

Pourquoi ?

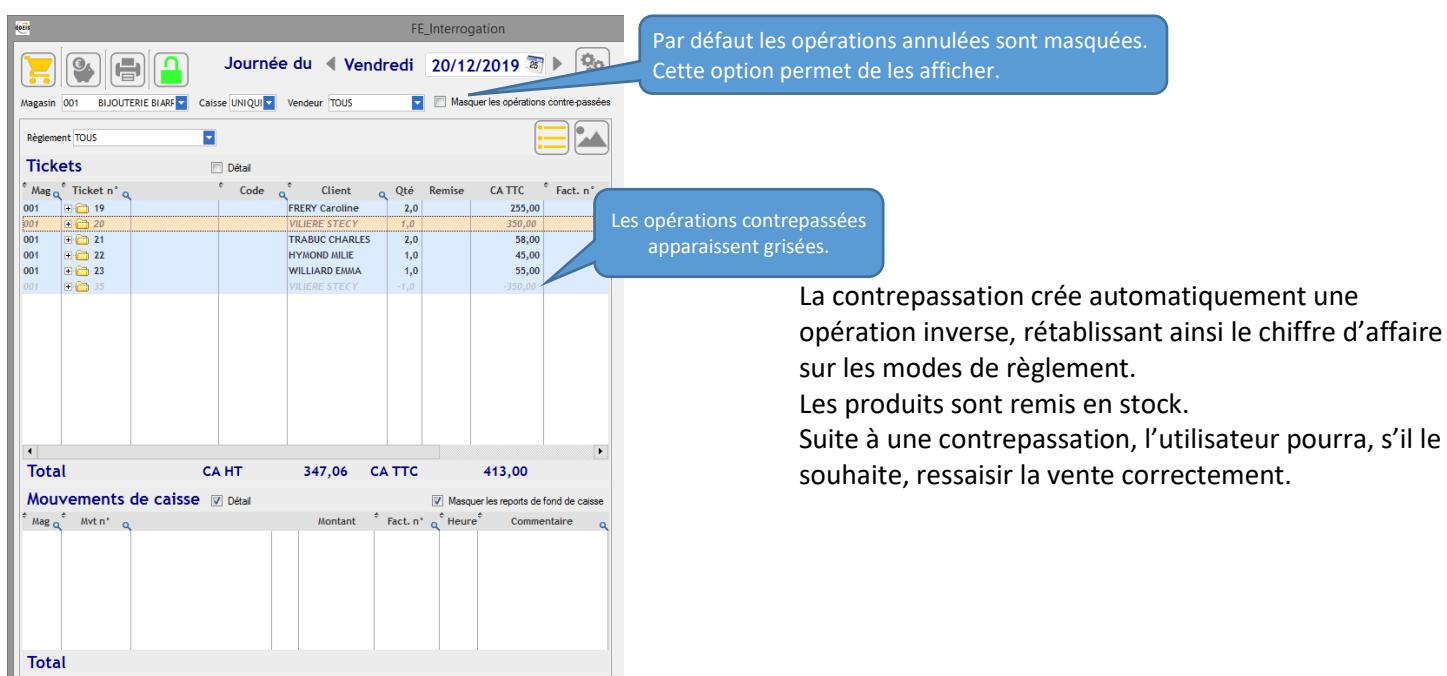
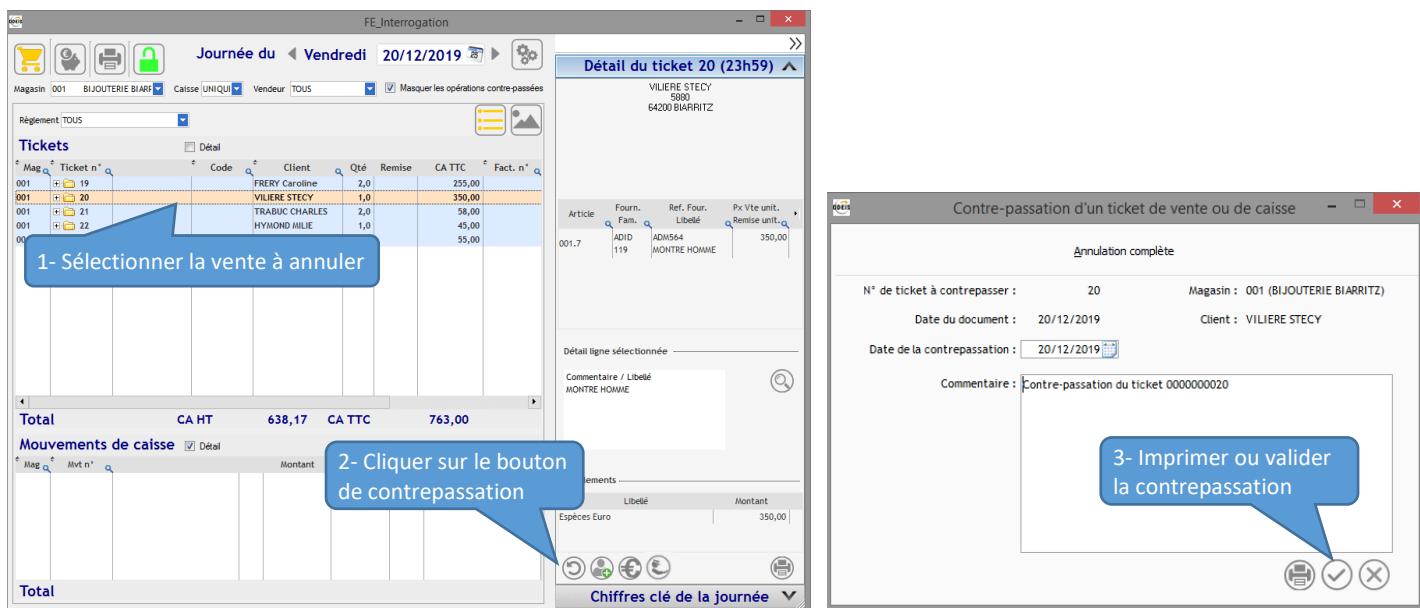
Ce document détaille comment passer une opération de contrepartie pour annuler une opération d'encaissement.

1. COMMENT ANNULER UNE OPERATION DE CAISSE	2
2. COMMENT MODIFIER OU AJOUTER UN CLIENT	3
3. COMMENT MODIFIER UN MODE DE REGLEMENT.....	4
4. COMMENT MODIFIER UN CODE VENDEUR.....	5
5. CAS PARTICULIERS	6
5.1. Ventes export.....	7
6. COMMENT ANNULER UN ACHAT D'OR.....	8

Version	Date	Commentaire	Rédacteur
1.0	26/01/2018	Création	KRL
	05/02/2018	Corrections	KRL
	18/05/2018	Ajout chapitre 1.1 pour contrepasser un rendu monnaie	KRL
	18/07/2018	Ajout précisions dans chapitre 1.1	KRL
	24/08/2018	Ajout d'un chapitre pour les achats d'or	KRL
	28/08/2018	Ajout d'un chapitre 7 pour les reprises et nouveau cas de rendu monnaie (chapitre 1.1)	KRL
2.3	16/11/2018	Refonte du document pour YCar 2.3	KRL
	14/05/2019	Ajout chapitre 2.5 sur les intégrations d'échéances crédits	KRL
	01/10/2019	Simplification de la documentation suite à l'intégration des nouveaux cas dans le traitement de contrepassement automatique	KRL
3.1	07/01/2020	Mises à jour pour YCar 3.1	KRL
3.1.a	07/01/2020	Validation du document	KRL
3.1.b	20/11/2020	Ajout précisions dans chapitre 3	KRL
4.1.a	23/11/2020	Passage en Ycar 4.1	KRL
4.2.a	04/02/2021	Passage en Ycar 4.2 Ajout paragraphe 4	KRL
5.0.a	10/12/2021	Passage en Ycar 5.0	KRL
6.0.a	15/11/2022	Passage en Ycar 6.0 Simplification de la documentation suite à l'intégration des nouveaux cas dans le traitement de contrepassement automatique	KRL

1. COMMENT ANNULER UNE OPERATION DE CAISSE

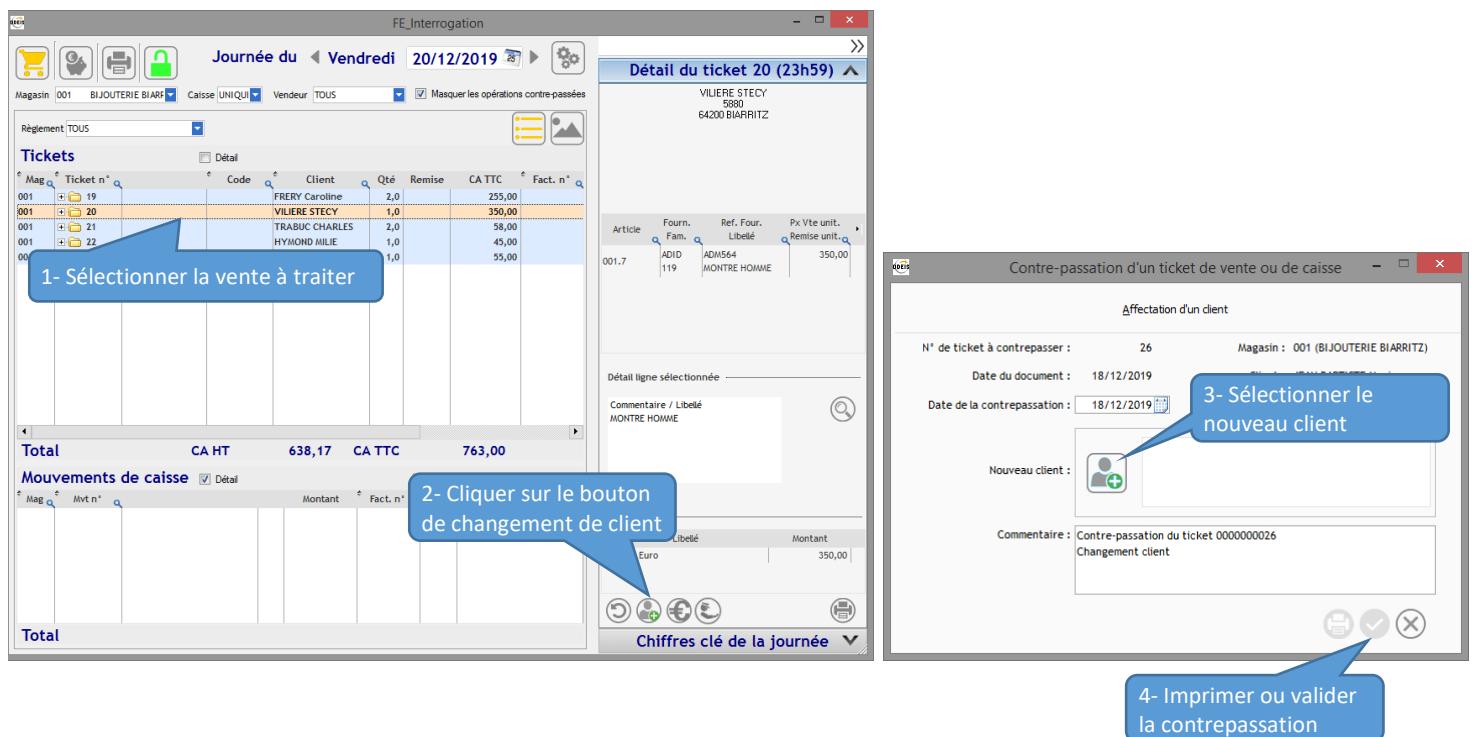
Après avoir enregistré une opération d'encaissement (vente, prise d'acompte, remboursement d'acompte, etc.), vous pouvez annuler l'opération, si besoin, en utilisant le bouton de « contrepassation » dans l'écran d'*Interrogation des ventes*. Ce bouton génère un mouvement inverse qui va annuler votre première opération. Attention, aucune contrepassation ne pourra être effectuée sur une journée ou mois clôturé(e).



2. COMMENT MODIFIER OU AJOUTER UN CLIENT

Après avoir enregistré une opération d'encaissement (vente, prise d'acompte, remboursement d'acompte, etc.), vous pouvez, si besoin, affecter l'opération à un nouveau client en utilisant le bouton prévu à cet effet dans l'écran *d'Interrogation des ventes*. Ce bouton facilite la manipulation client en générant automatiquement les contrepassations. Attention, aucun changement de client ne pourra être effectué sur une journée ou mois clôturé(e).

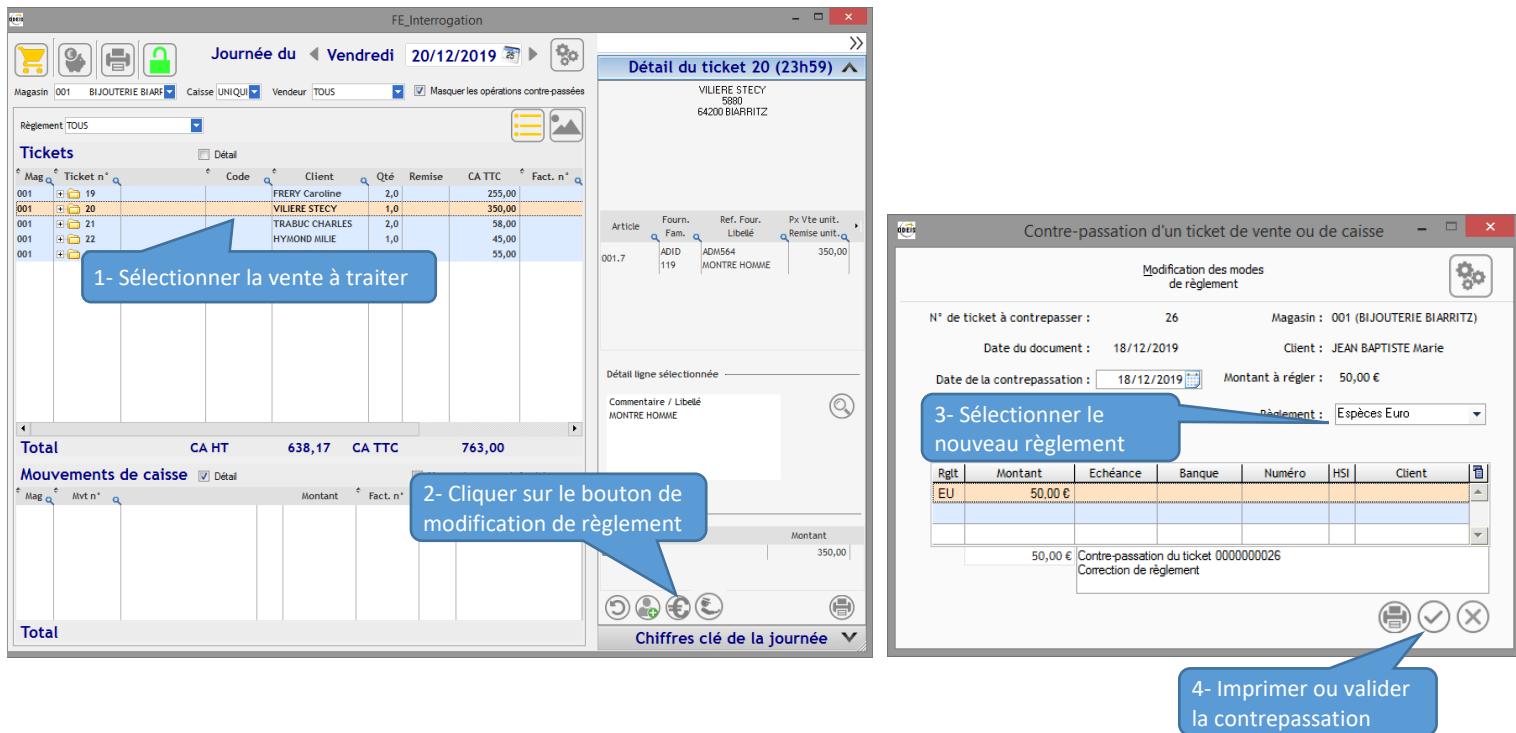
Exemple : vente encaissée avec le mauvais client.



3. COMMENT MODIFIER UN MODE DE REGLEMENT

Après avoir enregistré une opération d'encaissement (vente, prise d'acompte, remboursement d'acompte, etc.), vous pouvez, si besoin, modifier le mode de règlement en utilisant le bouton prévu à cet effet dans l'écran d'*Interrogation des ventes*. Ce bouton facilite la manipulation client en générant automatiquement les contrepassations. Attention, aucune modification de règlement ne pourra être effectuée sur une journée ou mois clôturé(e).

Exemple : vente encaissée avec le mauvais mode de règlement.



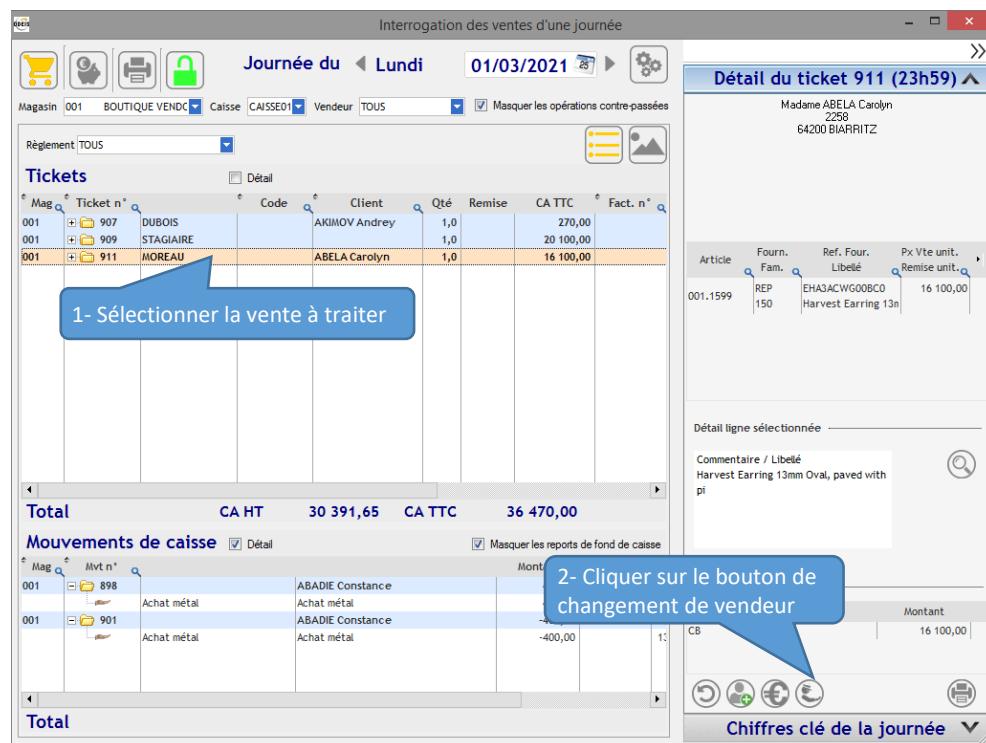
The screenshot illustrates the workflow for modifying a payment method:

- 1- Sélectionner la vente à traiter**: A blue callout points to the list of sales in the main window, specifically ticket number 20.
- 2- Cliquer sur le bouton de modification de règlement**: A blue callout points to the "Modification des modes de règlement" button in the top right corner of the detailed ticket view.
- 3- Sélectionner le nouveau règlement**: A blue callout points to the "Règlement" dropdown menu in the "Contre-passage d'un ticket de vente ou de caisse" dialog, which shows "Espèces Euro" selected.
- 4- Imprimer ou valider la contrepassation**: A blue callout points to the print and validation icons at the bottom right of the dialog.

4. COMMENT MODIFIER UN CODE VENDEUR

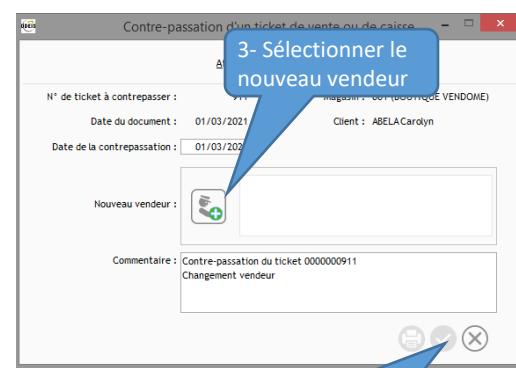
Après avoir enregistré une opération d'encaissement (vente, prise d'acompte, remboursement d'acompte, etc.), vous pouvez, si besoin, modifier le code vendeur en utilisant le bouton prévu à cet effet dans l'écran d'Interrogation des ventes. Ce bouton facilite la manipulation client en générant automatiquement les contrepassations. Attention, aucune modification de code vendeur ne pourra être effectuée sur une journée ou mois clôturé(e).

Exemple : vente encaissée avec le mauvais code vendeur :



The screenshot shows the 'Interrogation des ventes d'une journée' (Sales Inquiry) window. The main area displays a list of tickets with columns for Magasin (Shop), Ticket n° (Ticket number), Code (Code), Client (Client), Qté (Quantity), Remise (Discount), CA TTC (Gross Sales), and Fact. n° (Invoice number). A blue callout bubble labeled '1- Sélectionner la vente à traiter' points to the ticket list.

Below the ticket list is a summary table with columns Total, CA HT (Gross Sales), CA TTC (Gross Sales), and Chiffres clé de la journée (Key figures of the day). Another blue callout bubble labeled '2- Cliquer sur le bouton de changement de vendeur' points to a button in the bottom right corner of the ticket detail panel.



The screenshot shows the 'Contre-passage d'un ticket de vente ou de caisse' (Sales/Cashier Adjustment) window. It includes fields for N° de ticket à contrepasser (Ticket number to adjust), Date du document (Document date), Date de la contrepassation (Adjustment date), Nouveau vendeur (New vendor), and Commentaire (Commentary). A blue callout bubble labeled '3- Sélectionner le nouveau vendeur' points to the 'Nouveau vendeur' field. Another blue callout bubble labeled '4- Imprimer ou valider la contrepassation' points to the bottom right corner of the window.

5. CAS PARTICULIERS

Dans les cas suivants, il est obligatoire de passer la contrepassation manuellement (via une reprise, remboursement ou mouvement d'espèces).

- Remboursement détaxe
- Restitution caution
- Encaissement caution

Contrepassation d'un encaissement

YCar 6.0

17/11/2022

5.1. Ventes export

Pour chaque reprise, si possible, préciser dans le commentaire de la contrepassation le n° de la facture qu'il annule.

Opération à annuler	Etapes pour la contrepassation	Accès
Remboursement d'une détaxe	1- Saisir une remise d'espèces dans la caisse avec le montant correspondant au montant de la détaxe. 2- Recréditer le compte export depuis les comptes clients.	<i>Ventes > Caisse > Gestion caisse</i> <i>Clients > Comptes clients</i> Bouton  Nouveau compte

Contrepassement d'un encaissement

YCar 6.0

17/11/2022

6. COMMENT ANNULER UN ACHAT D'OR

Opération à annuler	Etapes pour la contrepassement	Accès
Achat d'or	<p>1- Rechercher le mouvement initial d'achat d'or via le menu des mouvements d'entrées.</p> <p>2- Après avoir sélectionné l'achat d'or à annuler, utiliser la fonction de contrepassement accessible par la liste déroulante en haut à droite de l'écran, ou via le raccourci Alt+C</p> 	Ventes > Achat d'or > Mouvements d'entrées