

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Guide utilisateur


Version

1.3

Prérequis : Odeis V22

1. Historique des versions

Version	Date	Commentaire	Rédacteur
1.0	25/11/2019	Création	KRL
1.1	17/02/2020	Ajout paragraphes 7 et 9	KRL
1.2	09/04/2020	Actualisation captures écran	KRL
1.3	04/03/2022	Ajout paragraphe 10	KRL

Guide utilisateur			
Auteur : KRL		45 allée Théodore Monod - 64210 Bidart Tél : 04.76.84.25.70 Fax 05.59.41.12.57 odeis@odeis.net www.odeis.net	Date : 26/06/2023
Version : 1.3			Page : 1/9

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

2. Sommaire

1. Historique des versions	1
2. Sommaire	2
3. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT	2
4. SAISIE DES INFORMATIONS D'ENVOI PUBLICITAIRE	2
5. MISE A JOUR de la BASE CLIENT	4
6. IMPRESSION DU DOCUMENT DES CONDITIONS RGD	6
7. CONFIRMATION DES CONSENTEMENTS RGD	7
8. SELECTION CLIENTS	8
9. TRAÇAGE DES MODIFICATIONS.....	8
10. ARCHIVAGE CLIENT	9

3. PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

L'objectif du RGPD est de protéger les citoyens Européens contre l'utilisation malveillante des données à caractère personnel les concernant.

A ce titre, un client peut exiger que vous n'utilisiez aucune information le concernant à des fins commerciales. Il est donc impératif que vous ayez son accord pour lui adresser des courriers, des Emails ou des SMS.

4. SAISIE DES INFORMATIONS D'ENVOI PUBLICITAIRE

Pour valider la création d'une nouvelle fiche client, Odeis vous oblige à sélectionner le choix du client.

Guide utilisateur

Auteur : KRL



45 allée Théodore Monod - 64210 Bidart

Tél : 04.76.84.25.70

Fax 05.59.41.12.57

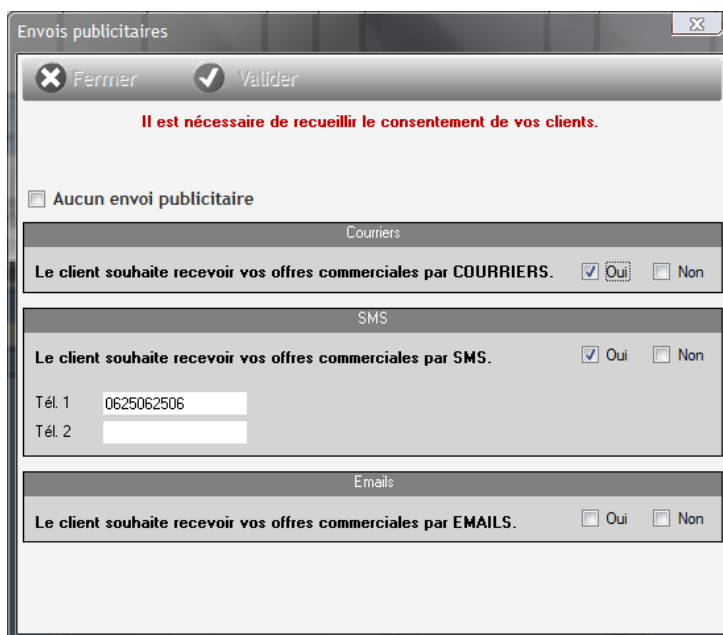
odeis@odeis.net www.odeis.net

Date : 26/06/2023

Version : 1.3

Page : 2/9

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)



Envois publicitaires

Il est nécessaire de recueillir le consentement de vos clients.

☐ Aucun envoi publicitaire

Courriers

Le client souhaite recevoir vos offres commerciales par COURRIERS. ☒ Oui ☐ Non

SMS

Le client souhaite recevoir vos offres commerciales par SMS. ☒ Oui ☐ Non

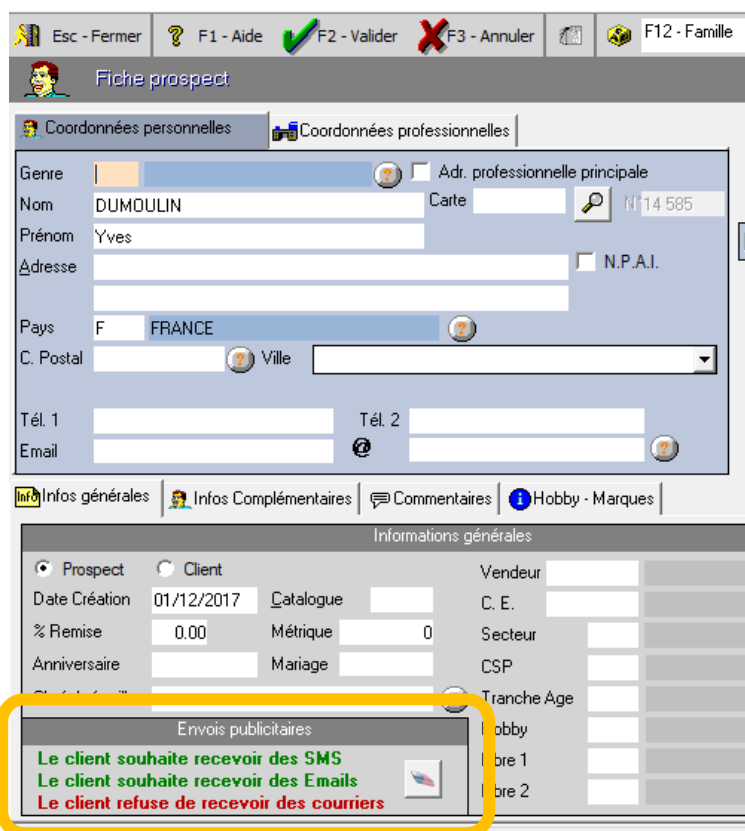
Tél. 1

Tél. 2

Emails

Le client souhaite recevoir vos offres commerciales par EMAILS. ☐ Oui ☐ Non

Depuis une fiche client existante vous visualisez les informations d'envois publicitaires, et vous pouvez les modifier.



Esc - Fermer ? F1 - Aide F2 - Valider F3 - Annuler F12 - Famille

Fiche prospect

Coordonnées personnelles | Coordonnées professionnelles

Genre ☐ Adr. professionnelle principale

Nom Carte

Prénom

Adresse ☐ N.P.A.I.

Pays

C. Postal Ville

Tél. 1 Tél. 2

Email

Infos générales | Infos Complémentaires | Commentaires | Hobby - Marques

Informations générales

☒ Prospect ☐ Client

Date Création Catalogue

% Remise Métrique

Anniversaire Mariage

Vendeur

C. E.

Secteur

CSP

Tranche Age

Hobby

bre 1

bre 2

Envois publicitaires

Le client souhaite recevoir des SMS

Le client souhaite recevoir des Emails

Le client refuse de recevoir des courriers

Guide utilisateur

Auteur : KRL

Version : 1.3



45 allée Théodore Monod - 64210 Bidart
Tél : 04.76.84.25.70
Fax 05.59.41.12.57
odeis@odeis.net www.odeis.net

Date : 26/06/2023


Page : 3/9

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

5. MISE A JOUR de la BASE CLIENT

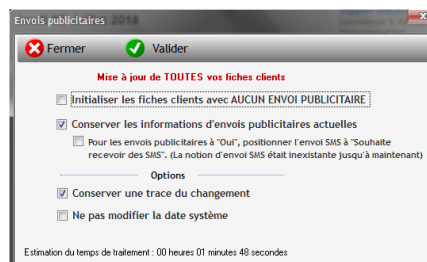
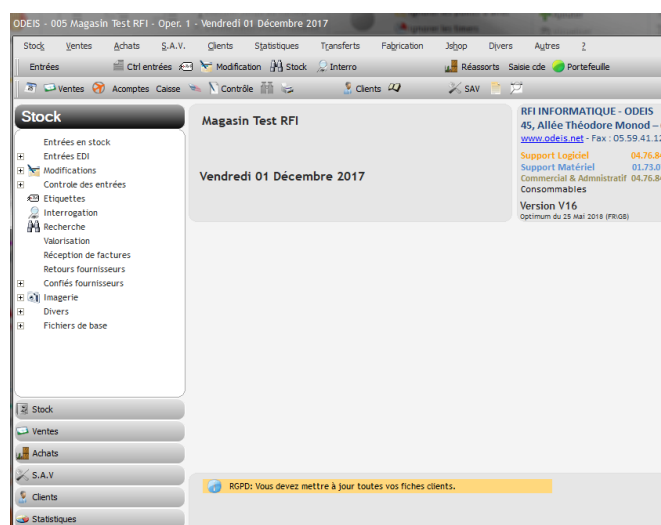
Odeis Retail propose ces fonctionnalités RGPD uniquement depuis la version 22.

Si vous avez migré récemment de version, une alerte peut apparaître sur la page d'accueil d'Odeis vous informant qu'aucun consentement RGPD n'est renseigné dans les fiches clients.

 **RGPD: Vous devez mettre à jour toutes vos fiches clients.**

En cliquant sur l'alerte Odeis vous proposera de mettre à jour vos fiches clients.

Cette mise à jour est OBLIGATOIRE pour réaliser une sélection client.



Vous avez 2 choix :

- Initialiser toutes les fiches Clients avec le choix « aucun envoi publicitaire » (protégée par un mot de passe)
- Conserver les informations d'envois publicitaires actuelles

Pour toutes les fiches clients non modifiées depuis l'installation de la version liée à la RGPD, cette option permet d'initialiser en masse les nouveaux champs prévus pour le consentement d'envoi des emails, des courriers et des SMS.

ODEIS conservera les options choisies pour les courriers et pour les Emails.

Pour le consentement lié à l'envoi de SMS, inexistant jusque-là, le paramétrage sera par défaut initialisé à la valeur « Ne souhaite pas recevoir des SMS ».

Guide utilisateur

Auteur : KRL

Version : 1.3



45 allée Théodore Monod - 64210 Bidart
Tél : 04.76.84.25.70
Fax 05.59.41.12.57
odeis@odeis.net www.odeis.net

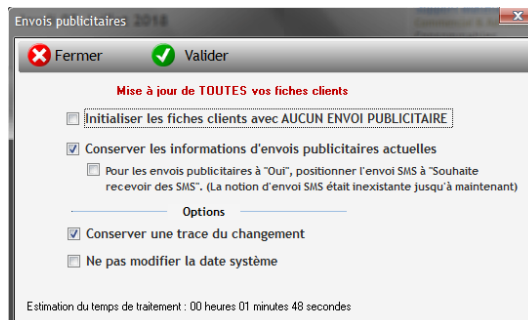
Date : 26/06/2023

Page : 4/9

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Si ce traitement n'a pas été effectué, lors de la modification d'une fiche client la modification s'effectuera automatiquement comme cité ci-dessus pour la fiche client sélectionnée.

Si vous conservez les informations actuelles, vous pouvez positionner l'envoi des SMS à «Souhaite recevoir des SMS », dans le cas de clients paramétrés avec l'envoi publicitaire à « Oui ». Sinon le paramétrage sera initialisé à la valeur « Ne souhaite pas recevoir des SMS ».



Guide utilisateur

Auteur : KRL



45 allée Théodore Monod - 64210 Bidart
Tél : 04.76.84.25.70
Fax 05.59.41.12.57
odeis@odeis.net www.odeis.net

Date : 26/06/2023

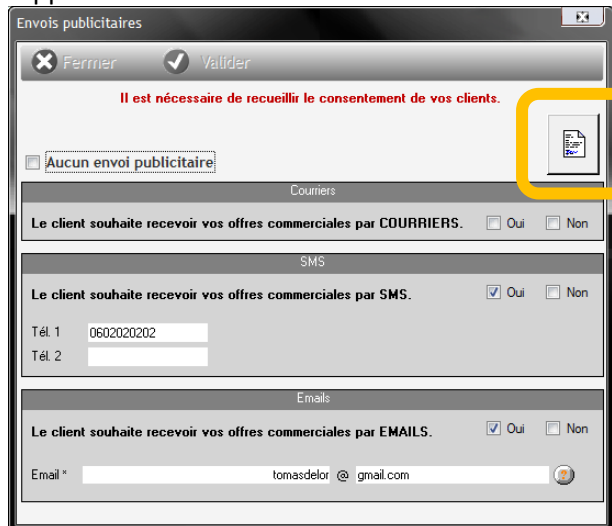
Version : 1.3

Page : 5/9

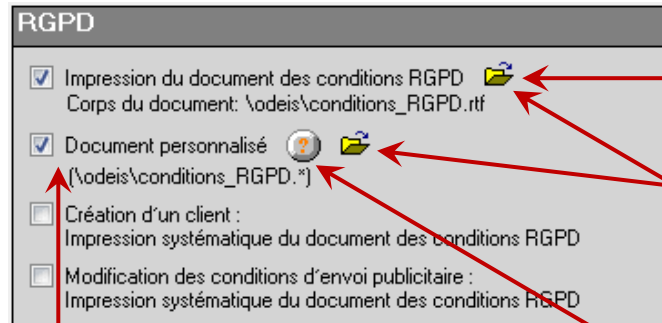
Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

6. IMPRESSION DU DOCUMENT DES CONDITIONS RGPD

Lors de la saisie des consentements pour les envois publicitaires, vous pouvez imprimer un document rappelant au client les conditions RGPD liée à votre boutique.



Accès : **Divers > Paramétrage > Paramètres de fonctionnement Onglet Clients**



Odeis vous propose un document par défaut. Vous pouvez toutefois modifier le corps de ce document.

Ouverture des documents. Si les documents n'existent pas, ils sont créés.

Vous pouvez aussi créer votre propre document.

Ce document est paramétrable. Vous disposez de « mots clés » vous permettant de le personnaliser pour y faire figurer par exemple les coordonnées du client.

Guide utilisateur

Auteur : KRL

Version : 1.3



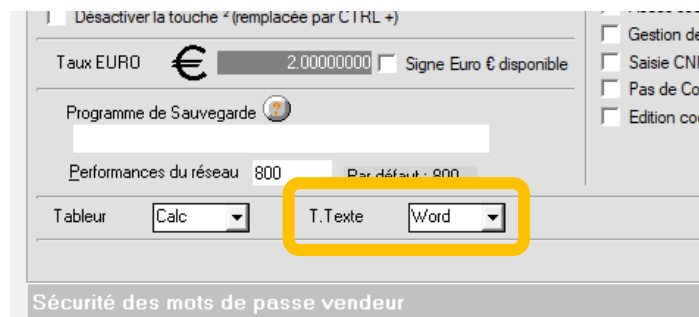
45 allée Théodore Monod - 64210 Bidart
Tél : 04.76.84.25.70
Fax 05.59.41.12.57
odeis@odeis.net www.odeis.net

Date : 26/06/2023

Page : 6/9

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

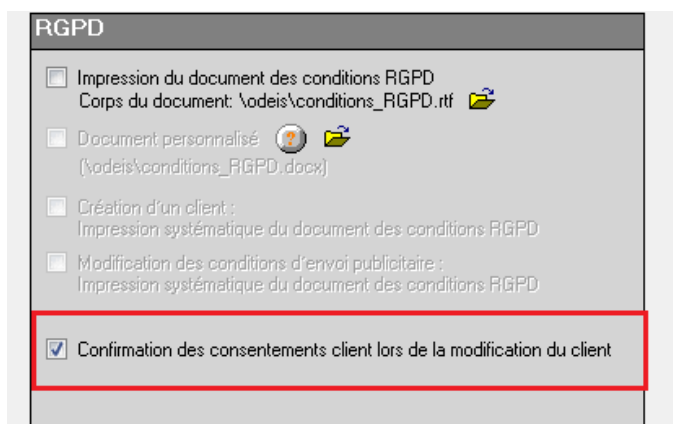
Pour pouvoir activer ce paramètre, le document doit être présent dans le même répertoire que le programme « odeis.exe », et devra se nommer « conditions_RGPD ». Le choix du traitement texte utilisé doit aussi être spécifié (*Divers – Paramétrage – Paramètres de fonctionnement – Onglet Divers*)



Le document peut s'imprimer systématiquement lorsque vous sélectionnez un choix qui valide le consentement du client pour l'envoi COURRIER, MAIL ou SMS.

7. CONFIRMATION DES CONSENTEMENTS RGPD

Une option existe pour faire apparaître la fenêtre des consentements clients lors de la modification de la fiche client.



Guide utilisateur

Auteur : KRL

Version : 1.3



45 allée Théodore Monod - 64210 Bidart
Tél : 04.76.84.25.70
Fax 05.59.41.12.57
odeis@odeis.net www.odeis.net

Date : 26/06/2023

Page : 7/9

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

8. SELECTION CLIENTS

Sélection Clients - 001 BIJOUTERIE RFI - Oper. 1

Esc - Fermer F1 - Aide F2 - Valider

Sélection de Fiches Clients/Prospects

2 fiches sélectionnées

Général Historique Infos gén. Codification Hobby-Marq.

Coordonnées

Genre

Nom

Prénom

Adresse

Liste Dépts C.P.

Ville

Code pays F Pays FRANCE ☐ Sauf

Envoi publicitaire

☐ Inclure les clients souhaitant recevoir des SMS

☐ Inclure les clients souhaitant recevoir des EMAILS

☐ Inclure les clients souhaitant recevoir des COURRIERS

☐ Inclure les clients souhaitant recevoir AUCUN ENVOI PUBLICITAIRE

Indiquez ici le nom, complet ou partiel

Vous devez sélectionner au moins un choix de la sélection envoi publicitaire pour pouvoir lancer la sélection.

9. TRAÇAGE DES MODIFICATIONS

Mag	Date	Heure	Libellé	Opérateur
002	01/03/18	17:16	Fiche client 89523: RGPD: Courrier OK -> Courrier Non	01 EME
002	01/03/18	17:15	Fiche client 96175: RGPD: Courrier OK ; Email OK -> Courrier Non ; Email Non	01 EME

La modification des consentements est historisée dans le mouchard.

Guide utilisateur

Auteur : KRL

Version : 1.3



45 allée Théodore Monod - 64210 Bidart
Tél : 04.76.84.25.70
Fax 05.59.41.12.57
odeis@odeis.net www.odeis.net

Date : 26/06/2023

Page : 8/9

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**10. ARCHIVAGE CLIENT**

Une option de mise à jour en masse la base client existe pour :

- Mettre à jour le consentement à « Aucun envoi » sur l'ensemble des clients inactifs
- Supprimer des clients inactifs

➔ Contacter le support Odeis pour utiliser ces options

Guide utilisateur

Auteur : KRL



45 allée Théodore Monod - 64210 Bidart
Tél : 04.76.84.25.70
Fax 05.59.41.12.57
odeis@odeis.net www.odeis.net

Date : 26/06/2023

Version : 1.3

Page : 9/9