une opération inverse, rétablissant ainsi le chiffre d'affaire sur les modes de règlement.
Les produits sont remis en stock.
Suite à une contrepassation, l'utilisateur pourra, s'il le souhaite, ressaisir la vente correctement.

2. COMMENT MODIFIER OU AJOUTER UN CLIENT

Après avoir enregistré une opération d'encaissement (vente, prise d'acompte, remboursement d'acompte, etc.), vous pouvez, si besoin, affecter l'opération à un nouveau client en utilisant le bouton prévu à cet effet dans l'écran d'*Interrogation des ventes*. Ce bouton facilite la manipulation client en générant automatiquement les contrepassations. Attention, aucun changement de client ne pourra être effectué sur une journée ou mois clôturé(e).

Exemple : vente encaissée avec le mauvais client.

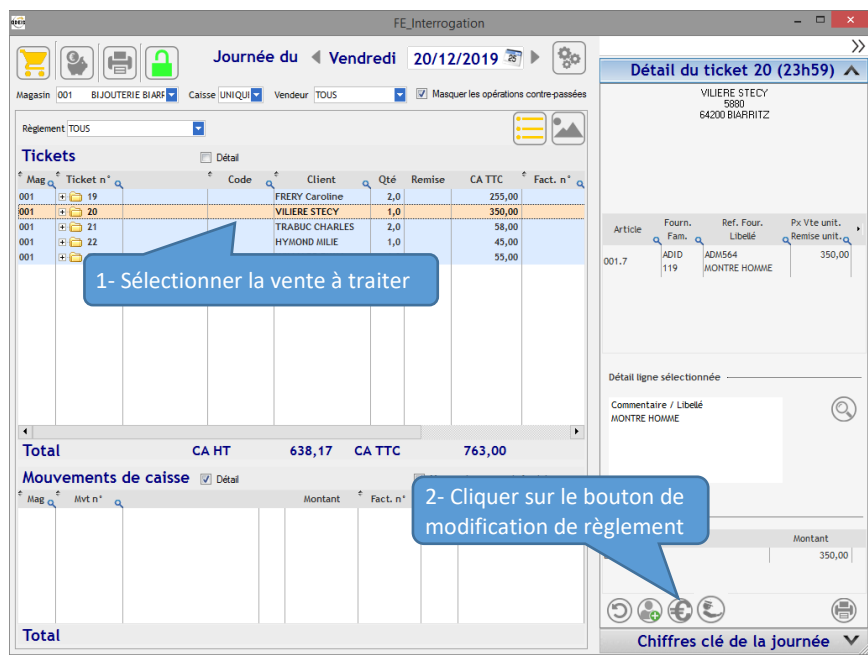


The image shows two screenshots from the YCar 6.0 software interface. The left screenshot is the 'FE_Interrogation' window, displaying a list of tickets for the date 'Vendredi 20/12/2019'. A blue callout box labeled '1- Sélectionner la vente à traiter' points to the ticket list. Below the list, a blue callout box labeled '2- Cliquer sur le bouton de changement de client' points to a button with a person icon and a plus sign. The right screenshot is the 'Contre-passation d'un ticket de vente ou de caisse' window, showing the 'Affectation d'un client' section. A blue callout box labeled '3- Sélectionner le nouveau client' points to the 'Nouveau client' field, which has a person icon and a plus sign. At the bottom right, a blue callout box labeled '4- Imprimer ou valider la contrepassation' points to the 'Imprimer' and 'Valider' buttons.

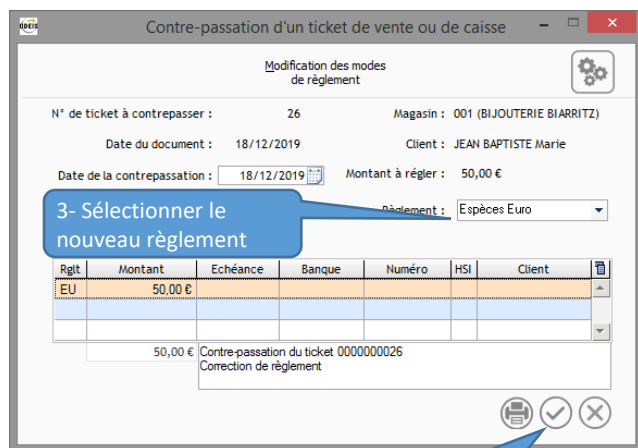
3. COMMENT MODIFIER UN MODE DE REGLEMENT

Après avoir enregistré une opération d'encaissement (vente, prise d'acompte, remboursement d'acompte, etc.), vous pouvez, si besoin, modifier le mode de règlement en utilisant le bouton prévu à cet effet dans l'écran d'Interrogation des ventes. Ce bouton facilite la manipulation client en générant automatiquement les contrepassations. Attention, aucune modification de règlement ne pourra être effectuée sur une journée ou mois clôturé(e).

Exemple : vente encaissée avec le mauvais mode de règlement.



The screenshot shows the 'FE_Interrogation' window. On the left, there's a 'Tickets' table with columns: Mag, Ticket n°, Code, Client, Qté, Remise, CA TTC, and Fact. n°. Ticket 20 is selected. A blue callout points to it with the text '1- Sélectionner la vente à traiter'. On the right, the 'Détail du ticket 20 (23h59)' is shown. At the bottom of the ticket list, there's a 'Total' row showing CA HT: 638,17 and CA TTC: 763,00. Below that is the 'Mouvements de caisse' section. A blue callout points to a button in the bottom right corner of the interface with the text '2- Cliquer sur le bouton de modification de règlement'.

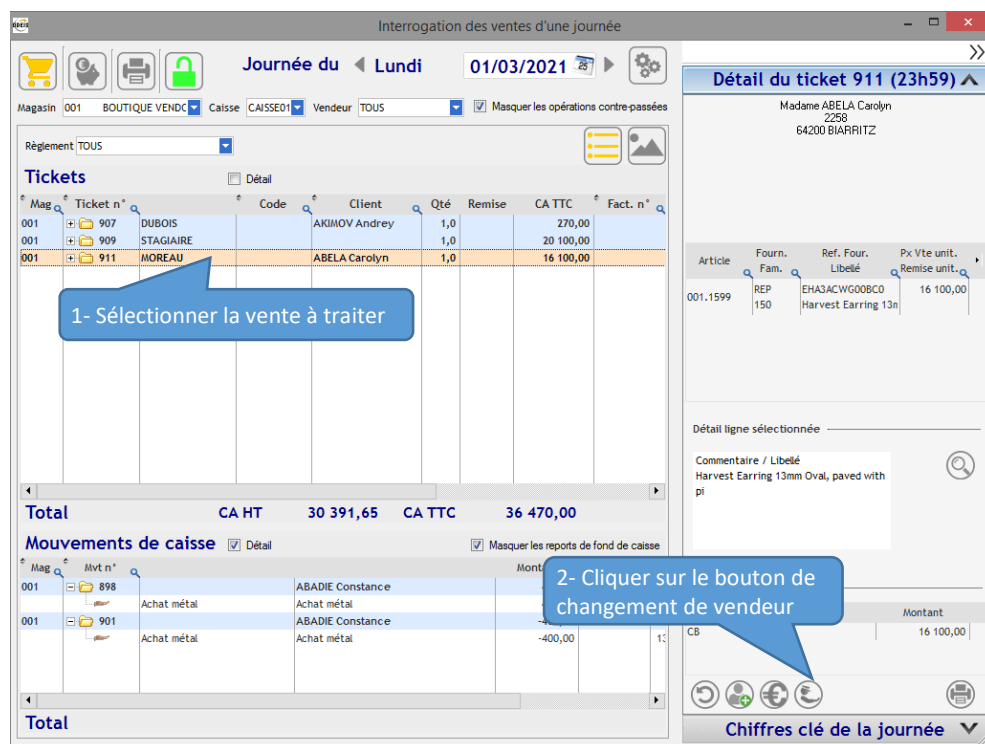


The screenshot shows the 'Contre-passation d'un ticket de vente ou de caisse' window. It displays fields for 'N° de ticket à contrepasser : 26', 'Magasin : 001 (BIJOUTERIE BIARRITZ)', 'Date du document : 18/12/2019', 'Client : JEAN BAPTISTE Marie', 'Date de la contrepassation : 18/12/2019', and 'Montant à régler : 50,00 €'. A blue callout points to the 'Règlement' dropdown menu, which is set to 'Espèces Euro', with the text '3- Sélectionner le nouveau règlement'. Below this is a table with columns: Rgt, Montant, Echéance, Banque, Numéro, HSI, and Client. The first row shows 'EU' with a 'Montant' of '50,00 €'. At the bottom right, there are three buttons: a printer icon, a checkmark icon, and a close icon. A blue callout points to these buttons with the text '4- Imprimer ou valider la contrepassation'.

4. COMMENT MODIFIER UN CODE VENDEUR

Après avoir enregistré une opération d'encaissement (vente, prise d'acompte, remboursement d'acompte, etc.), vous pouvez, si besoin, modifier le code vendeur en utilisant le bouton prévu à cet effet dans l'écran d'Interrogation des ventes. Ce bouton facilite la manipulation client en générant automatiquement les contrepassations. Attention, aucune modification de code vendeur ne pourra être effectuée sur une journée ou mois clôturé(e).

Exemple : vente encaissée avec le mauvais code vendeur :



Interrogation des ventes d'une journée

Journée du **Lundi** 01/03/2021

Magasin: 001 BOUTIQUE VEND... Caisse: CAISSE01 Vendeur: TOUS

Règlement: TOUS

Tickets

Mag	Ticket n°	Code	Client	Qté	Remise	CA TTC	Fact. n°
001	907	DUBOIS	AKIMOV Andrey	1,0		270,00	
001	909	STAGIAIRE		1,0		20 100,00	
001	911	MOREAU	ABELA Carolyn	1,0		16 100,00	

Détail du ticket 911 (23h59)

Madame ABELA Carolyn
2258
64200 BIARRITZ

Article	Fourn. Fam.	Ref. Four.	Libellé	Px Vte unit.	Remise unit.
001.1599	REP	150	EHA3ACWG00BC0 Harvest Earring 13n	16 100,00	

Détail ligne sélectionnée

Commentaire / Libellé
Harvest Earring 13mm Oval, paved with pl

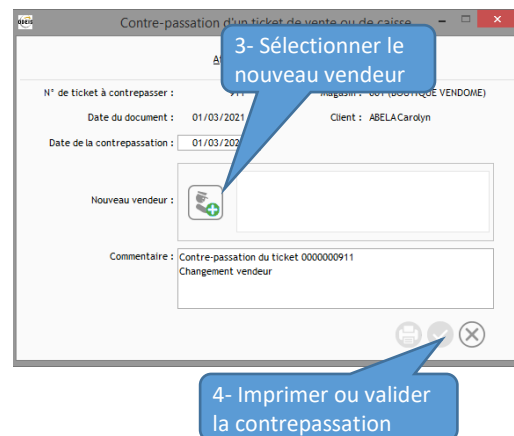
Total CA HT 30 391,65 CA TTC 36 470,00

Mouvements de caisse

Mag	Nivt n°	Montant
001	898	Achat métal
001	901	Achat métal

Total

Chiffres clé de la journée



Contre-passation d'un ticket de vente ou de caisse

N° de ticket à contrepasser : 0000000911

Date du document : 01/03/2021 Client : ABELA Carolyn

Date de la contrepassation : 01/03/2021

Nouveau vendeur :

Commentaire : Contre-passation du ticket 0000000911 Changement vendeur


5. CAS PARTICULIERS

Dans les cas suivants, il est obligatoire de passer la contrepassation manuellement (via une reprise, remboursement ou mouvement d'espèces).

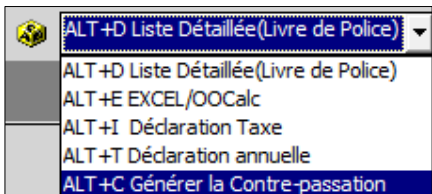
- Remboursement détaxe
- Restitution caution
- Encaissement caution

5.1. Ventes export

Pour chaque reprise, si possible, préciser dans le commentaire de la contrepassation le n° de la facture qu'il annule.

Opération à annuler	Etapes pour la contrepassation	Accès
Remboursement d'une détaxe	1- Saisir une remise d'espèces dans la caisse avec le montant correspondant au montant de la détaxe. 2- Recréditer le compte export depuis les comptes clients.	Ventes > Caisse > Gestion caisse Clients > Comptes clients Bouton  Nouveau compte

6. COMMENT ANNULER UN ACHAT D'OR

Opération à annuler	Etapas pour la contrepassation	Accès
Achat d'or	<p>1- Rechercher le mouvement initial d'achat d'or via le menu des mouvements d'entrées.</p> <p>2- Après avoir sélectionné l'achat d'or à annuler, utiliser la fonction de contrepassation accessible par la liste déroulante en haut à droite de l'écran, ou via le raccourci Alt+C</p> 	Ventes > Achat d'or > Mouvements d'entrées